

**Relatório de Funcionamento  
de Unidade Curricular  
Licenciatura em Gestão Hoteleira  
Ano Letivo 2020/2021 | 1.º Semestre**



**isec**lisboa  
INSTITUTO SUPERIOR  
DE EDUCAÇÃO E CIÊNCIAS



# ÍNDICE

---

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA</b>   | <b>5</b>  |
| 1.1 Nota Introdutória  | <b>5</b>  |
| 1.2 Metodologia  | <b>6</b>  |
| <b>2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA</b>  | <b>8</b>  |
| <b>3. RESULTADOS</b>   | <b>10</b> |
| 3.1. Satisfação Geral com o curso  | <b>10</b> |
| 3.2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa  | <b>10</b> |
| 3.3. Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lecionar                                    | <b>11</b> |
| 3.4. Principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar                    | <b>12</b> |
| 3.5. Satisfação Geral com os alunos  | <b>13</b> |
| 3.6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa  | <b>13</b> |
| 3.6.1. Opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report)  | <b>14</b> |
| 3.6.2. Opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC                           | <b>15</b> |
| 3.7. Horas de contacto previstas para a UC   | <b>16</b> |
| 3.7.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC  | <b>18</b> |
| 3.7.2. Interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados   | <b>19</b> |
| 3.7.3. Pontualidade dos alunos   | <b>20</b> |
| 3.7.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos                                   | <b>21</b> |
| 3.7.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas  | <b>21</b> |
| 3.7.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular                  | <b>22</b> |
| 3.7.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos                                       | <b>23</b> |
| 3.7.8. Utilização da plataforma Moodle   | <b>24</b> |
| 3.7.9. Qualidade da relação com os alunos  | <b>25</b> |
| 3.8. Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular   | <b>26</b> |
| 3.9. Adequação do Horário  | <b>27</b> |
| 3.10. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC  | <b>27</b> |
| 3.11.1. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórico/Prática)                     | <b>28</b> |
| 3.11.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)                | <b>29</b> |
| 3.11.3. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC   | <b>30</b> |
| 3.11.4. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC  | <b>30</b> |
| 3.11.5. Volume de trabalho exigido para aprovação final  | <b>31</b> |
| 3.12. Número de alunos aprovados   | <b>32</b> |
| 3.12.1. Média das classificações nesta UC  | <b>33</b> |
| 3.12.2. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem | <b>34</b> |
| 3.12.3. Inovação com mais impacto  | <b>35</b> |
| 3.13. Fatores de Sucesso / Pontos Fortes desta Unidade Curricular                                    | <b>36</b> |
| 3.14. Fatores de Insucesso / Pontos Fracos nesta Unidade Curricular                                  | <b>36</b> |
| 3.15. Sugestões de melhoria  | <b>37</b> |

## **ÍNDICE**

---

|   |           |
|---|-----------|
| 3.16. Outros comentários, observações ou recomendações relevantes | <b>38</b> |
| <b>4. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>                                    | <b>39</b> |
| <b>5. RECOMENDAÇÕES</b>   | <b>42</b> |
| <b>6. ANEXOS</b>  | <b>44</b> |

## REVISÃO DOCUMENTAL

---

| REVISÃO DO DOCUMENTO |                      |      |             |
|----------------------|----------------------|------|-------------|
| Versão               | Alteração            | Por  | Data        |
| 1.0                  | Emissão do documento | GAGQ | 2021.JUN.01 |

*No caso de imprimir este documento, este passa automaticamente a ser uma "Cópia Não Controlada".  
A utilização do presente documento implica a confirmação prévia de que corresponde à versão em vigor, junto do GAGQ.*

# 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

---

## 1.1 Nota Introdutória

O presente relatório foi produzido no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade do Instituto Superior de Educação e Ciências de Lisboa (de ora em diante designado apenas por SIGQ-ISEC Lisboa), refletindo uma síntese analítica dos resultados obtidos, respeitantes ao funcionamento das unidades curriculares da Licenciatura em Gestão Hoteleira, relativamente ao 1.º semestre do ano letivo de 2020/2021.

Sendo constante o foco do ISEC Lisboa na melhoria contínua do desempenho organizacional, numa perspetiva de eficácia e eficiência do sistema, esta avaliação representa-se como uma ferramenta de apoio à monitorização do sistema interno de controlo e avaliação implementado.

No domínio da Avaliação Institucional e Acreditação dos Ciclos de Estudo, da Qualidade do Ensino e da Gestão do Sistema de Garantia da Qualidade do ISEC Lisboa e, em alinhamento com o planeamento estratégico, os processos de Monitorização Pedagógica desenvolvidos pelo ISEC Lisboa dão resposta ao **“Referencial 5 – Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos”**, de cariz obrigatório para qualquer Instituição de Ensino Superior (IES) – Referenciais A3ES 2016 e ESG2015. Concomitantemente ao processo de monitorização pedagógica efetuada através de inquéritos aos alunos, o exercício vertido no presente relatório, recolhe a perceção dos docentes, através de um inquérito, sobre o funcionamento das Unidades Curriculares, aplicado de forma semestral (RFUC). Esta complementaridade de monitorização e auscultação de diferentes partes interessadas sobre as Unidades Curriculares (UC), permite ao ISEC Lisboa complementar o exercício de monitorização e revisão periódica dos seus cursos, de modo a assegurar que alcançam os objetivos para eles fixados e dão resposta às necessidades dos estudantes e da sociedade. Os resultados apresentados são remetidos à coordenação de curso e direção de escola por forma a traduzirem-se numa mais-valia à melhoria contínua do ciclo de estudos, evidenciando-se como uma prática sistemática e bem definida em calendário de auscultação das diferentes partes interessadas. As revisões efetuadas conduzem à melhoria contínua do curso e as ações planeadas ou executadas (sempre que os resultados o justifiquem são feitos planos de melhoria prevendo ações concretas, respetivas metas,

## 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

---

indicadores, prazos de execução e responsabilidades, os quais por sua vez são acompanhados e monitorizados continuamente) em resultado desse processo, sendo comunicadas a todas a partes interessadas relevantes.

O relatório compreende 6 secções: (1) Introdução e Metodologia; (2) Caracterização da amostra; (3) Resultados; (4) Considerações finais; (5) Recomendações; e (6) Anexos.

Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes, tendo sido cumpridas as diretivas de tratamento de dados preconizados no RGPD.

**O Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade agradece a colaboração e o empenho de todos os docentes, pela participação nos inquéritos de funcionamento das unidades curriculares realizados, dos Serviços Académicos (SA) pela disponibilização dos dados relevantes à elaboração do presente relatório e do Gabinete de Apoio, Estudos e Planeamento (GAEP) pelos valiosos esclarecimentos.**

### 1.2 Metodologia

Os inquéritos respeitantes ao funcionamento das UC lecionadas no 1.º semestre do ano letivo de 2020/2021 ocorreram através da informação coligida pelo GAGQ e disponibilizada pelos Serviços Académicos, relativa à Distribuição do Serviço Docente do referido semestre. Foi solicitado aos respetivos docentes que procedessem ao **preenchimento do inquérito de funcionamento das unidades curriculares que lecionaram através de um endereço disponibilizado por e-mail pelo GAGQ, entre os dias 8 de fevereiro e 7 de março**. Face à reduzida participação, no dia 19 de fevereiro foi realizado pelo GAGQ novo pedido de preenchimento do inquérito relativo ao funcionamento das unidades curriculares do 1.º semestre do ano letivo 2020/2021, como reforço aos docentes que não responderam na primeira fase.

## 1. INTRODUÇÃO E METODOLOGIA

---

Os inquéritos, foram realizados com recurso à utilização da plataforma *Google Forms*, tendo os dados resultantes sido analisados em conformidade. Foi feita a análise de conteúdo das respostas às questões abertas, tendo estas sido categorizadas.

Por forma a simplificar a leitura dos resultados, sempre que possível, foi apresentada a média e desvio padrão, correspondentes às escalas de avaliação utilizadas, encontrando-se as mesmas explicitadas ao longo do presente relatório.

## 2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Foram obtidas 24 respostas aos inquéritos de Funcionamento das Unidades Curriculares da **Licenciatura em Gestão Hoteleira**, num universo de 27 respostas possíveis, correspondendo a uma **taxa de resposta de 89%**, tal como se pode verificar na [Figura 1](#). O detalhe das UC para a Licenciatura em Gestão Hoteleira encontra-se na [Tabela 1](#).

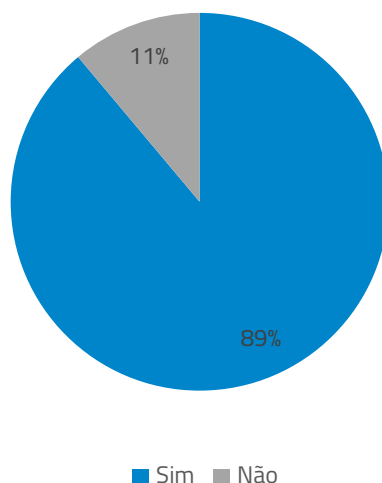


Figura 1 Respostas obtidas aos inquéritos de Funcionamento das Unidades Curriculares

Tabela 1 Detalhe dos respondentes ao inquérito de funcionamento das Unidades Curriculares na Licenciatura em Gestão Hoteleira e análise das horas de contacto e aulas previstas, face às efetivamente dadas

| Unidade Curricular Lecionada           | Resposta | N.º de Horas de Contacto <sup>1</sup><br>(A) | N.º de Horas de Contacto em Sumário <sup>2</sup><br>(B) | A vs. B | N.º de Aulas Previstas<br>(C) | N.º de Aulas Efetivamente Dadas<br>(D) | C vs. D |
|--|----------|--|---|---------|-------------------------------|--|---------|
| Desenvolvimento Pessoal e Profissional | Sim      | 45(+2)                                       | 56  | ▲       | 23                            | 28                                     | ▲       |
| Design Hoteleiro                       | Sim      | 45(+2)                                       | 45  | ▢       | 15                            | 15                                     | ▢       |
| Economia                               | Sim      | 45(+2)                                       | 30  | ▼       | 15                            | 15                                     | ▢       |
| Enogastronomia (TPGH3A)                | Sim      | 45(+2)                                       | 58  | ▲       | 15                            | 15                                     | ▢       |
| Enogastronomia (TPGH3B)                |          | 45(+2)                                       | 62  | ▲       | 15                            | 16                                     | ▲       |
| Ética e Deontologia                    | Sim      | 30(+2)                                       | 30  | ▢       | 15                            | 15                                     | ▢       |
| Gestão da Produção Alimentar           | Sim      | 45(+2)                                       | 60  | ▲       | 12                            | 15                                     | ▲       |
| Gestão de Alojamento I                 | Sim      | 45(+2)                                       | 45  | ▢       | 15                            | 15                                     | ▢       |
| Gestão de F&B (TPGH3A)                 | Sim      | 45(+2)                                       | 48  | ▲       | 12                            | 12                                     | ▢       |
| Gestão de F&B (TPGH3B)                 |          | 45(+2)                                       | 56  | ▲       | 12                            | 14                                     | ▲       |

<sup>1</sup> Despacho n.º 11174/2014 - Plano de estudos conducente ao grau de licenciado em Gestão Hoteleira.

<sup>2</sup> Consulta dos dados de registo de sumários disponibilizados pelos Serviços Académicos do ISEC Lisboa em 09/03/2021.



## 2. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

| Unidade Curricular Lecionada                    | Resposta | N.º de Horas de Contacto <sup>1</sup><br>(A) | N.º de Horas de Contacto em Sumário <sup>2</sup><br>(B) | A vs. B | N.º de Aulas Previstas<br>(C) | N.º de Aulas Efetivamente Dadas<br>(D) | C vs. D |
|---|----------|--|---|---------|-------------------------------|--|---------|
| Gestão de Recursos Humanos (Docente 1 de 2)     | Sim      | 45(+2)                                       | 24  |         | 15                            | 8                                      |         |
| Gestão de Recursos Humanos (Docente 2 de 2)     | Sim      |  | 18  | ☹       |                               | 6                                      | ☹       |
| Higiene e Segurança Alimentar                   | Sim      | 45(+2)                                       | 45  | ☐       | 15                            | 15                                     | ☐       |
| Informática Aplicada à Hotelaria                | Sim      | 45(+2)                                       | 39  | ☹       | 15                            | 13                                     | ☹       |
| Informática de Gestão (TPGH1A)                  | Sim      | 45(+2)                                       | 45  | ☐       | 15                            | 15                                     | ☐       |
| Informática de Gestão (TPGH1B)                  |          | 45(+2)                                       | 45  | ☐       | 15                            | 16                                     | ☺       |
| Inglês I  | Sim      | 45(+2)                                       | 41  | ☹       | 15                            | 14                                     | ☹       |
| Inglês III (Docente 1 de 2)                     | Sim      | 45(+2)                                       | 47  | ☺       | 15                            | 16                                     | ☺       |
| Inglês III (Docente 2 de 2)                     | Sim      | 45(+2)                                       | 53  | ☺       | 15                            | 18                                     | ☺       |
| Introdução à Gestão                             | Sim      | 30(+2)                                       | 28  | ☹       | 15                            | 14                                     | ☹       |
| Língua Estrangeira I (Espanhol I)               | Sim      | 45(+2)                                       | 45  | ☐       | 15                            | 15                                     | ☐       |
| Língua Estrangeira III (Espanhol III)           | Não      | 45(+2)                                       | 45  | ☐       | 15                            | 15                                     | ☐       |
| Negociação e Técnicas de Vendas                 | Não      | 45(+2)                                       | 45  | ☐       | 15                            | 15                                     | ☐       |
| Nutrição e Dietética                            | Sim      | 45(+2)                                       | 45  | ☐       | 15                            | 15                                     | ☐       |
| Opção I - Gestão Hoteleira em Unidades de Saúde | Sim      | 45(+2)                                       | 49  | ☺       | 15                            | 17                                     | ☺       |
| Opção I - Gestão Logística                      | Não      | 45(+2)                                       | 45  | ☐       | 15                            | 15                                     | ☐       |
| Probabilidades e Estatística                    | Sim      | 45(+2)                                       | 45  | ☐       | 15                            | 15                                     | ☐       |
| Seminário I                                     | Sim      | 30(+2)                                       | 30  | ☐       | 15                            | 15                                     | ☐       |
| Seminário II                                    | Sim      | 30(+2)                                       | 30  | ☐       | 15                            | 15                                     | ☐       |
| Seminário III                                   | Sim      | 30(+2)                                       | 30  | ☐       | 15                            | 15                                     | ☐       |

☺: Variação positiva ☹: Variação negativa (≥ -10%) ☹: Variação negativa (< -10%) ☐: Sem variação

### 3. RESULTADOS

#### 3.1. Satisfação Geral com o curso

Na avaliação do parâmetro relativo à satisfação geral com o curso, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,5 e o desvio padrão de 1,59.

