



Instituto Superior de Educação e Ciências

Plano de actividades 2016/2017

Aprovado em Conselho de Direção > Novembro 2016



Alameda das Linhas de Torres, 179 • 1750-142 Lisboa **T** 217541310 • www.iseclisboa.pt

1	Enquadramento	5
2	Objectivos Estratégicos	6
3	Plano de Ação ISEC 16/17	7
	3.1 ISEC – ESTRUTURAS E ACÇÕES TRANSVERSAIS	7
	3.2 ESCOLA DE EDUCAÇÃO	14
	3.3 ESCOLA DE GESTÃO	16
	3.4 ESCOLA DE TECNOLOGIAS, ENGENHARIA E AERONÁUTICA	18
	4.6 ESCOLA DE ARTES E INDÚSTRIAS CRIATIVAS	20
4	Indicadores e acompanhamento	22

Mensagem da Presidente do ISEC

Plano de Atividades de 2016/17

Iniciado mais um novo ano de atividade, o ISEC encara com otimismo e confiança um conjunto de novos objetivos estratégicos definidos para dar respostas aos desafios emergentes num Sistema de Ensino Superior que, em termos nacionais, se mostra ainda pouco adaptado à Globalização e a uma Economia Digital que se vêm impondo como realidades inexoráveis.

Mantendo a sua resiliência e capacidade de renovação, o ISEC enfrenta o novo ano impulsionado por um olhar aberto e muito atento aos novos estímulos externos mas amparado pela observação do nosso passado recente que nos servirá de directriz salvaguardando fatores do sucesso já alcançado e nos mostrará caminhos de supressão das fragilidades ainda existentes.

Concluídas que estão as principais reformas previstas no programa de reestruturação institucional e que envolveram a redefinição do nosso portfólio de formação e serviços, bem ainda como o reajuste e redimensionamento de recursos físicos e humanos, consolidámos, no último ano, a inversão de uma rota descendente e iniciámos um claro percurso de crescimento organizacional, tendo mesmo conseguido que em 2015/16 o ISEC se apresentasse em 2º lugar em termos nacionais e que retomasse destacadamente a posição cimeira na Região da Grande Lisboa no Ranking das 56 Instituições de Ensino Superior Politécnico Privado existentes em Portugal .

Todavia, face às constantes (r)evoluções e mudanças societais a que assistimos com fortes impactos no Ensino Superior, em particular no subsistema politécnico e privado, é imperioso que nos mantenhamos despertos para as ameaças subjacentes a um setor de atividade fortemente competitivo, num país ainda em recuperação e onde os diferentes agentes educativos públicos e privados estão longe de se encontrarem na mesma situação concorrencial. É, pois, imperativo que nos saibamos adaptar às novas realidades organizacionais, alterando condutas ultrapassadas e assumindo novos paradigmas no nosso exercício profissional quotidiano. Em suma, teremos de ser capazes de fazer mais, fazer diferente, fazer melhor!

Atentos às exigências impostas às IES de um tempo contemporâneo, estabelecemos metas para 2016/17 assentes em 4 eixos estratégicos – Desenvolvimento e Conhecimento, Qualidade e Avaliação, Expansão e Comunicação – a partir dos quais se definiram os objetivos estratégicos e operacionais constantes do Plano de Atividades. Destes, assume particular relevância, o impreterível impulso na produção de novo conhecimento e transferência de soluções a partir de práticas de Investigação Aplicada fortalecidas por uma sólida rede de parcerias nacionais e internacionais, numa lógica de networking criadora de valor para as empresas e organizações.

Estamos cientes que as metas e os objetivos estabelecidos implicam um ano de trabalho árduo e exigente mas, uma vez atingidos, permitirão o alcançar um novo patamar de uma Instituição forte, robusta e de reconhecido prestígio, confiante e confiável, a que todos os que aqui trabalham ou estudam se orgulhem de pertencer. É este o nosso Compromisso.

A Presidente do ISEC

A handwritten signature in black ink, reading "Maria Cristina Ventura". The signature is fluid and cursive, with the first name "Maria" and last name "Ventura" clearly legible.