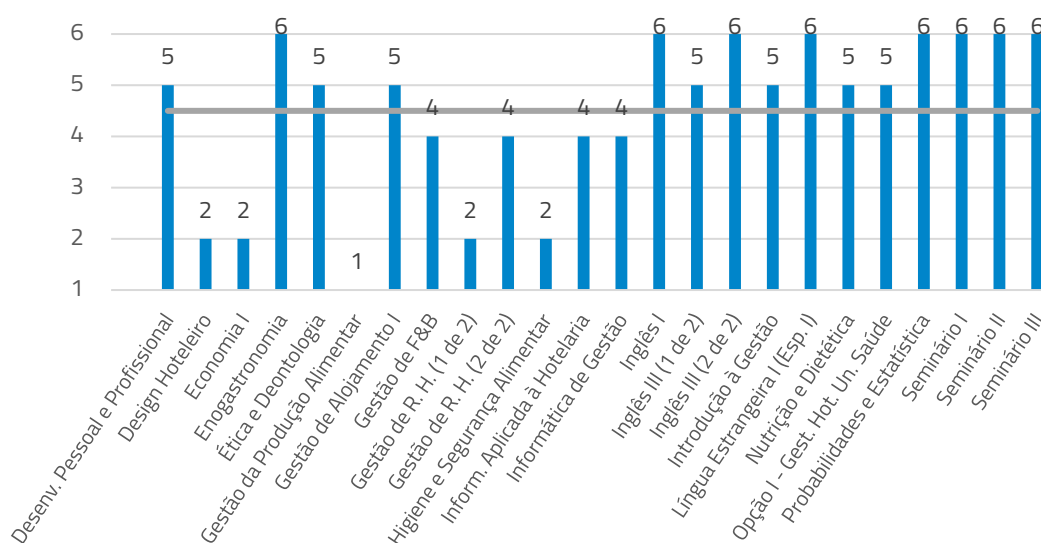


Figura 2 Satisfação Geral com o curso

Salvaguarda-se que com resultados inferiores à média calculada, estão as UC de Design Hoteleiro, Economia I, Gestão da Produção Alimentar, Gestão de F&B, Gestão de Recursos Humanos (Docente 1 de 2), Gestão de Recursos Humanos (Docente 2 de 2), Higiene e Segurança Alimentar, Informática Aplicada à Hotelaria e Informática de Gestão e com resultados superiores estão as UC de Enogastronomia, Inglês I, Inglês III (Docente 2 de 2), Língua Estrangeira I (Espanhol I), Probabilidades e Estatística, Seminário I, Seminário II e Seminário III.

#### 3.2. Satisfação Geral com o ISEC Lisboa

No que respeita à avaliação do parâmetro relativo à satisfação geral com o ISEC Lisboa, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,8 e o desvio padrão de 1,45.

### 3. RESULTADOS

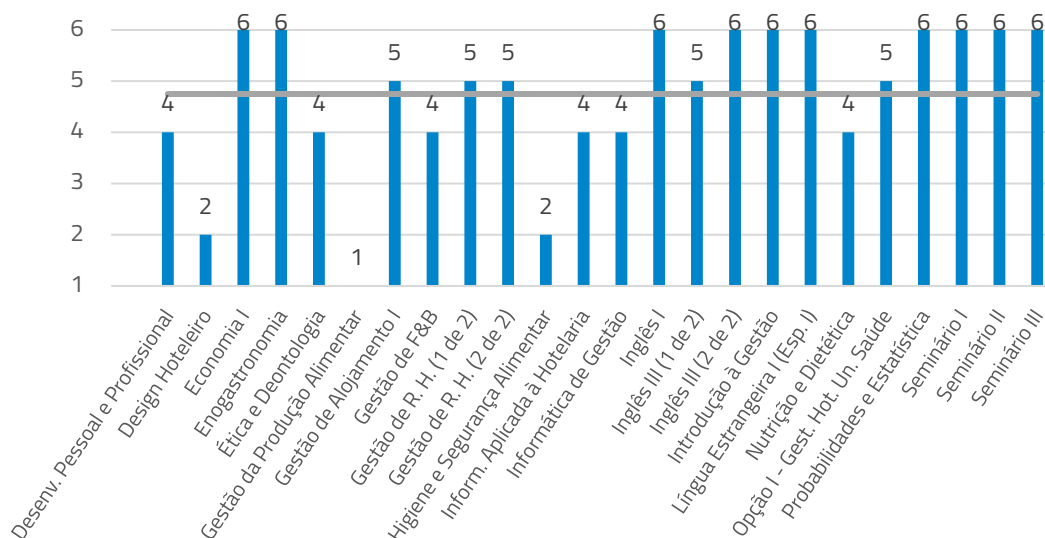


Figura 3 Satisfação Geral com o ISEC Lisboa

Salienta-se que com resultados inferiores à média calculada, estão as UC de Desenvolvimento Pessoal e Profissional, Design Hoteleiro, Ética e Deontologia, Gestão da Produção Alimentar, Gestão de F&B, Higiene e Segurança Alimentar, Informática Aplicada à Hotelaria, Informática de Gestão e Nutrição e Dietética e com resultados superiores estão as UC de Economia I, Enogastronomia, Inglês I, Inglês III (Docente 2 de 2), Introdução à Gestão, Língua Estrangeira I (Espanhol I), Probabilidades e Estatística, Seminário I, Seminário II e Seminário III.

#### 3.3. Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lecionar

No que concerne à avaliação do parâmetro relativo à satisfação geral com os meios disponibilizados para lecionar, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,4 e o desvio padrão de 1,06.

### 3. RESULTADOS

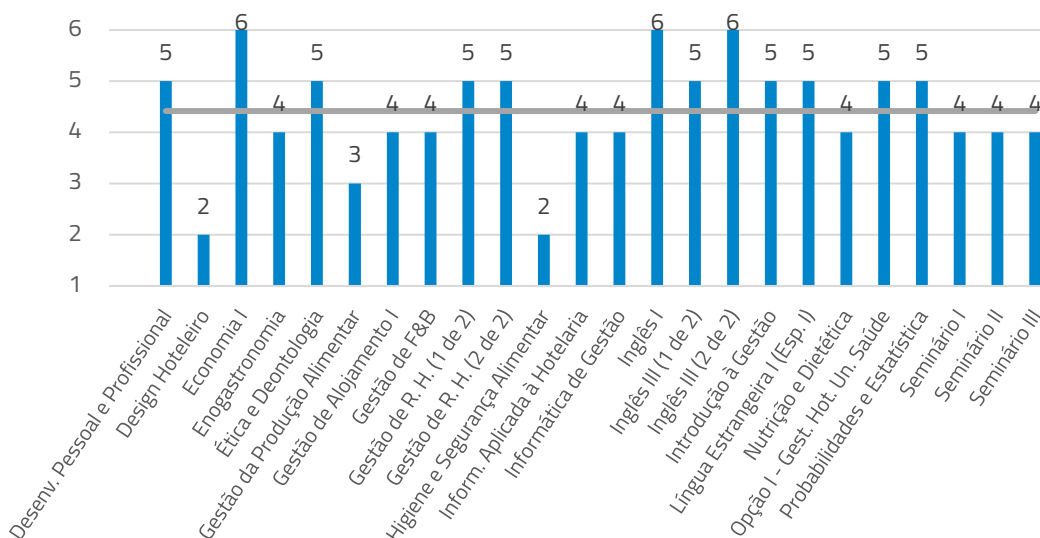


Figura 4 Satisfação Geral com os meios disponibilizados para lecionar

De destacar que com resultados inferiores à média calculada, estão as UC de Design Hoteleiro, Gestão da Produção Alimentar e Higiene e Segurança Alimentar e com resultados superiores estão as UC de Desenvolvimento Pessoal e Profissional, Economia I, Ética e Deontologia, Gestão de Recursos Humanos (Docente 1 de 2), Gestão de Recursos Humanos (Docente 2 de 2), Inglês I, Inglês III (Docente 1 de 2), Inglês III (Docente 2 de 2), Introdução à Gestão, Língua Estrangeira I (Espanhol I), Opção I - Gestão Hoteleira em Unidades de Saúde e Probabilidades e Estatística.

#### 3.4. Principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar

Os docentes expressaram em resposta aberta as suas opiniões quanto às principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar. As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. As principais categorias de constrangimentos identificados pelos docentes são apresentadas na Tabela 2.

Tabela 2 Principais dificuldades sentidas com os meios disponibilizados para lecionar

| Unidade Curricular                     | Principais dificuldades sentidas                |
|--|---|
| 3.º Ano - Enogastronomia               | Falhas no sistema e no equipamento informático. |
| 1.º Ano - Seminário I                  |   |
| 2.º Ano - Seminário II                 |   |
| 3.º Ano - Seminário III                |   |
| 2.º Ano - Gestão da Produção Alimentar | Deficiente cobertura de internet.               |

### 3. RESULTADOS

| Unidade Curricular                                    | Principais dificuldades sentidas |
|---|----------------------------------|
| 2.º Ano - Gestão de Alojamento I                      | Meios de apoio para aula online. |
| 2.º Ano - Gestão de Recursos Humanos (Docente 2 de 2) | Desconhecimento dos sistemas.    |
| 2.º Ano - Nutrição e Dietética                        | Reestruturar a UC para online.   |
| 1.º Ano - Probabilidades e Estatística                | Disponibilização de software.    |

#### 3.5. Satisfação Geral com os alunos

No que respeita à avaliação do parâmetro relativo à satisfação geral com os alunos, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 3,5 e o desvio padrão de 1,06.

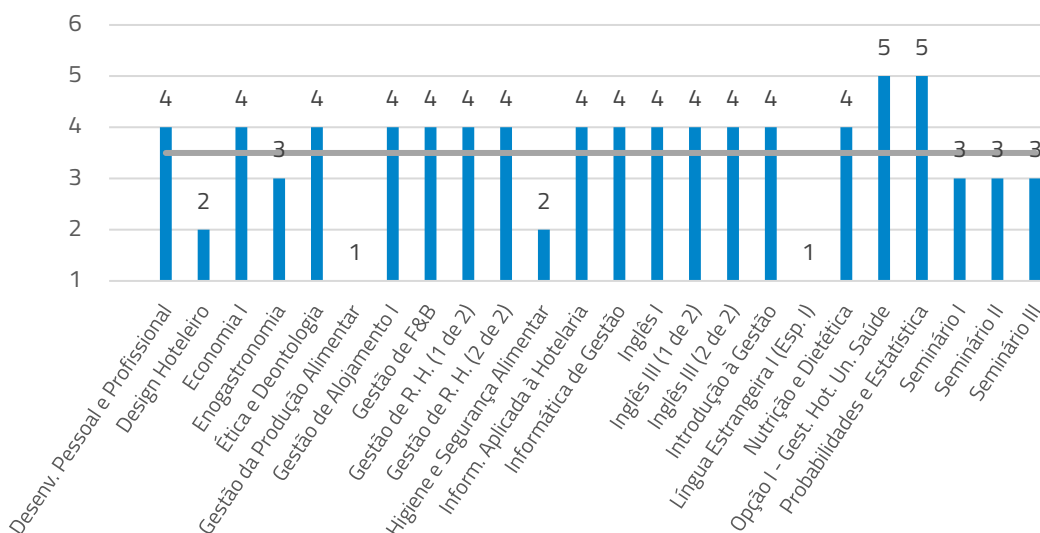


Figura 5 Satisfação Geral com os alunos

De referir que com resultados inferiores à média calculada, estão as UC de Design Hoteleiro, Enogastronomia, Gestão da Produção Alimentar, Higiene e Segurança Alimentar, Língua Estrangeira I (Espanhol I), Seminário I, Seminário II e Seminário III e com resultados superiores estão as UC de Opção I - Gestão Hoteleira em Unidades de Saúde e Probabilidades e Estatística.

#### 3.6. Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa

No que respeita à avaliação do parâmetro relativo à opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,5 e o desvio padrão de 0,85.

### 3. RESULTADOS

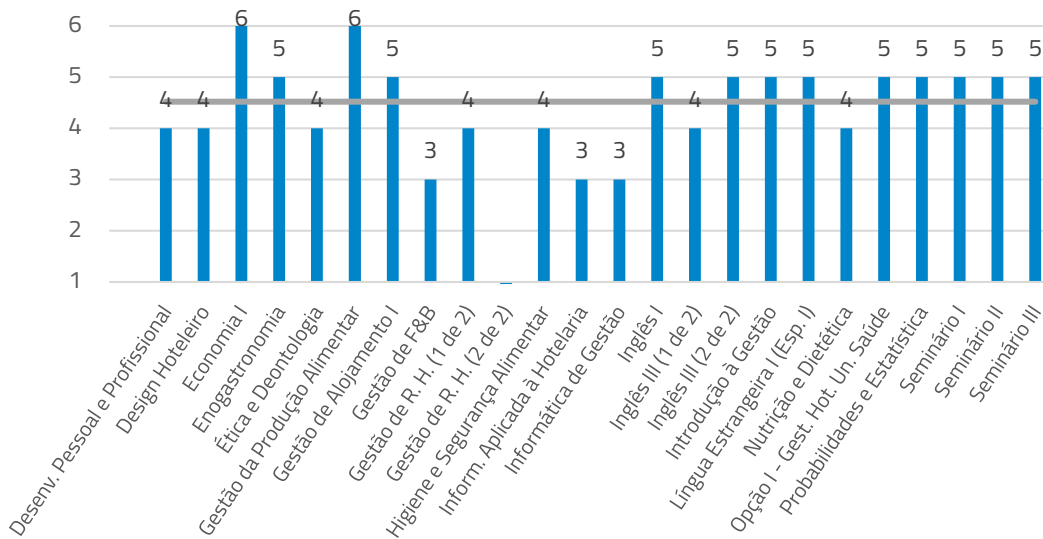


Figura 6 Opinião sobre o SIGQ-ISEC Lisboa

De referir que com resultados inferiores à média calculada, estão as UC de Desenvolvimento Pessoal e Profissional, Design Hoteleiro, Ética e Deontologia, Gestão de F&B, Gestão de Recursos Humanos (Docente 1 de 2), Higiene e Segurança Alimentar, Informática Aplicada à Hotelaria, Informática de Gestão, Inglês III (Docente 1 de 2) e Nutrição e Dietética e com resultados superiores estão as UC de Economia I e Gestão da Produção Alimentar. O docente de Gestão de Recursos Humanos (Docente 2 de 2) indicou não querer responder ou não saber.

#### 3.6.1. Opinião sobre a *Newsletter da Qualidade (Report)*

Na avaliação do parâmetro relativo à opinião sobre a *Newsletter da Qualidade (Report)*, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,6 e o desvio padrão de 0,84.

### 3. RESULTADOS

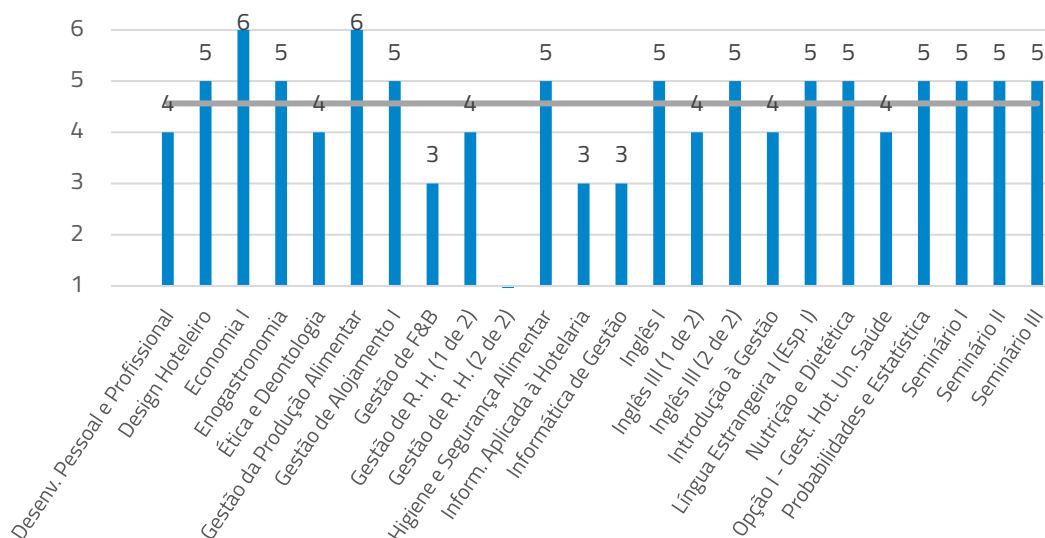


Figura 7 Opinião sobre a Newsletter da Qualidade (Report)

De referir que com resultados inferiores à média calculada, estão as UC de Desenvolvimento Pessoal e Profissional, Ética e Deontologia, Gestão de F&B, Gestão de Recursos Humanos (Docente 1 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria, Informática de Gestão, Inglês III (Docente 1 de 2), Introdução à Gestão e Opção I - Gestão Hoteleira em Unidades de Saúde e com resultados superiores estão as UC de Economia I e Gestão da Produção Alimentar. O docente de Gestão de Recursos Humanos (Docente 2 de 2) indicou não querer responder ou não saber.

#### 3.6.2. Opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC

No que diz respeito à avaliação do parâmetro relativo à opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,1 e o desvio padrão de 0,90.

### 3. RESULTADOS

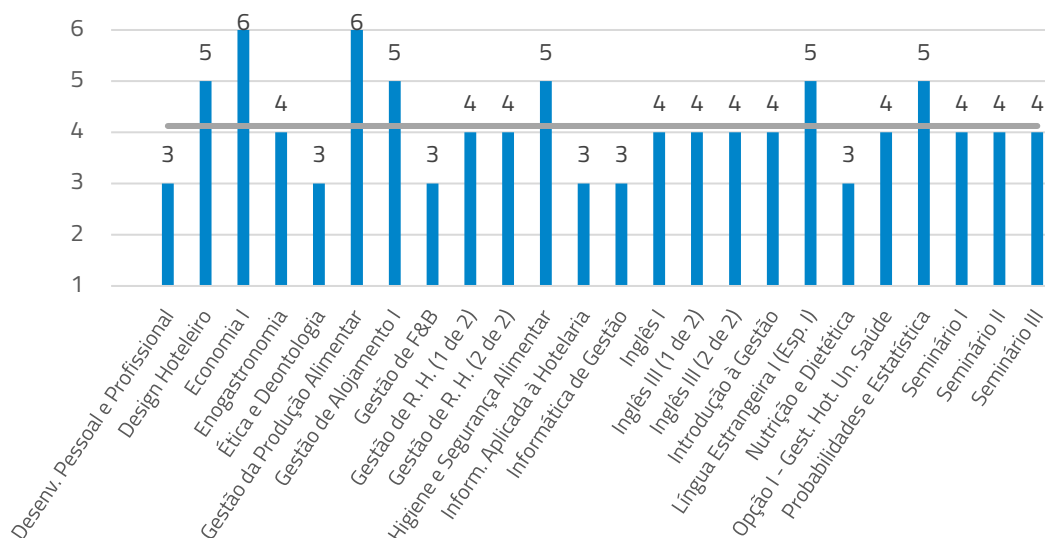


Figura 8 Opinião sobre os mecanismos de monitorização de funcionamento da UC

De referir que com resultados inferiores à média calculada, estão as UC de Desenvolvimento Pessoal e Profissional, Ética e Deontologia, Gestão de F&B, Informática Aplicada à Hotelaria, Informática de Gestão e Nutrição e Dietética e com resultados acima da média estão as UC de Design Hoteleiro, Economia I, Gestão da Produção Alimentar, Gestão de Alojamento I, Higiene e Segurança Alimentar, Língua Estrangeira I (Espanhol I) e Probabilidades e Estatística.

#### 3.7. Horas de contacto previstas para a UC

Quando questionados se cumpriram com as horas de contacto previstas para a UC, 96% dos docentes indicaram que sim e 4% indicaram que não, tal como se pode verificar na Figura 9.



### 3. RESULTADOS

---

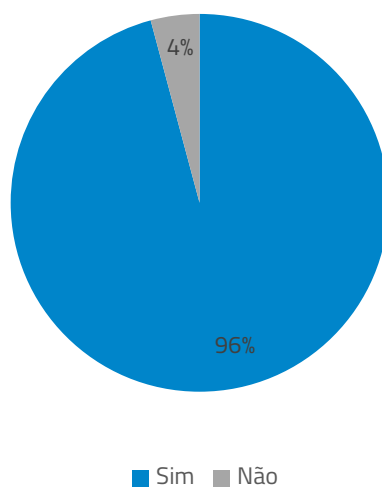


Figura 9 Cumpriu com as horas de contacto previstas

Apenas o docente de Gestão de Recursos Humanos (Docente 1 de 2), indicou não ter cumprido com as horas de contacto previstas, tendo dado como justificação que entrou de baixa a 24 de novembro de 2020.

Ao realizarmos a análise do calendário escolar, horários do semestre respetivo, informação sobre os sumários lançados (disponibilizada pelos Serviços Académicos do ISEC Lisboa) e, por consulta das FUC e eventuais aditamentos, verifica-se que as UC que evidenciaram o não cumprimento do número de horas de contacto previstas foram: Economia (-33%), Informática Aplicada à Hotelaria (-13%) e Introdução à Gestão (-57%). Considerou-se como pressuposto de incumprimento das horas previstas no plano de estudos, face às efetivamente lecionadas, um desvio superior ou igual a -10%, face ao valor absoluto do número de horas de contacto definidas no respetivo Plano de Estudos.

Por forma a completar a análise apresentada e prevista no instrumento, procedeu-se à comparação do número de aulas previstas no Plano de estudos atual conducente ao grau de licenciado em Gestão Hoteleira (Despacho n.º 6528/2020), assim como no Plano de estudos anterior (Despacho 11174/2014) e à consulta do calendário escolar em vigor para formalização do cálculo com o número de horas previstas a lecionar pelos docentes (Tabela 1). Por consulta da informação disponibilizada pelos SA, relativa aos sumários lançados pelos docentes (datada de 9

### 3. RESULTADOS

---

de março de 2021) e, cuja informação foi coligida pelo GAGQ, verificou-se a carga horária registada em sumário e o número de aulas efetivamente lecionadas. Considerou-se como pressuposto de incumprimento das aulas previstas no plano de estudos, face às efetivamente lecionadas, um desvio superior ou igual a -10%, face ao valor absoluto do número de horas de contacto definidas no respetivo Plano de Estudos.

Evidenciou-se o cumprimento de quase todas as UC analisadas com o número de aulas previstas no plano de estudos, igualando em valor absoluto ou ultrapassando o mesmo, com exceção de: Informática Aplicada à Hotelaria.

No que concerne às UC cujo número de aulas previstas foi inferior ao número de aulas efetivamente dadas, não se verificou também para a UC de Informática Aplicada à Hotelaria as horas de contacto definidas em plano de estudos, por consulta do registo de sumários do 1.º semestre do ano letivo 2020/2021. É preciso não esquecer que o ano de 2020/2021, está a ser particularmente atípico devido à situação de pandemia COVID-19 que se vive e que obrigou, por um lado, à alteração das metodologias de ensino para o ensino remoto de emergência em todos os casos em que foi possível e, por outro, ao adiamento de aulas práticas e práticas laboratoriais não passíveis de ser lecionadas por aquela forma, o que pode explicar algumas das variações apresentadas.

#### 3.7.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC

Na avaliação do parâmetro relativo à preparação dos alunos para frequentar a UC, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,0 e o desvio padrão de 0,59.

### 3. RESULTADOS

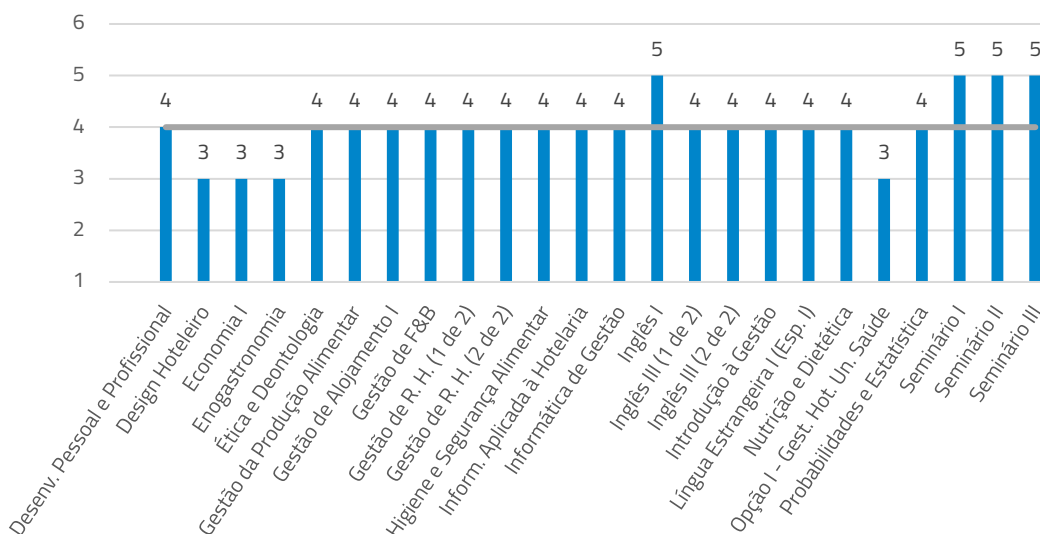


Figura 10 Preparação dos alunos para frequentar a UC

Salvaguarda-se que com resultados inferiores à média calculada, estão as UC de Design Hoteleiro, Economia I, Enogastronomia e Opção I - Gestão Hoteleira em Unidades de Saúde e com resultados superiores estão as UC de Inglês I, Seminário I, Seminário II e Seminário III.

#### 3.7.2. Interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados

Na avaliação do parâmetro relativo ao interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,4 e o desvio padrão de 0,65.

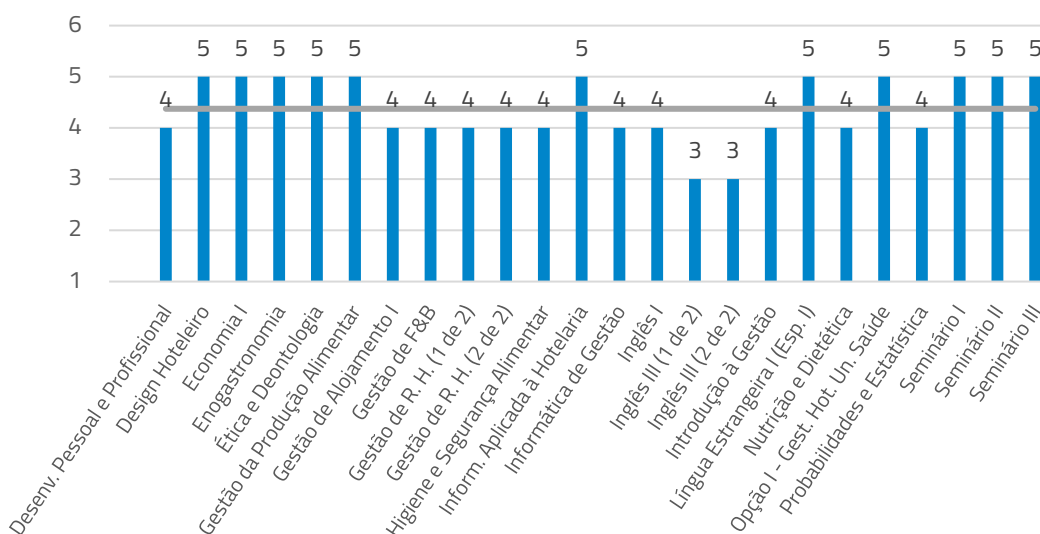


Figura 11 Interesse dos alunos pelos conteúdos lecionados

### 3. RESULTADOS

Salienta-se que com resultados inferiores à média calculada, estão as UC de Inglês III (Docente 1 de 2) e Inglês III (Docente 2 de 2) e com resultados superiores estão as UC de Design Hoteleiro, Economia I, Enogastronomia, Ética e Deontologia, Gestão da Produção Alimentar, Informática Aplicada à Hotelaria, Língua Estrangeira I (Espanhol I), Opção I - Gestão Hoteleira em Unidades de Saúde, Seminário I, Seminário II e Seminário III.

#### 3.7.3. Pontualidade dos alunos

Na avaliação do parâmetro relativo à pontualidade dos alunos, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,3 e o desvio padrão de 0,64.

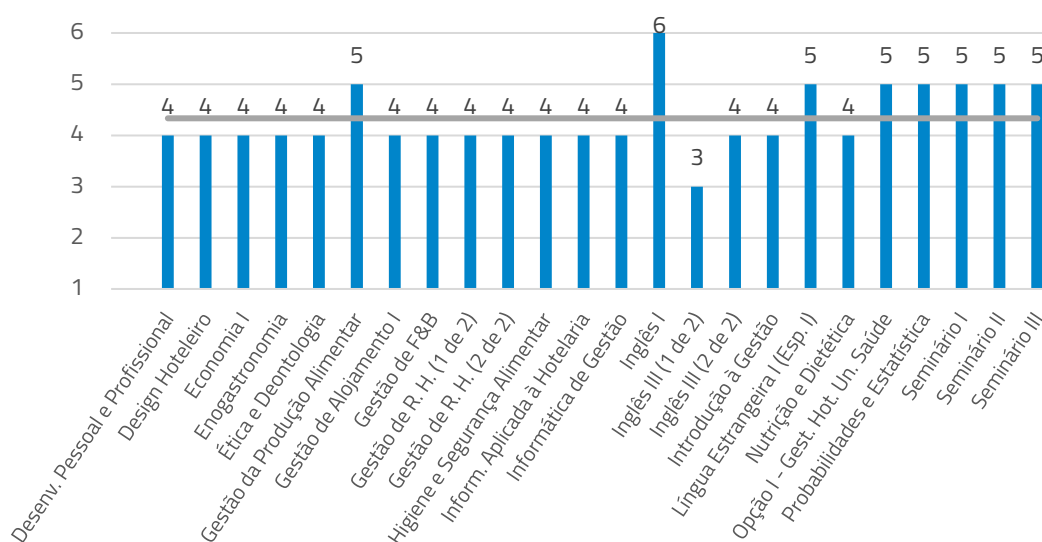


Figura 12 Pontualidade dos alunos

De destacar que com resultados inferiores à média calculada, está a UC de Inglês III (Docente 1 de 2) e com resultados superiores estão as UC de Gestão da Produção Alimentar, Inglês I, Língua Estrangeira I (Espanhol I), Opção I - Gestão Hoteleira em Unidades de Saúde, Probabilidades e Estatística, Seminário I, Seminário II e Seminário III.

### 3. RESULTADOS

#### 3.7.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos

Na avaliação do parâmetro relativo ao cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,8 e o desvio padrão de 0,67.

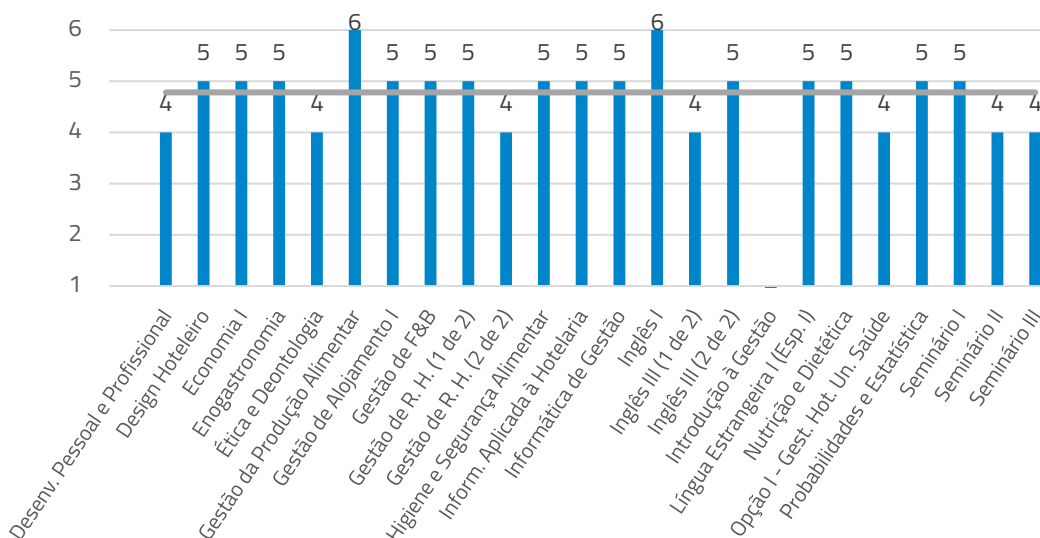


Figura 13 Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos

De notar que com resultados inferiores à média calculada, estão as UC de Desenvolvimento Pessoal e Profissional, Ética e Deontologia, Gestão de Recursos Humanos (Docente 2 de 2), Inglês III (Docente 1 de 2), Opção I - Gestão Hoteleira em Unidades de Saúde, Seminário II e Seminário III e com resultados superiores estão as UC de Gestão da Produção Alimentar e Inglês I. O docente de Introdução à Gestão referiu não saber ou não querer responder.