1

Enquadramento

O Ensino Superior português atravessa um período conturbado, originado por uma conjuntura económica adversa que condiciona a procura, principalmente dos cursos oferecidos pelos estabelecimentos de ensino superior particular, e por um clima de incerteza decorrente de constantes modificações legislativas a que acrescem as permanentes exigências tutelares e a introdução de novos procedimentos, sem o esperado grau de eficiência e eficácia por parte das autoridades que nos regulam.

A desvalorização social do ensino politécnico e a falta de equidade no tratamento dado ao ensino superior privado, a par com as alterações demográficas e com o insucesso e abandono escolar nos níveis de ensino antecedentes criam dificuldades ímpares aos exercícios de gestão do ensino superior politécnico privado.

O Instituto Superior de Educação e Ciências (ISEC) confronta-se, pois, com a necessidade de desenvolver estratégias de gestão cada vez mais eficazes. Estes exercícios de rigor, ancorados numa clara aposta de reforço da qualidade da oferta formativa e dos serviços prestados e da sua diversificação, resultaram, nos últimos anos e em contracorrente com o ambiente externo, num aumento da procura e na consolidação do incremento de estudantes. Assim, estão criadas as condições para que no ano de 2016/17 se prossiga uma política de desenvolvimento e crescimento institucional assente nos objetivos estratégicos a seguir definidos.

Para estes objetivos concorrem (i) a proposta de diversificação do nosso portfólio de formação com a criação de novos Cursos Técnico Superiores Profissionais e novos cursos de Licenciatura; (ii) a preparação para o 2º ciclo de Avaliação/Acreditação que se avizinha e (iii) a criação de novas estruturas funcionais e a realização de um conjunto de ações que visam o aumento parcerias nacionais e internacionais e da notoriedade da marca.

Para a consecução destes objetivos contamos, como sempre, com a dedicação e empenho dos nossos docentes e funcionários, com o imprescindível apoio e suporte da nossa rede de parceiros e com a confiança que os nossos alunos e diplomados depositam na qualidade dos serviços que prestamos.

O documento que aqui se reproduz tem como finalidade principal constituir-se como documento diretor para a atividade do Instituto Superior de Educação e Ciências e reflete o posicionamento do ISEC no que concerne a toda a sua atividade e oferta de formação. Foram igualmente usadas as conclusões do Relatório e Balanço de Atividades relativo ao período transato (2015/2016).

Este documento, depois de analisado, discutido e aprovado, será de conhecimento generalizado e deverá atuar como suporte regulador das atividades do ISEC. Deverá ser difundido transversalmente pela estrutura do Instituto e ser objeto de avaliação contínua e objeto de ajustamentos, sempre que necessário.

2

Objectivos estratégicos e operacionais

A principal meta delineada para o ano letivo 2016/2017 é a consolidação de uma “nova” Instituição de Ensino Superior, plenamente integrada na nova realidade do Campus Lumiar, financeiramente sustentável e em condições tais que suportem o crescimento e desenvolvimento institucional. Concorrem para esta meta os seguintes objetivos:

1 A prossecução dos seguintes Vetores de Desenvolvimento Institucional:

- 1.1 Nova Oferta de Formação e de Serviços à Comunidade;
- 1.2 Incremento das Atividades de Investigação Aplicada e de Desenvolvimento Experimental;

2 A adoção de medidas de reforço da QUALIDADE dos Recursos Humanos, da Formação e sua Certificação:

- 2.1 Reforço da qualificação do corpo docente;
- 2.2 Avaliação de Desempenho dos corpos docente e não docente;
- 2.3 Ações de Controlo de Qualidade e de Auditorias à Formação;
- 2.4 Obtenção de Acreditações, Registos e Certificações externas da Formação.

3 O Desenvolvimento de Parcerias Nacionais e de Internacionalização:

- 3.1 Concretização de ações desenvolvidas em Rede;
- 3.2 Extensão das medidas de Internacionalização;

4 O Reforço das Ações de Comunicação e Marketing:

- 4.1 Desenvolvimento de ações de comunicação interna;
- 4.2 A adoção do nome **ISEC Lisboa - Instituto Superior de Educação e Ciência**;
- 4.3 Desenvolvimento de campanhas de divulgação e de Marketing Institucional.

O ISEC, como instituição de criação, transmissão e difusão da cultura, da ciência, da tecnologia e das artes, que se dedica ao estudo, ao ensino, à investigação, ao desenvolvimento experimental e ao apoio e prestação de serviços à comunidade, nacional e internacional, definiu ainda o desenvolvimento um conjunto de propósitos como linhas orientadoras da sua ação para 2016/17 visando a consecução dos objetivos delineados e cujas linhas de ação se descrevem de seguida.

3

Plano de Ação do ISEC 2016/2017

3.1 ISEC – Estruturas e ações Transversais

3.1.1 Conselho de Direção ISEC

OBJECTIVO ESTRATÉGICO	Todos 1 a 4
ESTRUTURA (UNIDADE ORGÂNICA) RESPONSÁVEL	Presidência; Conselho de Direção do ISEC; Diretores de Escolas
PÚBLICO-ALVO	Alunos Organizações e Associações Externas Colaboradores Internos Comunidade Externa
OBJECTIVOS OPERACIONAIS	1 Estabelecimento de Protocolos/parcerias com IES e outras Organizações 2 Procedimentos de Avaliação e Acreditação 3 Propostas de Ação concorrentes para os objetivos estratégicos traçados
ACÇÕES A DESENVOLVER	» Análise e aprovação de propostas de novas ofertas formativas e outras ações visando o Obj. 1 » Acompanhamento de procedimentos de Acreditação/Avaliação, visitas da A3ES, » Auditorias internas e Certificações da Formação (Obj. 2) » Propostas de ações a desenvolver pelas estruturas do ISEC (Obj.1) » Continuidade dos mecanismos de qualificação e implementação da avaliação de docentes (Obj. 2) » Proposta para a definição de carreira de docentes do ISEC » Acompanhamento da Rede Know Now Know How (Obj 3) » Acompanhamento da revista Alameda » Análise de propostas de prestação de serviços externos (Ob. 1) » Definição de objetivos de Produtividade Científica (Obj 1) » Definição de ações e campanhas de Comunicação e Marketing (Obj 4) » Conclusão das ações comemorativas dos 25 anos do ISEC (Obj 4)
INDICADORES DE REALIZAÇÃO	» Novas ofertas formativas aprovadas e/ou implementadas; » Resultados Avaliação/Acreditação; » Indicadores Económico-financeiros; » Implementação atividade formativa à distância e Protocolos/parcerias; » Indicadores de Produtividade Científica e de Desenvolvimento Experimental.

CRONOGRAMA	Ao longo de 2015 /2016
RECURSOS	Conselho Direcção Directores Departamentos Docentes/Coordenadores Docentes Apoio Informático, GCD e GRI
OBSERVAÇÕES/ ACOMPANHAMENTO	-