#### 3.7.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas

Na avaliação do parâmetro relativo à frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,8 e o desvio padrão de 0,74.

### 3. RESULTADOS

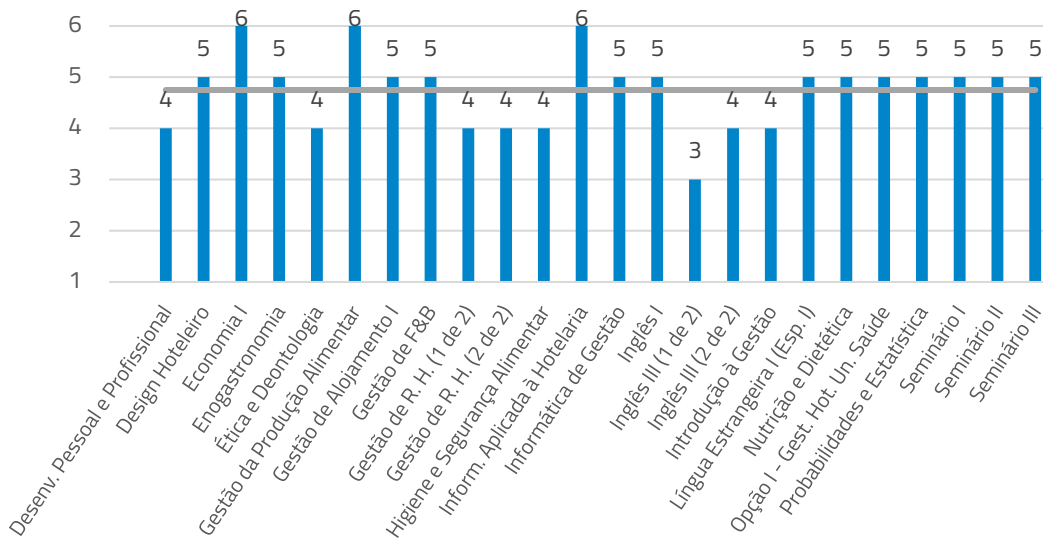


Figura 14 Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas

Salvaguarda-se que com resultados inferiores à média calculada, estão as UC de Desenvolvimento Pessoal e Profissional, Ética e Deontologia, Gestão de Recursos Humanos (Docente 1 de 2), Gestão de Recursos Humanos (Docente 2 de 2), Higiene e Segurança Alimentar, Inglês III (Docente 1 de 2), Inglês III (Docente 2 de 2) e Introdução à Gestão e com resultados superiores estão as UC de Economia I, Gestão da Produção Alimentar e Informática Aplicada à Hotelaria.

#### 3.7.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular

Na avaliação do parâmetro relativo ao volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 5,0 e o desvio padrão de 0,66.

### 3. RESULTADOS

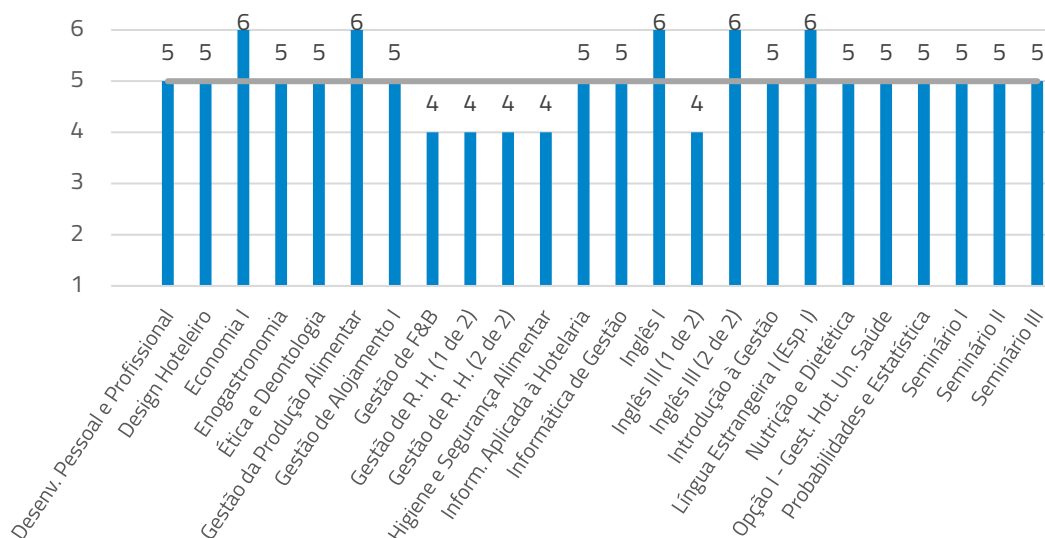


Figura 15 Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da Unidade Curricular

É de salientar que com resultados inferiores à média calculada, estão as UC de Gestão de F&B, Gestão de Recursos Humanos (Docente 1 de 2), Gestão de Recursos Humanos (Docente 2 de 2), Higiene e Segurança Alimentar e Inglês III (Docente 1 de 2) e com resultados superiores estão as UC de Economia I, Gestão da Produção Alimentar, Inglês I, Inglês III (Docente 2 de 2) e Língua Estrangeira I (Espanhol I).

#### 3.7.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos

Na avaliação do parâmetro relativo à qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 5,0 e o desvio padrão de 0,66.

### 3. RESULTADOS

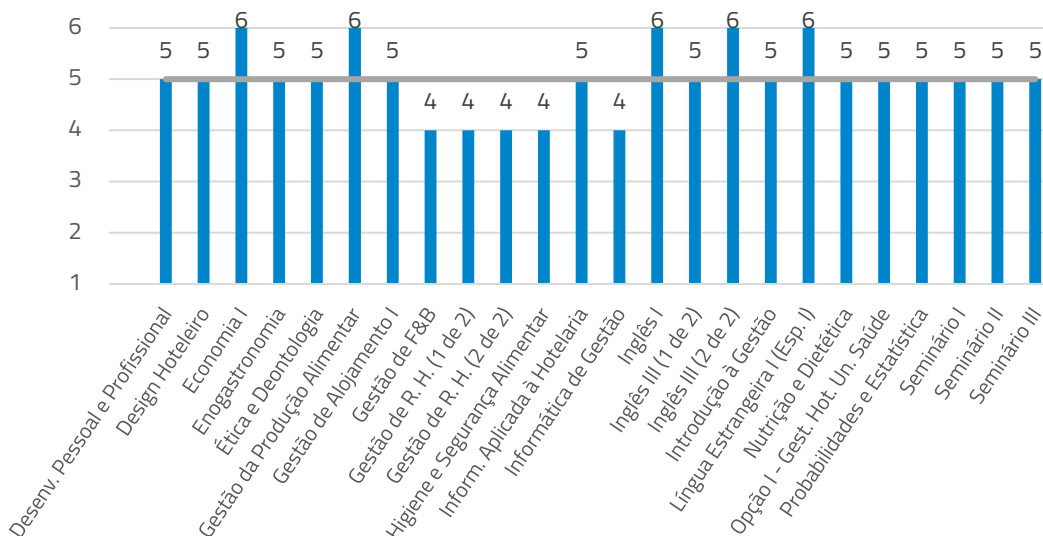


Figura 16 Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos

É de referir que com resultados inferiores à média calculada, estão as UC de Gestão de F&B, Gestão de Recursos Humanos (Docente 1 de 2), Gestão de Recursos Humanos (Docente 2 de 2), Higiene e Segurança Alimentar e Informática de Gestão e com resultados superiores estão as UC de Economia I, Gestão da Produção Alimentar, Inglês I, Inglês III (Docente 2 de 2) e Língua Estrangeira I (Espanhol I).

#### 3.7.8. Utilização da plataforma Moodle

Na avaliação do parâmetro relativo à utilização da plataforma Moodle, a maioria dos docentes classificou este parâmetro como sendo muito satisfatório, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,9 e o desvio padrão de 0,85.



### 3. RESULTADOS

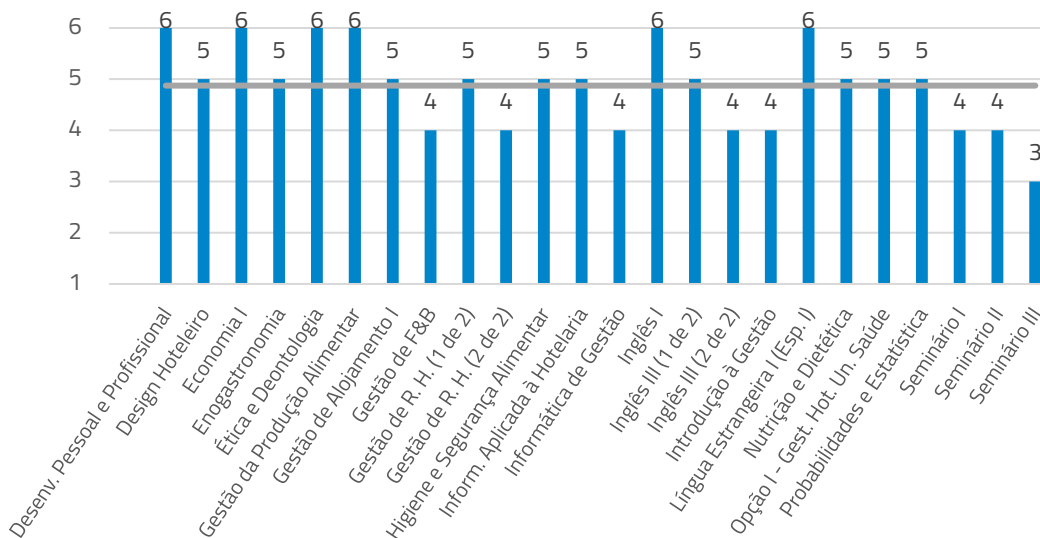


Figura 17 Utilização da plataforma Moodle

De notar que com resultados inferiores à média calculada, estão as UC de Gestão de F&B, Gestão de Recursos Humanos (Docente 2 de 2), Informática de Gestão, Inglês III (Docente 2 de 2), Introdução à Gestão, Seminário I, Seminário II e Seminário III e com resultados superiores estão as UC de Desenvolvimento Pessoal e Profissional, Economia I, Ética e Deontologia, Gestão da Produção Alimentar, Inglês I, Língua Estrangeira I (Espanhol I) e Seminário III.

#### 3.7.9. Qualidade da relação com os alunos

Na avaliação do parâmetro relativo à qualidade da relação com os alunos, os docentes mostram-se muito satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 5,1 e o desvio padrão de 0,74.

### 3. RESULTADOS

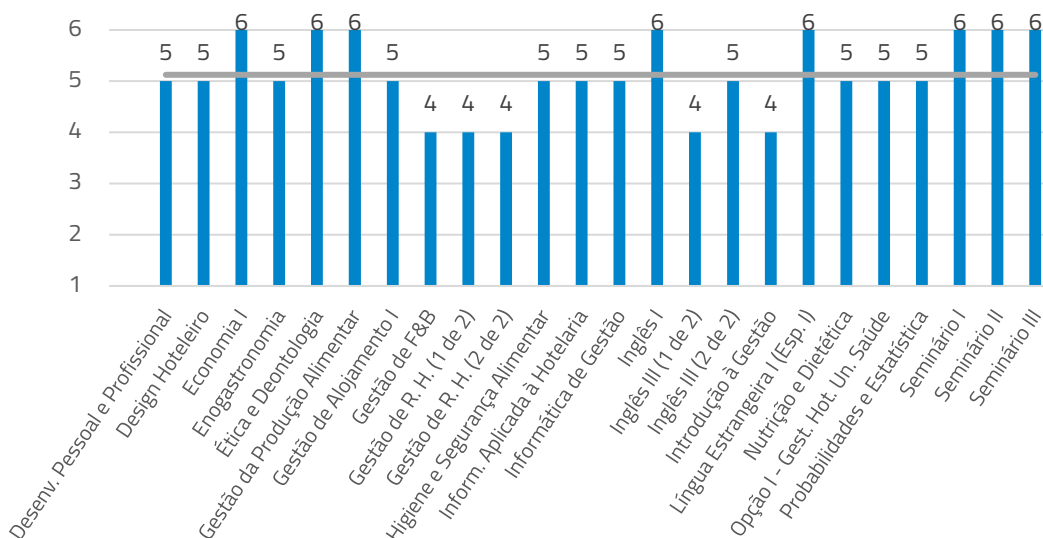


Figura 18 Qualidade da relação com os alunos

De destacar que com resultados inferiores à média calculada, estão as UC de Gestão de F&B, Gestão de Recursos Humanos (Docente 1 de 2), Gestão de Recursos Humanos (Docente 2 de 2), Inglês III (Docente 1 de 2) e Introdução à Gestão e com resultados acima da média estão as UC de Economia I, Ética e Deontologia, Gestão da Produção Alimentar, Inglês I, Língua Estrangeira I (Espanhol I), Seminário I, Seminário II e Seminário III.

#### 3.8. Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Os docentes expressaram em resposta aberta as suas opiniões quanto aos constrangimentos no funcionamento da UC, estando os mesmos listados nos Relatórios (individuais) de funcionamento da UC no Anexo 2. As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. As principais categorias de constrangimentos identificados pelos docentes são apresentadas na Tabela 3.

Tabela 3 Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

| Unidade Curricular                     | Principais constrangimentos encontrados durante a leção da UC |
|--|---|
| 1.º Ano - Ética e Deontologia          | Cobertura de Internet.  |
| 2.º Ano - Gestão da Produção Alimentar | Limitações de espaços.  |
| 2.º Ano - Nutrição e Dietética         | Equipamentos informáticos.                                    |

### 3. RESULTADOS

#### 3.9. Adequação do Horário

No que respeita à questão de o horário estabelecido ser pedagogicamente adequado, os docentes mostram-se muito satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,5 e o desvio padrão de 0,78.

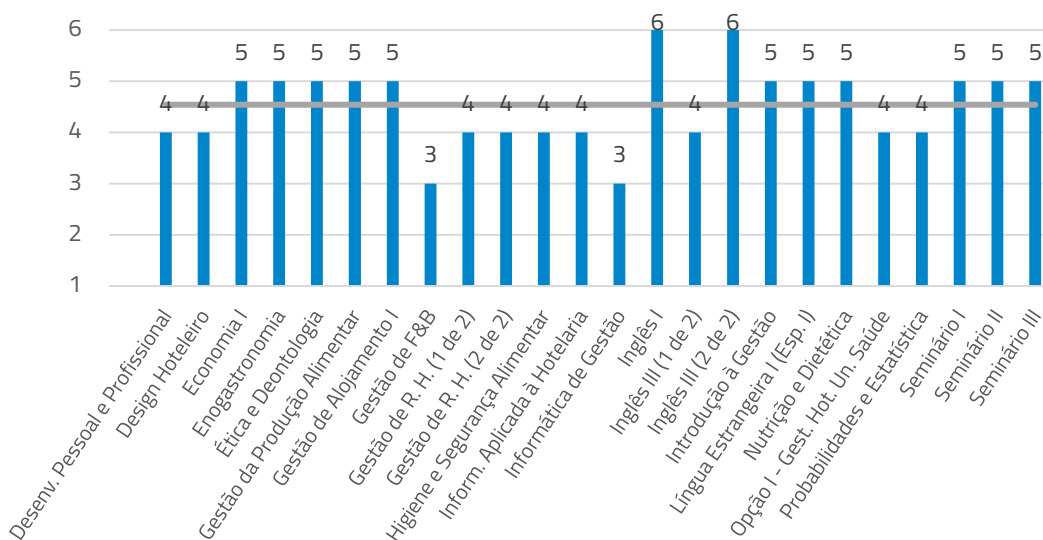


Figura 19 O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

Note-se que com resultado inferior à média calculada estão as UC de Desenvolvimento Pessoal e Profissional, Design Hoteleiro, Gestão de F&B, Gestão de Recursos Humanos (Docente 1 de 2), Gestão de Recursos Humanos (Docente 2 de 2), Higiene e Segurança Alimentar, Informática Aplicada à Hotelaria, Informática de Gestão, Inglês III (Docente 1 de 2), Opção I - Gestão Hoteleira em Unidades de Saúde e Probabilidades e Estatística e com resultados superiores à média apurada estão as UC de Inglês I e Inglês III (Docente 2 de 2).