3.1.2 Direção Geral de I&D

OBJECTIVO ESTRATÉGICO	1, 2 e 3
ESTRUTURA (UNIDADE ORGÂNICA) RESPONSÁVEL	Conselho Direcção/Escolas do ISEC DGID
PÚBLICO-ALVO	Alunos e ex-alunos do ISEC Docentes do ISEC Parceiros de I&D Público em Geral
OBJECTIVOS	<p>(i) criação de 4 centros/unidades de investigação nas áreas da Aeronáutica, Educação, Tecnologias de Comunicação e Informação (TICs) e Artes Gráficas; (Setembro de 2016)</p> <p>(ii) integração nos novos centros/unidades de investigação das linhas/projetos de investigação em curso no âmbito do CEIA e extinção deste último; (Setembro de 2016)</p> <p>(iii) preparação de candidaturas para registo de novos centros/unidades de investigação junto da Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT) (Novembro de 2018)</p> <p>(iv) submissão de candidaturas à Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT) (Dezembro de 2018)</p>
ACÇÕES A DESENVOLVER	<p>Para a consecução destes objetivos deverão ser concretizadas as seguintes atividades e respectivos outcomes:</p> <p>(i) desenvolvimento de, no mínimo, um projeto de investigação no seio de cada um dos centros/unidades de investigação criados;</p> <p>(ii) dois artigos científicos por cada projeto de I&D em curso aceites para publicação em jornais com revisão por pares de âmbito internacional</p> <p>(iii) realização de um encontro científico (conferência, seminário, etc) de âmbito nacional ou internacional no âmbito de cada um dos projetos em curso</p>
INDICADORES DE REALIZAÇÃO	<p>» Produção Científica com afiliação interna</p> <p>» Projetos I&D implementados</p> <p>» Estudos realizados</p> <p>» Seminários realizados e nº de participantes</p>

CRONOGRAMA	Ao longo de 2016 / 2017
RECURSOS	Docentes do ISEC Alunos do ISEC Apoio GRI E GCD
OBSERVAÇÕES/ ACOMPANHAMENTO	

3.1.3 Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade

OBJECTIVO ESTRATÉGICO	2
ESTRUTURA (UNIDADE ORGÂNICA) RESPONSÁVEL	Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade do ISEC
PÚBLICO-ALVO	1 Todas as estruturas e unidades orgânicas do ISEC 2 Todos os Cursos de TeSP, Licenciatura e Mestrado do ISEC 3 Todas as disciplinas/módulos das formações em funcionamento
OBJECTIVOS OPERACIONAIS	» Processos de Auto avaliação – Produção de relatórios 2015/2016 e Inquéritos a 2016/2017 » Participação no processo de Avaliação Institucional » Participação nas Auditorias Internas » Participação em Processos de Certificação
ACÇÕES A DESENVOLVER	1 Levantamento de dados e processos 2 Produção de documentos e relatórios de auto avaliação 3 Inquéritos sobre Serviços 4 Procedimentos visando a implementação do SIGQ 5 Conclusão de procedimentos para inclusão no manual de Qualidade
INDICADORES DE REALIZAÇÃO	» Instrumentos produzidos e aplicados » Relatórios de avaliação produzidos » Resultados de Avaliação externa » Obtenção de certificação
CRONOGRAMA	1 Ao longo 2016/2017 2 Dezembro de 2016 3 Março 2017 4 e 5 Dezembro de 2016 6 Fevereiro a Junho de 2016 6 Fevereiro a Junho de 2017
RECURSOS	1 Coordenador do GAGQ 1 Coordenador executivo 2 Alunos

OBSERVAÇÕES/
ACOMPANHAMENTO

3.1.4 Gabinete de Relações Internacionais

**OBJECTIVO
ESTRATÉGICO**

3

ESTRUTURA
(UNIDADE ORGÂNICA)
RESPONSÁVEL

Gabinete de Relações Internacionais do ISEC

PÚBLICO-ALVO

- 1 Escolas do ISEC
- 2 Docentes e Alunos do ISEC e do exterior
- 3 Alunos Externos (nacionais e estrangeiros)
- 4 Público em Geral