#### 3.10. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

Relativamente ao grau de cumprimento do programa descrito na FUC, 50% dos docentes referiu ter cumprido 100% do programa, 46% assinalou que tinha cumprido entre 90% a 100% do programa e 4% assinalou ter cumprido entre 60% a 70% do programa.

### 3. RESULTADOS

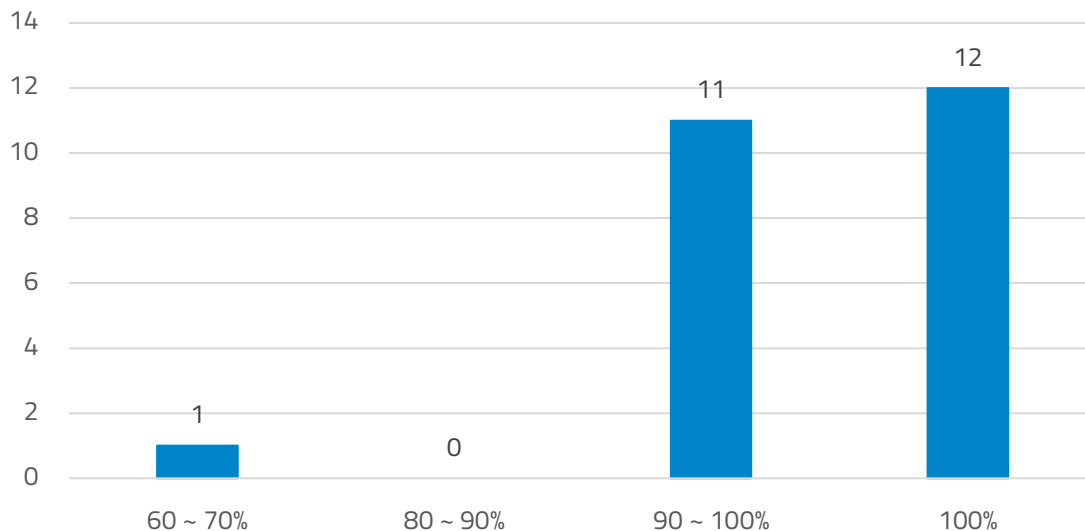


Figura 20 Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

O docente de Gestão de Recursos Humanos (Docente 1 de 2) indicou ter cumprido entre 60% a 70% do programa devido a ter entrado de baixa por motivos de saúde.

#### 3.11.1. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórico/Prática)

Relativamente à adequação do programa da UC descrito na FUC, no que respeita à componente teórico/prática, os docentes mostram-se muito satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,7 e o desvio padrão de 0,80.

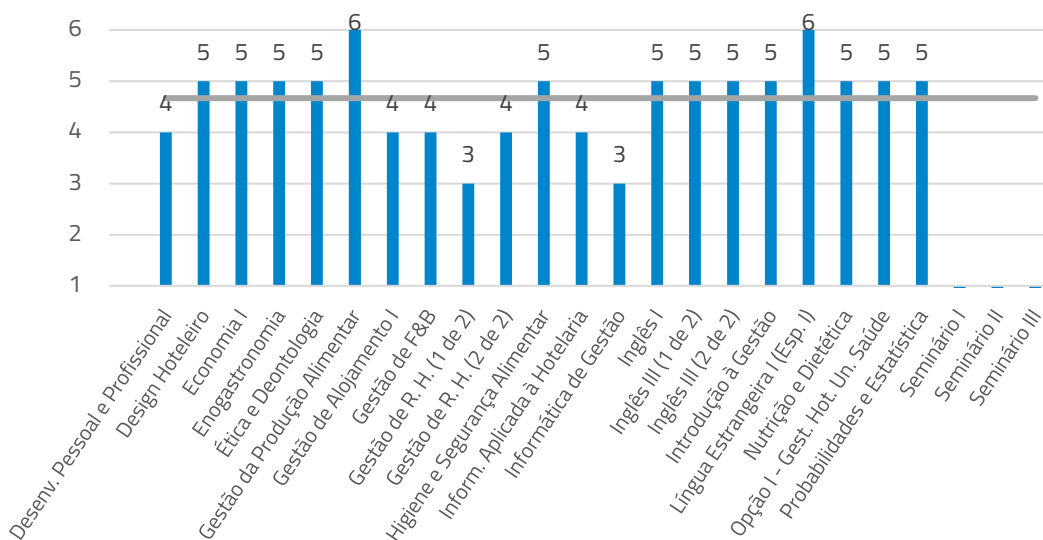


Figura 21 Adequação do programa da UC descrito na FUC? (Componente Teórico/Prática)

### 3. RESULTADOS

De destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Desenvolvimento Pessoal e Profissional, Gestão de Alojamento I, Gestão de F&B, Gestão de Recursos Humanos (Docente 1 de 2), Gestão de Recursos Humanos (Docente 2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria e Informática de Gestão e com resultados superiores à média apurada estão as UC de Gestão da Produção Alimentar e Língua Estrangeira I (Espanhol I). Os docentes das UC de Seminário I, Seminário II e Seminário III indicaram não saber ou não querer responder a esta questão.

#### 3.11.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

Relativamente à adequação do programa da UC descrito na FUC, no que respeita à componente prática/laboratorial, os docentes mostram-se muito satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,8 e o desvio padrão de 1,08.

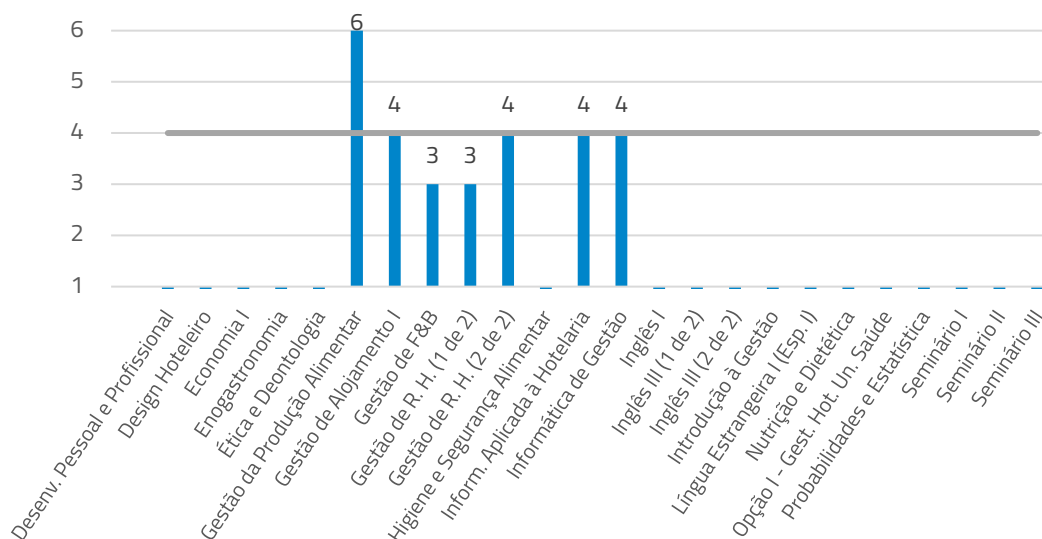


Figura 22 Adequação do programa da UC descrito na FUC? (Componente Prática/Laboratorial)

Salienta-se que com resultados inferiores à média calculada estão as UC Gestão de F&B e Gestão de Recursos Humanos (Docente 1 de 2) e com resultados acima da média está a UC de Gestão da Produção Alimentar. Os docentes das restantes UC indicaram não saber ou não querer responder a esta questão.

### 3. RESULTADOS

#### 3.11.3. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

No que respeita ao cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC, os docentes mostram-se muito satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 5,1 e o desvio padrão de 0,78.

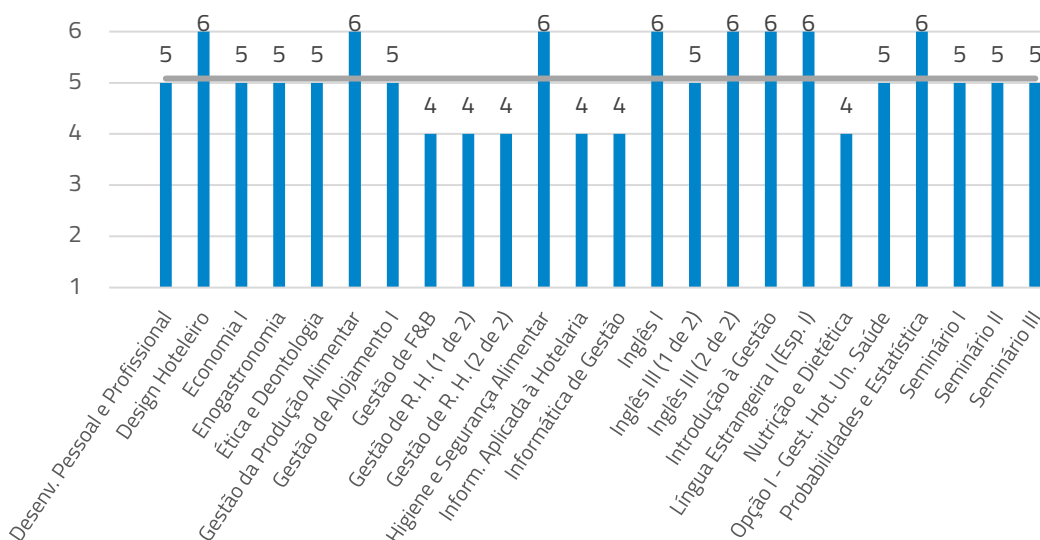


Figura 23 Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

De referir que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de F&B, Gestão de Recursos Humanos (Docente 1 de 2), Gestão de Recursos Humanos (Docente 2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria, Informática de Gestão e Nutrição e Dietética e com resultados acima da média estão as UC de Design Hoteleiro, Gestão da Produção Alimentar, Higiene e Segurança Alimentar, Inglês I, Inglês III (Docente 2 de 2), Introdução à Gestão, Língua Estrangeira I (Espanhol I) e Probabilidades e Estatística.

#### 3.11.4. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

Relativamente à adequação das metodologias de Avaliação à UC, os docentes mostram-se muito satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,8 e o desvio padrão de 0,78.

### 3. RESULTADOS

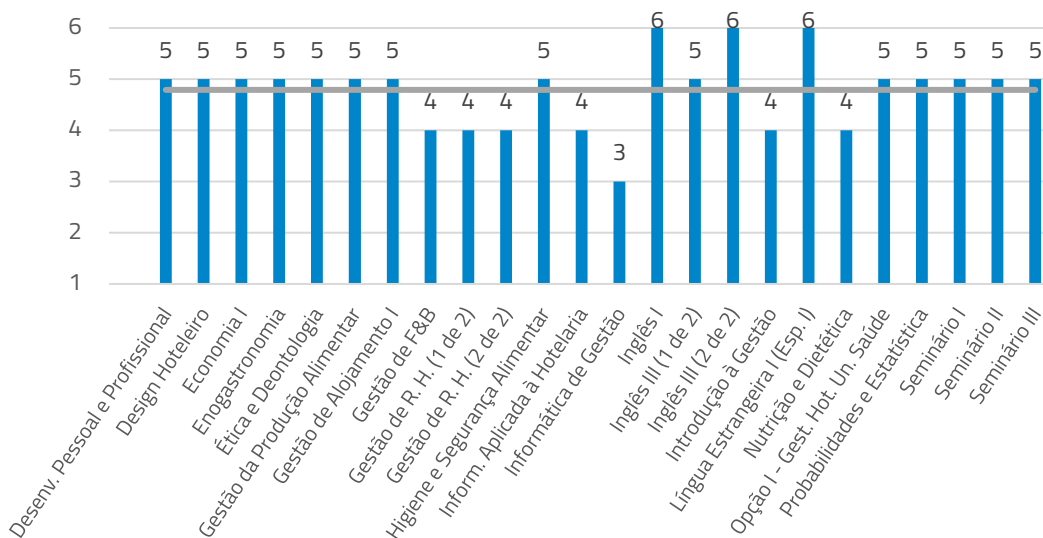


Figura 24 Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

É de destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de F&B, Gestão de Recursos Humanos (Docente 1 de 2), Gestão de Recursos Humanos (Docente 2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria, Informática de Gestão, Introdução à Gestão e Nutrição e Dietética e com resultados superiores à média apurada estão as UC de Inglês I, Inglês III (Docente 2 de 2) e Língua Estrangeira I (Espanhol I).

#### 3.11.5. Volume de trabalho exigido para aprovação final

No que respeita ao volume de trabalho exigido para aprovação final, os docentes mostram-se muito satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,9 e o desvio padrão de 0,74.

### 3. RESULTADOS

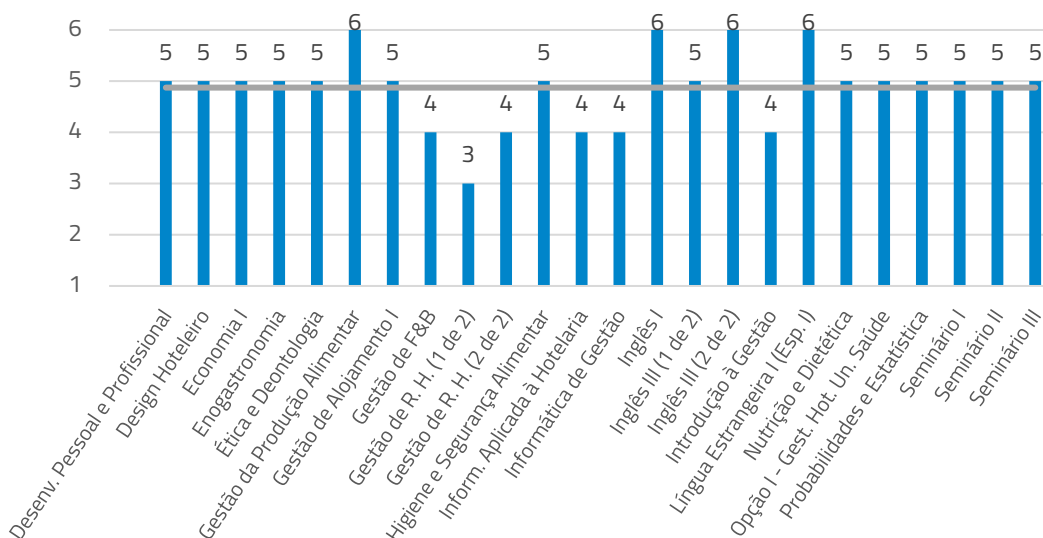


Figura 25 Volume de trabalho exigido para aprovação final

É de destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Gestão de F&B, Gestão de Recursos Humanos (Docente 1 de 2), Gestão de Recursos Humanos (Docente 2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria, Informática de Gestão e Introdução à Gestão e com resultados superiores à média apurada estão as UC de Gestão da Produção Alimentar, Inglês I, Inglês III (Docente 2 de 2) e Língua Estrangeira I (Espanhol I).

#### 3.12. Número de alunos aprovados

No que diz respeito ao número de alunos aprovados, os docentes mostram-se muito satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,9 e o desvio padrão de 0,80.