OBJECTIVOS

Promoção da Internacionalização do ISEC

ACÇÕES A
DESENVOLVER

- 1 Concretização dos acordos bilaterais em desenvolvimento
- 2 Alargamento da rede de parcerias através de:
 - a) Contactos com IES estrangeiras similares com vista ao estabelecimento de parcerias;
 - b) Auscultação das diferentes Unidades do ISEC com vista ao estabelecimento de parcerias com instituições nacionais e/ou estrangeiras consideradas de interesse para as diferentes áreas de formação e de investigação do Instituto;
 - c) Contacto direto do GRI com as várias Agências Nacionais e instituições de ensino superior e empresas, nacionais e estrangeiras no âmbito dos programas europeus em vigor.
- 3 Concretização dos projetos de mobilidade
 - a) **Incoming:**
 - (i) preparação, acolhimento e acompanhamento de estudantes estrangeiros a realizar ERASMUS no ISEC;
 - (ii) receção e tratamento de propostas de deslocação ao ISEC de estudantes e docentes estrangeiros para o ano académico de 2016/2017.
 - b) **Outgoing:** preparação e acompanhamento dos projetos de mobilidade aprovados e cofinanciados pela Agência PROALV: mobilidades de docentes, estudantes e membros do pessoal não docente do ISEC
- 4 Candidaturas: apresentação à Agência PROALV de propostas de candidatura a programas de mobilidade de docentes, estudantes e pessoal docente do ISEC para o ano académico de 2016/2017.
- 5 Disseminação de informação pertinente pelas Unidades e outros órgãos do ISEC.
- 6 Atualização permanente da informação disponibilizada na página do ISEC.
- 7 **Formação:** participação dos elementos do GRI em acções de formação e outras iniciativas, promovidas por entidades nacionais e/ou internacionais, de interesse para a actividade do Gabinete.

INDICADORES
DE REALIZAÇÃO

- » Instrumentos produzidos e aplicados
- » Conteúdos colocados on-line
- » Protocolos estabelecidos (min. 3)
- » N.º sessões realizadas (min. 3)
- » Mobilidade de docentes e alunos para exterior (min. 3 docentes e 5 alunos).

CRONOGRAMA	Ao longo 2016/2017
RECURSOS	1 Coordenador 1 Técnico Diretores das Escolas
OBSERVAÇÕES/ ACOMPANHAMENTO	-

3.1.5 Gabinete de Inserção Profissional

OBJECTIVO ESTRATÉGICO	1, 3 e 4
ESTRUTURA (UNIDADE ORGÂNICA) RESPONSÁVEL	Gabinete de Inserção Profissional do ISEC
PÚBLICO-ALVO	Alunos e ex-alunos do ISEC
OBJECTIVOS	Promoção da Empregabilidade junto de alunos e ex-alunos do ISEC
ACÇÕES A DESENVOLVER	<ol style="list-style-type: none"> 1 Estudos sobre empregabilidade junto de ex-alunos do ISEC 2 Levantamento de Estudos sobre empregabilidade de Licenciados e graduados em Portugal 3 Produção e implementação de conteúdos para o site do ISEC 4 Atualização de BD de diplomados do ISEC 5 Criação e difusão de BD com ofertas de emprego e de estágios para alunos e ex-alunos do ISEC 6 Mecanismos de apoio à obtenção de emprego junto de alunos do ISEC – Sessões (Produção de CV; preparação entrevistas; Programas de apoio ao empreendedorismo; Prontuário 1º Emprego) 7 Acompanhamento da criação da Associação de Antigos Alunos
INDICADORES DE REALIZAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> » Instrumentos produzidos e aplicados (BD e Prontuário) » Conteúdos colocados on-line » Estudos efetuados (min. 3) » N.º sessões dirigidas a alunos realizadas (min. 3) » N.º de estágios oferecidos
CRONOGRAMA	Ao longo 2016/2017
RECURSOS	1 Coordenador 1 Docente Em articulação com a Rede KNKH
OBSERVAÇÕES/ ACOMPANHAMENTO	-