### 3. RESULTADOS

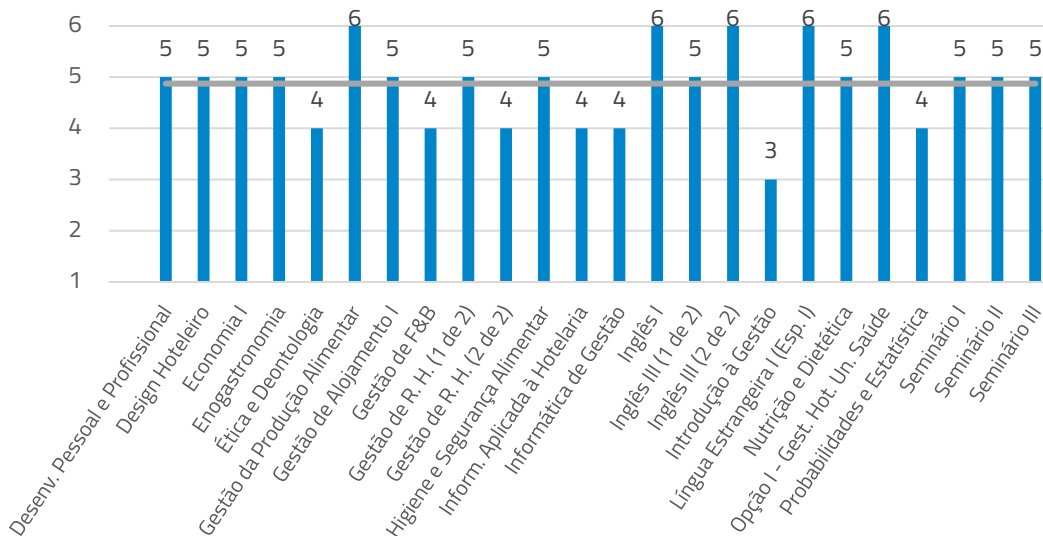


Figura 26 Número de alunos aprovados

É de referir que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Ética e Deontologia, Gestão de F&B, Gestão de Recursos Humanos (Docente 2 de 2), Informática Aplicada à Hotelaria, Informática de Gestão, Introdução à Gestão e Probabilidades e Estatística e com resultados superiores à média apurada estão as UC Gestão da Produção Alimentar, Inglês I, Inglês III (Docente 2 de 2), Língua Estrangeira I (Espanhol I) e Opção I - Gestão Hoteleira em Unidades de Saúde.

#### 3.12.1. Média das classificações nesta UC

No que concerne à média das classificações da UC, os docentes mostram-se satisfeitos, sendo a média de apreciação deste parâmetro 4,3 e o desvio padrão de 1,05.

### 3. RESULTADOS

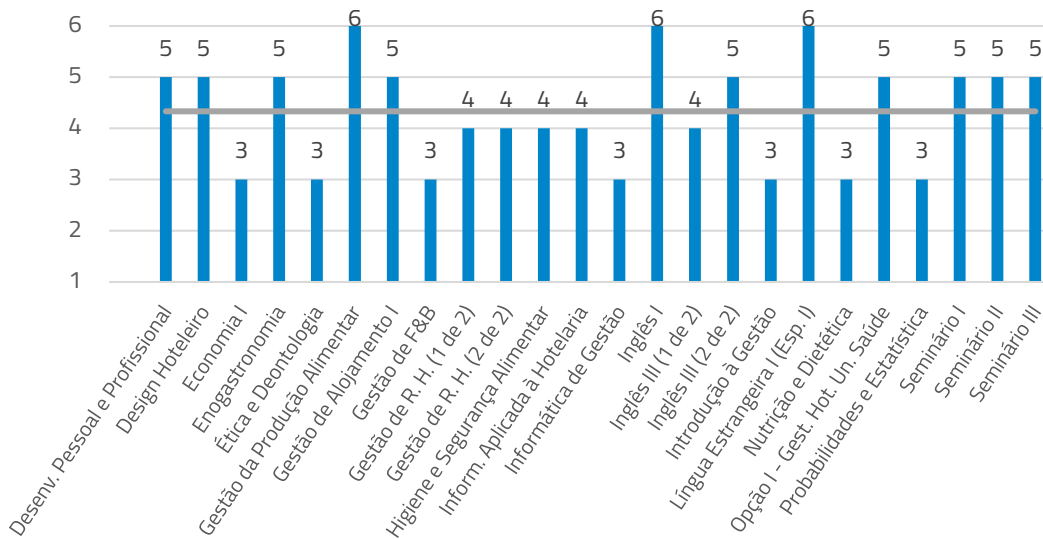


Figura 27 Média das classificações nesta UC

É de destacar que com resultados inferiores à média calculada estão as UC de Economia I, Ética e Deontologia, Gestão de F&B, Informática de Gestão, Introdução à Gestão, Nutrição e Dietética e Probabilidades e Estatística e com resultados superiores à média apurada estão as UC de Desenvolvimento Pessoal e Profissional, Design Hoteleiro, Enogastronomia, Gestão da Produção Alimentar, Gestão de Alojamento I, Inglês I, Inglês III (Docente 2 de 2), Língua Estrangeira I (Espanhol I), Opção I - Gestão Hoteleira em Unidades de Saúde, Seminário I, Seminário II e Seminário III.

#### 3.12.2. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem

No que diz respeito à implementação de novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem, apenas 33% dos docentes referiu ter implementado novas medidas.

### 3. RESULTADOS

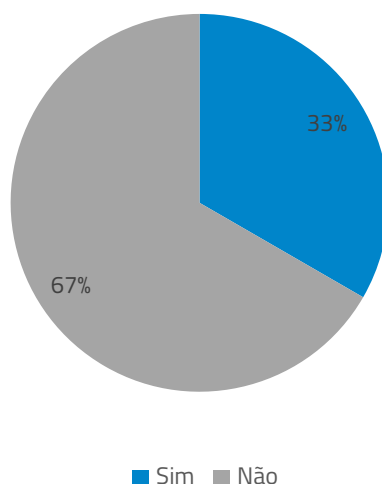


Figura 28 Novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem

#### 3.12.3. Inovação com mais impacto

Os docentes que responderam na questão anterior, que implementaram novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem, expressaram em resposta aberta a inovação com mais impacto, estando as mesmas listadas nos Relatórios (individuais) de funcionamento da Unidade Curricular no [Anexo 2](#). As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. As principais inovações identificadas pelos docentes são apresentadas na [Tabela 4](#).

Tabela 4 Inovação com mais impacto

| Unidade Curricular  | Inovação com maior impacto                                    |
|---|---|
| 1.º Ano - Economia I                                      | Maior peso na avaliação dos trabalhos.                        |
| 2.º Ano - Gestão de Alojamento I                          | Produção de vídeos com explicações e resolução de exercícios. |
| 1.º Ano - Inglês I  | Adaptação ao ensino a distância.                              |
| 2.º Ano - Inglês III (Docente 2 de 2)                     |   |
| 1.º Ano - Língua Estrangeira I (Espanhol I)               | Projetos com empresas do ramo.                                |
| 2.º Ano - Nutrição e Dietética                            | Salas de grupo no Zoom para um maior acompanhamento.          |
| 3.º Ano - Opção I - Gestão Hoteleira em Unidades de Saúde | Trabalhos de grupo em aula.                                   |
| 1.º Ano - Probabilidades e Estatística                    | Participação dos alunos num projeto do CEIA.                  |

### 3. RESULTADOS

#### 3.13. Fatores de Sucesso / Pontos Fortes desta Unidade Curricular

Os docentes, expressaram em resposta aberta os fatores de sucesso e pontos fortes da Unidade curricular que lecionaram, estando os mesmos listados nos Relatórios (individuais) de funcionamento da Unidade Curricular no [Anexo 2](#). As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. Os principais fatores de sucesso e pontos fortes identificados pelos docentes são apresentados na [Tabela 5](#).

Tabela 5 Fatores de Sucesso / Pontos Fortes

| Unidade Curricular  | Fatores de sucesso/ Pontos Fortes                   |
|---|---|
| 3.º Ano - Design Hoteleiro                                | Aplicabilidade em contexto real.                    |
| 1.º Ano - Economia I                                      | Participação dos alunos na resolução de exercícios. |
| 2.º Ano - Gestão da Produção Alimentar                    | UC com componente prática.                          |
| 2.º Ano - Gestão de Alojamento I                          |   |
| 2.º Ano - Higiene e Segurança Alimentar                   | Aplicabilidade em contexto real.                    |
| 1.º Ano - Língua Estrangeira I (Espanhol I)               |   |
| 3.º Ano - Gestão de F&B                                   | Conhecimentos do docente.                           |
| 3.º Ano - Informática Aplicada à Hotelaria                | Componente laboratorial.                            |
| 1.º Ano - Informática de Gestão                           |   |
| 1.º Ano - Inglês I  |   |
| 2.º Ano - Inglês III (Docente 2 de 2)                     | Relação docente/alunos. Boa preparação dos alunos.  |
| 2.º Ano - Nutrição e Dietética                            | Trabalhos de grupo.                                 |
| 3.º Ano - Opção I - Gestão Hoteleira em Unidades de Saúde | Qualidade dos trabalhos em aula.                    |
| 1.º Ano - Probabilidades e Estatística                    | Aprendizagem de determinadas metodologias.          |

#### 3.14. Fatores de Insucesso / Pontos Fracos nesta Unidade Curricular

Os docentes, expressaram em resposta aberta os fatores de insucesso e pontos fracos da Unidade curricular que lecionaram, estando os mesmos listados nos Relatórios (individuais) de funcionamento da Unidade Curricular no [Anexo 2](#). As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. Os principais fatores de insucesso e pontos fracos identificados pelos docentes são apresentados na [Tabela 6](#).

### 3. RESULTADOS

Tabela 6 Fatores de Insucesso / Pontos Fracos

| Unidade Curricular                         | Fatores de insucesso/ Pontos Fracos                                       |
|--|---|
| 3.º Ano - Design Hoteleiro                 | Impossibilidade de visitas pedagógicas.                                   |
| 1.º Ano - Economia I                       | Fraca preparação dos alunos.  |
| 2.º Ano - Gestão da Produção Alimentar     | Número de alunos elevado que levou a separar por 2 turnos.                |
| 2.º Ano - Gestão de Alojamento I           | Difícil relação entre conceito teórico/académico exigido pela disciplina. |
| 2.º Ano - Higiene e Segurança Alimentar    | Terminologia e complexidade da matéria.                                   |
| 3.º Ano - Informática Aplicada à Hotelaria | Utilização de um sistema informático específico para Gestão Hoteleira.    |
| 1.º Ano - Informática de Gestão            | Não existir no novo plano de estudos.                                     |
| 1.º Ano - Inglês I                         | Falta de contacto presencial.   |
| 2.º Ano - Inglês III (Docente 2 de 2)      | Desinteresse dos alunos.  |
| 2.º Ano - Nutrição e Dietética             | Aulas expositivas.  |
| 1.º Ano - Probabilidades e Estatística     | Pouco tempo para o desenvolvimento de projetos.                           |

Os fatores apontados pelos docentes como Fatores de insucesso/Pontos fracos das Unidades Curriculares são essencialmente as **dificuldades dos alunos (preparação e desinteresse), falta de contacto presencial e impossibilidade de visitas pedagógicas, complexidade das matérias e pouco tempo para desenvolvimento de projetos.**

#### 3.15. Sugestões de melhoria

Os docentes, expressaram em resposta aberta sugestões de melhoria à Unidade curricular que lecionaram, estando as mesmas listadas nos Relatórios (individuais) de funcionamento da Unidade Curricular no [Anexo 2](#). As respostas abertas foram objeto de análise de conteúdo e agrupadas em função das categorias encontradas. As principais sugestões de melhoria identificadas pelos docentes são apresentadas na [Tabela 7](#).

Tabela 7 Sugestões de melhoria

| Unidade Curricular                      | Sugestões de melhoria                      |
|---|--|
| 3.º Ano - Design Hoteleiro              | Realizar visitas pedagógicas.              |
| 2.º Ano - Higiene e Segurança Alimentar |  |
| 1.º Ano - Economia I                    | Desenvolver a elaboração de trabalhos.     |
| 2.º Ano - Gestão da Produção Alimentar  | UC com método presencial.                  |
| 2.º Ano - Gestão de Alojamento I        | Adequação dos conteúdos.                   |
| 2.º Ano - Nutrição e Dietética          | Todas as aulas com uma componente prática. |

## 3. RESULTADOS

---

### 3.16. Outros comentários, observações ou recomendações relevantes

Os docentes, expressaram em resposta aberta outros comentários ou recomendações à Unidade curricular que lecionaram, tendo o docente de Ética e Deontologia referido que retirarem a UC do novo plano de estudos constitui uma lacuna muito grande na formação inicial dos alunos

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

---

A **Qualidade é um dos valores âncora do ISEC Lisboa** e, como tal, a instituição trabalha diariamente para promover e consolidar a cultura de melhoria contínua nos serviços que presta a todas as suas partes interessadas. A importância da avaliação nas suas diferentes vertentes e públicos alvo e da persecução e consolidação de uma cultura de melhoria contínua, é prioridade para o ISEC Lisboa. Os processos inerentes ao SIGQ-ISEC Lisboa devem ser integrados no funcionamento normal da instituição, como o caso do **Inquérito ao Funcionamento das UC**, permitindo a introdução de melhorias que surjam como necessidade ou consequência da análise dos resultados aqui apurados.

O presente relatório de análise ao funcionamento das unidades curriculares da Licenciatura em Gestão Hoteleira do ano letivo 2020/2021, 1.º semestre, foi produzido no âmbito SIGQ-ISEC Lisboa, pretendendo **contribuir para avaliar o funcionamento individualizado de cada UC do curso em apreço, segundo a perceção do docente que lecionou a mesma. A taxa de resposta global foi de 82% e na Licenciatura em Gestão Hoteleira foi de 89%.**

Os inquéritos de monitorização pedagógica demonstraram que no geral os estudantes estão satisfeitos com a Licenciatura em Gestão Hoteleira (média global de 4,3), destacando-se as seguintes médias: Satisfação geral com o ISEC Lisboa (3,8); Avaliação da Unidade Curricular (4,3); Metodologias e Ferramentas utilizadas na UC (4,3); Processo de Avaliação da UC (4,5); Dinâmica do Ensino-Aprendizagem (4,4) e Desempenho do Professor (4,6).

No que diz respeito ao número de aulas previstas face ao número de aulas efetivamente dadas, verifica-se que a maioria das UC evidenciaram o cumprimento do número de aulas previstas face ao número de aulas efetivamente dadas. Por sua vez, no que diz respeito ao número de horas de contacto, houve dois docentes que indicaram que não cumpriram com as horas de contacto. Procedeu-se à comparação do número de horas previstas no Plano de estudos conducente ao grau de licenciado em Gestão Hoteleira (Despacho n.º 11174/2014) com o número de horas lecionadas pelos docentes (registadas em sumário), cuja informação foi coligida pelo GAGQ através dos dados de registo e estado dos sumários disponibilizados pelos Serviços Académicos. Evidenciou-se o cumprimento da maioria das UC analisadas (24 em 27), considerando como pressuposto de cumprimento das horas previstas no plano de estudos, face às efetivamente

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

---

leccionadas, um desvio máximo de -10%, face ao valor absoluto do número de horas de contacto definidas no respetivo Plano de Estudos, com exceção então de: Economia (-33%), Informática Aplicada à Hotelaria (-13%) e Introdução à Gestão (-57%).

No que respeita às questões de satisfação geral, verifica-se que os docentes se encontram muito satisfeitos com o curso, com o ISEC Lisboa e satisfeitos com os meios disponibilizados para lecionar. As principais dificuldades sentidas pelos docentes foram, as falhas no sistema e no equipamento informático, a deficiente cobertura de Internet, os meios de apoio para aulas online, a disponibilização de software e o ajustamento a aulas online. No geral, os docentes estão satisfeitos com os alunos e muito satisfeitos com o SIGQ-ISEC Lisboa, tendo considerado os mecanismos de monitorização de funcionamento das UC satisfatórios e tendo-se mostrado muito satisfeitos com a *Newsletter* da Qualidade (*Report*).

O presente relatório reúne a perceção dos docentes e segundo eles, a maioria dos estudantes estavam preparados para frequentar as UC, não obstante, evidenciaram-se contradições entre os resultados estatísticos e as respostas abertas. Maioritariamente consideraram que os alunos tiveram interesse pelos conteúdos lecionados e genericamente estão satisfeitos com a pontualidade dos estudantes.

No que diz respeito ao prazo de entrega dos trabalhos, observou-se que os docentes estão muito satisfeitos com o cumprimento dos prazos por parte dos alunos e apurou-se também que os docentes foram solicitados com muita frequência para o esclarecimento de dúvidas. Os docentes consideram, ainda que, o volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos atribuídos à UC foi muito adequado. Os materiais didáticos fornecidos foram muito adequados e a utilização da plataforma Moodle também.

A relação com os alunos foi considerada muito boa e os horários estabelecidos para as UC foram considerados, na sua maioria, pedagogicamente adequados. A maior parte dos docentes cumpriu com mais de 90% do programa e consideraram as aulas lecionadas muito adequadas ao descrito nas FUC. O processo de avaliação também foi considerado cumprido, com as adequadas metodologias, assim como o volume de trabalho exigido para aprovação final.



## **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

---

Apurou-se que a maioria dos alunos foram aprovados e os docentes mostraram-se satisfeitos com a média das classificações obtidas nas Unidades Curriculares. Esta informação poderá ser validada quando for feito o levantamento e análise do sucesso escolar referente ao ano letivo 2020/2021.

Refere-se que apenas 33% dos docentes indicou ter implementado novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem, tendo indicado a produção de vídeos com explicações e resolução de exercícios, projetos com empresas do ramo, salas de grupo no Zoom para maior acompanhamento e participação dos alunos num projeto do CEIA.

As dificuldades dos alunos (preparação e desinteresse), falta de contacto presencial e impossibilidade de visitas pedagógicas, complexidade das matérias e pouco tempo para desenvolvimento de projetos, foram os elementos referidos como pontos fracos e como sugestões de melhoria, foi recomendada a realização de visitas pedagógicas, elaboração de trabalhos, maior componente prática e presencial e adequação dos conteúdos.

Seguramente, momentos de avaliação e reflexão como o que espelha o presente relatório, são passos importantes para envolver, consolidar, desenvolver, interpretar, discutir e implementar melhorias estruturantes, com o foco na excelência do ISEC Lisboa.

## 5. RECOMENDAÇÕES

---

A compilação dos resultados relativos ao funcionamento das unidades curriculares em cada curso e, a cada semestre, apresenta-se como uma **prática positiva de reflexão e visão transversal sobre o trabalho desenvolvido ao longo do semestre com os alunos, bem como, do cumprimento dos conteúdos programáticos previstos**, representando igualmente uma **ferramenta de tomada de consciência e de melhoria contínua** do nível de satisfação de uma das partes interessadas relevantes, os docentes, no âmbito do SIGQ-ISEC Lisboa, apresentando-se a par, como veículo para a **demonstração da melhoria plena do SIGQ-ISEC Lisboa. É recomendação do GAGQ, que:**

1. Se continue a aferir as diversas informações contidas no presente relatório, replicando esta boa prática de reflexão sobre os resultados relativos ao funcionamento das unidades curriculares lecionadas, nos semestres subsequentes;
2. A coordenação de curso, enquanto estrutura que deve implementar e executar, em estrita articulação com o GAGQ, o SIGQ-ISEC Lisboa como mecanismo de monitorização contínua e revisão periódica dos cursos, efetue uma reflexão sobre os resultados apresentados até 1 mês após a sua divulgação, que entre outras dinâmicas ou sugestões, permita:
  - melhorar de forma contínua o processo de monitorização pedagógica e autorreflexão sobre o particular funcionamento de cada UC;
  - identificar de forma inequívoca medidas de apelo à participação de todo o corpo docente nos inquéritos de funcionamento da UC no âmbito do SIGQ-ISEC Lisboa;
3. Seja dado conhecimento aos estudantes dos resultados obtidos dos Relatórios de Funcionamento das Unidades Curriculares, bem como de eventuais ações de melhoria que surjam na decorrência do mesmo;
4. A coordenação do curso e o Conselho de Direção do ISEC Lisboa analisem a possibilidade de adequação das UC que necessitam de interação presencial ao regime *blended learning*;
5. A coordenação do curso e o Conselho de Direção do ISEC Lisboa analisem a possibilidade de revisão dos conteúdos programáticos das UC, possibilitando uma maior interligação entre as várias matérias lecionadas no curso;
6. A coordenação do curso e o Conselho de Direção do ISEC Lisboa analisem a possibilidade de adoção de métodos inovadores de transmissão de conhecimento e aplicabilidade do mesmo à prática laboral;

## 5. RECOMENDAÇÕES

---

7. A coordenação do curso e o Conselho de Direção do ISEC Lisboa reflitam sobre estratégias e/ou dinâmicas que permitam evidenciar uma melhoria efetiva do número de respostas ao instrumento IMP e ao reforço das respostas de docentes ao instrumento RFUC;
8. A coordenação do curso reflita sobre a necessidade de reavaliação de mecanismos de controlo e acompanhamento do número de horas de controlo efetivamente dadas;
9. As coordenações de curso deverão apreciar criticamente as propostas de alteração do número de horas de contato e/ou ajuste dos conteúdos programáticos nos casos em que os docentes referem que as horas de contato não foram suficientes para o cumprimento do programa;
10. A coordenação de curso defina junto dos docentes uma estratégia que permita dotar os estudantes de capacidade de pesquisa e simultaneamente da necessidade de aplicação prática dos conceitos e dos conteúdos das Unidades Curriculares, através da utilização de um conjunto de recursos que permitam trazer a sociedade, a realidade empresarial para o contexto da sala de aula e vice-versa, explorando assim, o máximo das sinergias e potencial existente;
11. Na sequência do ponto 10., deverá ser privilegiada a transferência de conhecimento e incentivo aos estudantes, para que estes possam rapidamente fazer a ponte entre a investigação e a aplicação da mesma, estando conhecedores da dicotomia existentes entre estas realidades, contribuindo para o seu enriquecimento curricular e profissional, a par, do enriquecimento da produção científica institucional de qualidade;
12. Articular com os serviços de recursos humanos no sentido de no plano de formação do ISEC Lisboa serem agendadas ações de formação específicas sobre metodologias de ensino e aprendizagem ativas e inovadoras (aprendizagem baseada em projeto, STEAM, *flipped classroom*, ensino híbrido, aprendizagem experimental, entre outras);
13. Organização e implementação, pelo GAGQ, de uma ação de formação sobre análise de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças (SWOT) a todo o corpo docente do ISEC Lisboa;
14. A coordenação de curso deve implementar mecanismos de maior proximidade que monitorização e que avaliem o cumprimento das horas de contacto previstas/dadas.

## **6. ANEXOS**

---

Anexo I – Instrumento de monitorização | Questionário utilizado

O inquérito de monitorização utilizado poderá ser consultado através do seguinte endereço:

<https://forms.gle/xbif4k4mAav5WTJx6>

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 1

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Desenvolvimento Pessoal e Profissional

**1º Semestre**

**UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:**

**Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?**

Sim

**Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.**

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

|   |
|---|
| 4 |
| 4 |
| 4 |
| 4 |
| 4 |
| 5 |
| 5 |
| 6 |
| 5 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

NS/NR

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

90 ~ 100%

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

4

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

NS/NR

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 1

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Desenvolvimento Pessoal e Profissional

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

5

4.4. Número de alunos aprovados

5

4.5. Média das classificações nesta UC

5

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

6.3. Sugestões de melhoria

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 2

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Design Hoteleiro

**1º Semestre**

UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 3 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 5 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 4 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 5 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 5 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 5 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 5 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 5 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 5 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |       |
|---|-------|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | NS/NR |
|---|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |      |
|--|------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 100% |
|--|------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |   |
|--|---|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 5 |
|--|---|

|  |       |
|--|-------|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | NS/NR |
|--|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 2

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Design Hoteleiro

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

6

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

5

4.4. Número de alunos aprovados

5

4.5. Média das classificações nesta UC

5

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Aplicabilidade em contexto real na hotelaria contemporânea.

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

A impossibilidade de realizar visitas pedagógicas.

6.3. Sugestões de melhoria

Realizar visitas pedagógicas e outras dinâmicas presenciais, quando possível.

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |



## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 3

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Economia I

**1º Semestre**

UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 3 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 5 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 4 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 5 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 6 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 6 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 6 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 6 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 6 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |       |
|---|-------|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | NS/NR |
|---|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |           |
|--|-----------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 90 ~ 100% |
|--|-----------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |   |
|--|---|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 5 |
|--|---|

|  |       |
|--|-------|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | NS/NR |
|--|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 3

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Economia I

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

|   |
|---|
| 5 |
| 5 |
| 5 |
| 5 |
| 3 |

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Maior peso na avaliação dos trabalhos.

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Envolvimento dos alunos na resolução dos exercícios.

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

Fraca preparação de alguns alunos.

- 6.3. Sugestões de melhoria

Desenvolver ainda mais a elaboração de trabalhos.

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 4

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Enogastronomia

**1º Semestre**

UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 3 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 5 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 4 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 5 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 5 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 5 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 5 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 5 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 5 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |       |
|---|-------|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | NS/NR |
|---|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |      |
|--|------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 100% |
|--|------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |   |
|--|---|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 5 |
|--|---|

|  |       |
|--|-------|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | NS/NR |
|--|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 4

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Enogastronomia

Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

5

4.4. Número de alunos aprovados

5

4.5. Média das classificações nesta UC

5

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

6.3. Sugestões de melhoria

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 5

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Ética e Deontologia

**2020-2021**

**1º Semestre**

UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 4 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 5 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 4 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 4 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 4 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 5 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 5 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 6 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 6 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |       |
|---|-------|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | NS/NR |
|---|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |           |
|--|-----------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 90 ~ 100% |
|--|-----------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |   |
|--|---|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 5 |
|--|---|

|  |       |
|--|-------|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | NS/NR |
|--|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 5

2020-2021

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

1º Semestre

UC: Ética e Deontologia

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

|   |
|---|
| 5 |
| 5 |
| 5 |
| 4 |
| 3 |

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

- 6.3. Sugestões de melhoria

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

Considero que a retirada desta UC (Ética e Deontologia), do novo plano de estudos do curso de gestão hoteleira, constitui uma lacuna muito grande na formação inicial destes alunos. Facto este reconhecido pelos alunos, os quais destacaram a premência, a pertinência e o impacto desta UC, tanto nas suas vidas pessoais, como na sua futura vida profissional. Um dos traços diferenciadores da oferta formativa do ISEC Lisboa, relativamente a outras instituições congêneres, consiste na existência desta UC em praticamente todos os cursos. É um aspeto salientado e valorizado, como se pode constatar no Manual da Qualidade.

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 6

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Gestão da Produção Alimentar

**1º Semestre**

UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 4 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 5 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 5 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 6 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 6 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 6 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 6 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 6 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 6 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Cobertura de Internet.

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |   |
|---|---|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | 6 |
|---|---|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |      |
|--|------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 100% |
|--|------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |   |
|--|---|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 6 |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | 6 |
|--|---|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 6

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Gestão da Produção Alimentar

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

|   |
|---|
| 6 |
| 5 |
| 6 |
| 6 |
| 6 |

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

UC com uma componente prática da maior importância para os alunos de Gestão, na Restauração.

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

Número de alunos elevado que levou a separar por 2 turnos, sendo as matérias dadas em plataforma Zoom e em presencial.

- 6.3. Sugestões de melhoria

UC com método presencial é muito importante.

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |



## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 7

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Gestão de Alojamento I

**1º Semestre**

UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 4 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 4 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 4 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 5 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 5 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 5 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 5 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 5 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 5 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Limitações de espaços, sobretudo melhor articulação com a E.P.G.E., acerca da utilização do auditório.

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |   |
|---|---|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | 4 |
|---|---|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |           |
|--|-----------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 90 ~ 100% |
|--|-----------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |   |
|--|---|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 4 |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | 4 |
|--|---|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 7

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Gestão de Alojamento I

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

|   |   |
|---|---|
| 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC | 5 |
| 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC    | 5 |
| 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final      | 5 |
| 4.4. Número de alunos aprovados                           | 5 |
| 4.5. Média das classificações nesta UC                    | 5 |

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem? **Sim**

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

6.3. Sugestões de melhoria

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 8

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Gestão de F&B

**1º Semestre**

UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 4 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 4 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 4 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 5 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 5 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 4 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 4 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 4 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 4 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |   |
|---|---|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | 3 |
|---|---|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |           |
|--|-----------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 90 ~ 100% |
|--|-----------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |   |
|--|---|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 4 |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | 3 |
|--|---|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 8

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Gestão de F&B

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

4

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

4

4.5. Média das classificações nesta UC

3

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Conhecimentos do docente.

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

6.3. Sugestões de melhoria

Esta UC não se vai realizar no próximo plano de estudos.

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 9

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Gestão de Recursos Humanos

**1º Semestre**

**UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:**

CTeSPGH

**Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?**

Não

Entrei de baixa médica no dia 24 Nov 2020 até ao momento da elaboração deste relatório.

**Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.**

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

|   |
|---|
| 4 |
| 4 |
| 4 |
| 5 |
| 4 |
| 4 |
| 4 |
| 4 |
| 5 |
| 4 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

|   |
|---|
| 3 |
|---|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

60 ~ 70%

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

|   |
|---|
| 3 |
|---|

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

|   |
|---|
| 3 |
|---|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 9

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Gestão de Recursos Humanos

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

4

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

3

4.4. Número de alunos aprovados

5

4.5. Média das classificações nesta UC

4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

6.3. Sugestões de melhoria

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 10

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Gestão de Recursos Humanos

**1º Semestre**

UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 4 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 4 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 4 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 4 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 4 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 4 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 4 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 4 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 4 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |   |
|---|---|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | 4 |
|---|---|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |      |
|--|------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 100% |
|--|------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |   |
|--|---|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 4 |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | 4 |
|--|---|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 10

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Gestão de Recursos Humanos

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

4

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

4

4.5. Média das classificações nesta UC

4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

6.3. Sugestões de melhoria

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |



## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 11

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Higiene e Segurança Alimentar

**1º Semestre**

**UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:**

**Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?**

Sim

**Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.**

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 4 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 4 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 4 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 5 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 4 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 4 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 4 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 5 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 5 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |       |
|---|-------|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | NS/NR |
|---|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |      |
|--|------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 100% |
|--|------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |   |
|--|---|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 5 |
|--|---|

|  |       |
|--|-------|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | NS/NR |
|--|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 11

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Higiene e Segurança Alimentar

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

|   |
|---|
| 6 |
| 5 |
| 5 |
| 5 |
| 4 |

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Aplicabilidade prática dos conteúdos, pertinência e diferença profissional futura.

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

Terminologia e complexidade específica da matéria.

- 6.3. Sugestões de melhoria

Quando possível, a efetivação de algumas visitas pedagógicas para consolidação de conhecimentos.

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 12

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Informática Aplicada à Hotelaria

**1º Semestre**

**UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:**

**Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?**

Sim

**Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.**

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 4 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 5 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 4 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 5 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 6 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 5 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 5 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 5 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 5 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |   |
|---|---|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | 4 |
|---|---|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |           |
|--|-----------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 90 ~ 100% |
|--|-----------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |   |
|--|---|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 4 |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | 4 |
|--|---|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 12

2020-2021

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

1º Semestre

UC: Informática Aplicada à Hotelaria

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

4

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

4

4.5. Média das classificações nesta UC

4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Componente laboratorial.

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

Utilização de um sistema informático específico para a Gestão Hoteleira.

6.3. Sugestões de melhoria

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 13

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Informática de Gestão

**1º Semestre**

UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 4 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 4 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 4 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 5 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 5 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 5 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 4 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 4 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 5 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |   |
|---|---|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | 4 |
|---|---|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |           |
|--|-----------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 90 ~ 100% |
|--|-----------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |   |
|--|---|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 3 |
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)       | 4 |

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 13

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Informática de Gestão

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

4

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

3

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

4

4.5. Média das classificações nesta UC

3

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Componente laboratorial.

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

Não vai existir no novo plano de estudos.

6.3. Sugestões de melhoria

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 14

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Inglês I

**1º Semestre**

UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 5 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 4 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 6 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 6 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 5 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 6 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 6 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 6 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 6 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |       |
|---|-------|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | NS/NR |
|---|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |      |
|--|------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 100% |
|--|------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |   |
|--|---|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 5 |
|--|---|

|  |       |
|--|-------|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | NS/NR |
|--|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 14

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Inglês I

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

6

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

6

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

6

4.4. Número de alunos aprovados

6

4.5. Média das classificações nesta UC

6

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Adaptação do ensino à modalidade de ensino totalmente remoto.

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

A boa relação alunos-docente e a boa preparação da generalidade dos alunos.

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

A falta de contacto presencial, devido às restrições relacionadas com a pandemia.

6.3. Sugestões de melhoria

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |



## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 15

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Inglês III

**1º Semestre**

UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 4 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 3 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 3 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 4 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 3 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 4 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 5 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 5 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 4 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |       |
|---|-------|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | NS/NR |
|---|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |      |
|--|------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 100% |
|--|------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |   |
|--|---|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 5 |
|--|---|

|  |       |
|--|-------|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | NS/NR |
|--|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 15

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Inglês III

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

5

4.4. Número de alunos aprovados

5

4.5. Média das classificações nesta UC

4

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

6.3. Sugestões de melhoria

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 16

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Inglês III

**1º Semestre**

UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 4 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 3 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 4 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 5 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 4 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 6 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 6 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 4 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 5 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |       |
|---|-------|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | NS/NR |
|---|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |      |
|--|------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 100% |
|--|------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |   |
|--|---|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 5 |
|--|---|

|  |       |
|--|-------|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | NS/NR |
|--|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 16

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Inglês III

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

|   |
|---|
| 6 |
| 6 |
| 6 |
| 6 |
| 5 |

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Adequação do ensino à modalidade semi-presencial.

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Boa relação alunos-docente.

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

Desinteresse de muitos alunos pela UC.

- 6.3. Sugestões de melhoria

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 17

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Introdução à Gestão

**1º Semestre**

UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |       |
|---|-------|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 4     |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 4     |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 4     |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | NS/NR |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 4     |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 5     |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 5     |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 4     |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 4     |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |       |
|---|-------|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | NS/NR |
|---|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |      |
|--|------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 100% |
|--|------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |   |
|--|---|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 5 |
|--|---|

|  |       |
|--|-------|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | NS/NR |
|--|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 17

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Introdução à Gestão

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

6

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

4

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

4

4.4. Número de alunos aprovados

3

4.5. Média das classificações nesta UC

3

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

6.3. Sugestões de melhoria

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 18

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Língua Estrangeira I (Espanhol I)

**1º Semestre**

UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:

CTeSPGH

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 4 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 5 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 5 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 5 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 5 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 6 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 6 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 6 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 6 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |       |
|---|-------|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | NS/NR |
|---|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |      |
|--|------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 100% |
|--|------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |   |
|--|---|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 6 |
|--|---|

|  |       |
|--|-------|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | NS/NR |
|--|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 18

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Língua Estrangeira I (Espanhol I)

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

|   |
|---|
| 6 |
| 6 |
| 6 |
| 6 |
| 6 |

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Projecto com empresas do ramo.

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Aplicação no mercado de trabalho.

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

- 6.3. Sugestões de melhoria

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |



## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 19

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Língua Estrangeira III (Espanhol III)

**1º Semestre**

**UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:**

**Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?**

**Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.**

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 19

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Língua Estrangeira III (Espanhol III)

Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

- 6.3. Sugestões de melhoria

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 20

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Negociação e Técnicas de Vendas

**1º Semestre**

**UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:**

**Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?**

**Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.**

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 20

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Negociação e Técnicas de Vendas

Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

- 6.3. Sugestões de melhoria

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 21

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Nutrição e Dietética

**1º Semestre**

**UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:**

CTeSPGH

**Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?**

Sim

**Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.**

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 4 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 4 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 4 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 5 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 5 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 5 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 5 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 5 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 5 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

Recursos informáticos.

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |       |
|---|-------|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | NS/NR |
|---|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |           |
|--|-----------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 90 ~ 100% |
|--|-----------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |   |
|--|---|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 5 |
|--|---|

|  |       |
|--|-------|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | NS/NR |
|--|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 21

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Nutrição e Dietética

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

|   |
|---|
| 4 |
| 4 |
| 5 |
| 5 |
| 3 |

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Salas de grupo Zoom para trabalho mais individualizado com os alunos e melhor compreensão da matéria lecionada.

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Trabalhos de grupo em aula e trabalho de grupo final.

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

Aulas apenas expositivas.

- 6.3. Sugestões de melhoria

Todas as aulas passarem a ter uma componente prática para melhor compreensão da matéria lecionada.

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 22

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Opção I - Gestão Hoteleira em Unidades de Saúde

**1º Semestre**

UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Inclusive lectionei mais 6 horas.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 3 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 5 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 5 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 4 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 5 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 5 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 5 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 5 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 5 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |       |
|---|-------|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | NS/NR |
|---|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |      |
|--|------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 100% |
|--|------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |   |
|--|---|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 5 |
|--|---|

|  |       |
|--|-------|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | NS/NR |
|--|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 22

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Opção I - Gestão Hoteleira em Unidades de Saúde

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

5

4.4. Número de alunos aprovados

6

4.5. Média das classificações nesta UC

5

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Trabalhos de grupo em aula para a criação de uma unidade de saúde, com avaliação constante.

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

O nível e qualidade dos trabalhos em aula, nas aulas teórico-práticas.

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

6.3. Sugestões de melhoria

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |



## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 23

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Opção I - Gestão Logística

**1º Semestre**

**UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:**

**Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?**

**Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.**

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

- 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC
- 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados
- 1.3. Pontualidade dos alunos
- 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos
- 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas
- 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC
- 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos
- 1.8. Utilização da plataforma Moodle
- 1.9. Qualidade da relação com os alunos

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

- 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado?

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

- 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

- 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática)

- 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial)

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 23

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Opção I - Gestão Logística

Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

- 6.3. Sugestões de melhoria

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 24

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Probabilidades e Estatística

**1º Semestre**

UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 4 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 4 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 5 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 5 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 5 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 5 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 5 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 5 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 5 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |       |
|---|-------|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | NS/NR |
|---|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |      |
|--|------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 100% |
|--|------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |   |
|--|---|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | 5 |
|--|---|

|  |       |
|--|-------|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | NS/NR |
|--|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 24

2020-2021

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

1º Semestre

UC: Probabilidades e Estatística

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

6

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

5

4.4. Número de alunos aprovados

4

4.5. Média das classificações nesta UC

3

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Sim

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

Participação dos alunos num projeto do CEIA.

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

Aprendizagem de metodologias de grande utilidade na área do curso.

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

Pouco tempo para desenvolver projetos com realização de trabalho de campo.

6.3. Sugestões de melhoria

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 25

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Seminário I

**1º Semestre**

UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 5 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 5 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 5 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 5 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 5 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 5 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 5 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 4 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 6 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |       |
|---|-------|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | NS/NR |
|---|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |           |
|--|-----------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 90 ~ 100% |
|--|-----------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |       |
|--|-------|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | NS/NR |
|--|-------|

|  |       |
|--|-------|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | NS/NR |
|--|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 25

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Seminário I

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

5

4.4. Número de alunos aprovados

5

4.5. Média das classificações nesta UC

5

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

6.3. Sugestões de melhoria

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 26

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Seminário II

**1º Semestre**

UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 5 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 5 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 5 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 4 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 5 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 5 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 5 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 4 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 6 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |       |
|---|-------|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | NS/NR |
|---|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |           |
|--|-----------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 90 ~ 100% |
|--|-----------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |       |
|--|-------|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | NS/NR |
|--|-------|

|  |       |
|--|-------|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | NS/NR |
|--|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 26

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Seminário II

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC

5

4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC

5

4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final

5

4.4. Número de alunos aprovados

5

4.5. Média das classificações nesta UC

5

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

6.3. Sugestões de melhoria

6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |



## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 27

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

**2020-2021**

UC: Seminário III

**1º Semestre**

UC lecionada numa única turma, mas para vários cursos? Se sim, quais:

Cumpriu com os tempos de contacto previstos para a UC?

Sim

Se assinalou Não na questão anterior, por favor, justifique a sua resposta.

Questões:

#### 1. Ensino e Aprendizagem

|   |   |
|---|---|
| 1.1. Preparação dos alunos para frequentar a UC                   | 5 |
| 1.2. Interesse e motivação dos alunos pelos conteúdos lecionados  | 5 |
| 1.3. Pontualidade dos alunos                                      | 5 |
| 1.4. Cumprimento dos prazos pelos alunos na entrega de trabalhos  | 4 |
| 1.5. Frequência com que foi solicitado a esclarecer dúvidas       | 5 |
| 1.6. Volume de trabalho pedido aos alunos face aos créditos da UC | 5 |
| 1.7. Qualidade dos materiais didáticos fornecidos aos alunos      | 5 |
| 1.8. Utilização da plataforma Moodle                              | 3 |
| 1.9. Qualidade da relação com os alunos                           | 6 |

**NOTA** Constrangimentos no funcionamento da Unidade Curricular

#### 2. Adequação das horas de contacto aos créditos da UC

|   |       |
|---|-------|
| 2.1. O horário estabelecido para a UC foi pedagogicamente adequado? | NS/NR |
|---|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, indique as suas razões

#### 3. Programa da UC

|  |           |
|--|-----------|
| 3.1. Grau de cumprimento do programa descrito na FUC | 90 ~ 100% |
|--|-----------|

**NOTA** Se cumpriu menos de 90% do programa, indique sucintamente as razões

|  |       |
|--|-------|
| 3.2. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Teórica ou Teórico/Prática) | NS/NR |
|--|-------|

|  |       |
|--|-------|
| 3.3. Adequação do programa da UC descrito na FUC (Componente Prática/Laboratorial) | NS/NR |
|--|-------|

**NOTA** Se assinalou 1 ou 2, nas questões anteriores, diga-nos porquê

## Relatório de Funcionamento de Unidade Curricular

### Resposta do Docente por UC

Resposta n.º 27

2020-2021

1º Semestre

Curso: **Licenciatura em Gestão Hoteleira**

UC: Seminário III

#### Questões:

#### 4. Avaliação e Aproveitamento da UC

- 4.1. Cumprimento do processo de avaliação descrito na FUC
- 4.2. Adequação das Metodologias de Avaliação a esta UC
- 4.3. Volume de trabalho exigido para aprovação final
- 4.4. Número de alunos aprovados
- 4.5. Média das classificações nesta UC

|   |
|---|
| 5 |
| 5 |
| 5 |
| 5 |
| 5 |

**NOTA** Se respondeu 1 ou 2 às duas questões anteriores, indique as razões da sua escolha.

#### 5. Inovação no Ensino

- 5.1. Implementou novas medidas didático-pedagógicas relevantes para os resultados de aprendizagem?

Não

**NOTA** Se respondeu Sim na questão anterior, diga-nos qual a inovação com mais impacto

#### 6. Pontos Fortes, Pontos Fracos, Melhorias

- 6.1. Factores de Sucesso / Pontos Fortes desta UC

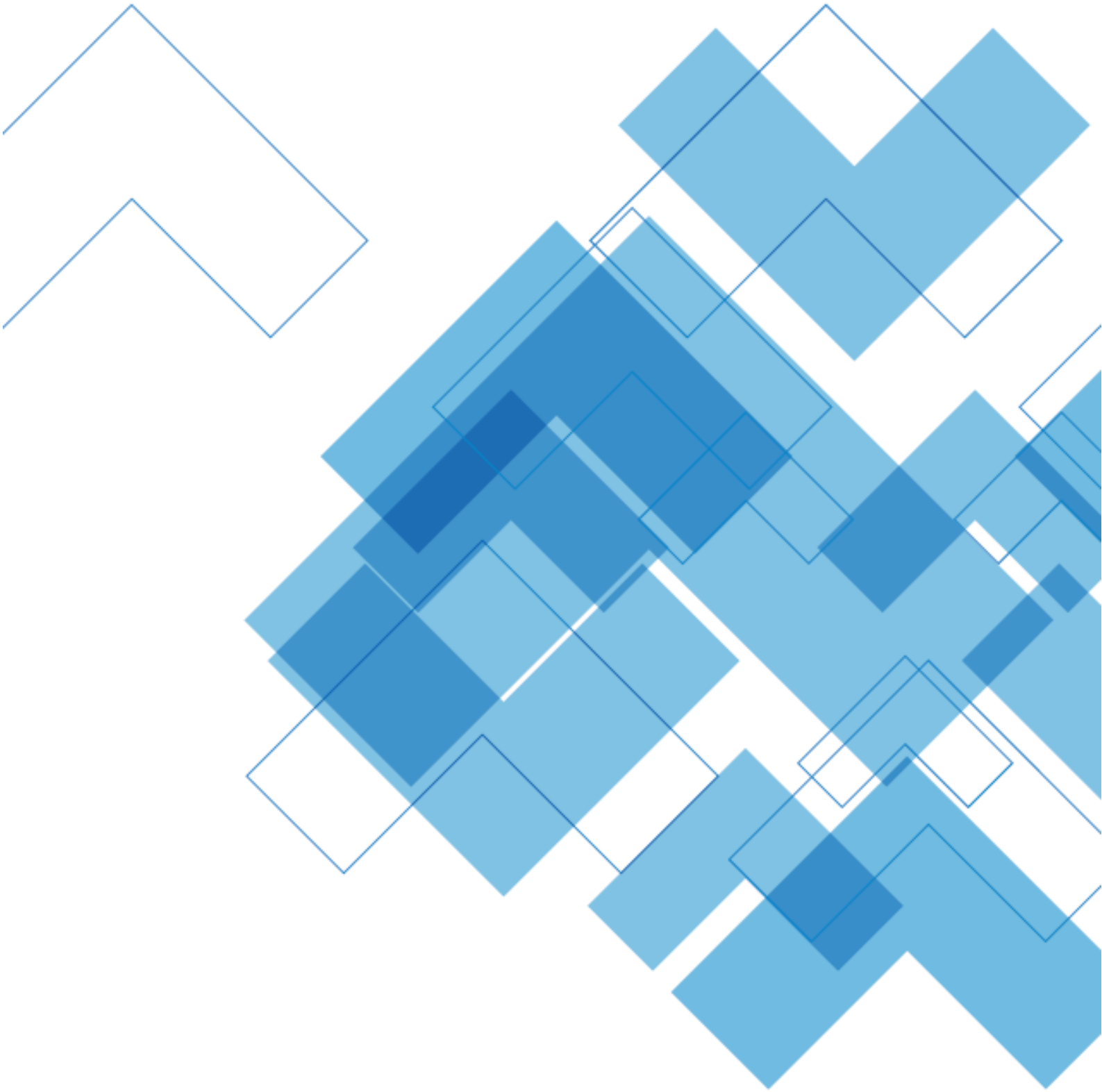
- 6.2. Factores de Insucesso / Pontos Fracos desta UC

- 6.3. Sugestões de melhoria

- 6.4. Outros comentários, observações ou recomendações que considere relevantes para a UC e para o Curso

#### Legenda:

|                         |                    |                  |            |                  |                       |                                 |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 1                       | 2                  | 3                | 4          | 5                | 6                     | NS/NR                           |
| Totalmente insatisfeito | Muito insatisfeito | Quase satisfeito | Satisfeito | Muito Satisfeito | Totalmente Satisfeito | Não Sabe/<br>Não quer responder |



**ISECLISBOA.PT**

ALAMEDA DAS LINHAS DE TORRES, 179

1750-142 LISBOA

+351 217 541 310

G.AVALIACAO@ISECLISBOA.PT