3.1.6 Gabinete de Apoio Informático

OBJECTIVO ESTRATÉGICO	Transversal
ESTRUTURA (UNIDADE ORGÂNICA) RESPONSÁVEL	Gabinete de Apoio Informático Serviços Académicos
PÚBLICO-ALVO	Estruturas do ISEC e UniversitAs, Docentes e Funcionários; Alunos do ISEC
OBJECTIVOS OPERACIONAIS	» Incremento da Qualidade de Serviços por via da implementação de ferramentas informáticas e estruturas informatizadas » Manutenção da Plataforma SIGES (DIGITALIS)
ACÇÕES A DESENVOLVER	<ol style="list-style-type: none"> 1 Manutenção e apoio aos usuários da rede informática interna do ISEC 2 Manutenção e apoio aos usuários da Plataforma Moodle 3 Manutenção e apoio aos usuários dos recursos informáticos nas salas de aulas 4 Manutenção e apoio aos usuários dos recursos informáticos nos laboratórios de informática 5 Manutenção e apoio aos usuários das bases de dados informatizadas do ISEC 6 Apoio a docentes, funcionários e alunos na utilização de recursos informáticos 7 Apoio ao GCD, docentes e funcionários para manutenção do site ISEC e apoio à manutenção site ISEC
INDICADORES DE REALIZAÇÃO	» Funcionamento rede informática ISEC » Performance de recursos informáticos
CRONOGRAMA	Ao longo 2016/2017
RECURSOS	Equipa do Gab. Apoio Informático
OBSERVAÇÕES/ ACOMPANHAMENTO	-

3.1.7 Gabinete de Comunicação e Desenvolvimento

OBJECTIVO ESTRATÉGICO	Transversal
ESTRUTURA (UNIDADE ORGÂNICA) RESPONSÁVEL	Conselho Direcção/Escolas do ISEC Gabinete de Comunicação e Desenvolvimento
PÚBLICO-ALVO	Alunos e ex-alunos do ISEC Público em Geral
OBJECTIVOS	Definidos acima
ACÇÕES A DESENVOLVER	1 Gestão de Publicidade 2 Participação em Eventos 3 Visitas Escolas/Apresentações 4 Manutenção e atualização do site ISEC 5 Produção de Material Difusão e Divulgação 6 Assessoria de Imprensa 7 Ações de Marketing
INDICADORES DE REALIZAÇÃO	Indicadores de visibilidade externa do ISEC
CRONOGRAMA	Ao longo 2016/2017
RECURSOS	1 Coordenador 3 Técnicos do GCD 1 Técnico Estagiário Coordenadores de Cursos e Docentes Alunos
OBSERVAÇÕES/ ACOMPANHAMENTO	-

3.2 ESCOLA DE EDUCAÇÃO

Concorrendo para os objetivos estratégicos do ISEC traçados, a Escola de Educação estabelece para o ano letivo 2016/2017:

(i) Consolidar a oferta formativa existente no que respeita ao Curso de Licenciatura em Educação Básica, aos Cursos de Mestrado de Qualificação para a Docência em Educação Pré-Escolar, Mestrado de Qualificação para a Docência em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo do Ensino Básico, e Mestrado de Ensino de Inglês no 1º Ciclo do Ensino Básico acreditados pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) em 2014/2015;

(ii) Continuar o processo de implementação das recomendações resultantes dos processos de acreditação (decorridos em 2013/2014) para os novos Cursos de Licenciatura e de Mestrado de Qualificação para a Docência referidos no ponto anterior;

(iii) Criar 2 Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSPs) e 1/2 Cursos de Pós-Graduação em áreas consideradas relevantes no âmbito da oferta formativa da Escola de Educação;

(iv) Revitalizar a formação contínua de educadores e professores através de ação de levantamento de necessidades formativas junto de educadores, professores, professores cooperantes e diretores de escolas, e subsequente elaboração de propostas a submeter a creditação pelo Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua;

(v) Implementar o Plano de Formação Contínua de Educadores e Professores para 2016/2017;

(vi) Promover a realização dos seguintes eventos: 2º Encontro Nacional sobre Literatura Infantil e Juvenil; Encontro sobre Ensino do inglês na Infância; Ciclo de Conferências sobre O Ensino das Ciências na Educação pré-escolar e 1º CEB; Ciclo de conferências sobre Saúde Infantil;

(vii) Dar continuidade ao trabalho realizado no âmbito das linhas de investigação em Ciências Experimentais, Matemática e Educação para a Cidadania, bem como desenvolver novas linhas de investigação nas áreas da Educação de Infância, do Ensino do 1º Ciclo e da Didática do Inglês;

(viii) Ampliar o número de protocolos e parcerias com entidades nacionais e internacionais de forma a corresponder às recomendações resultantes dos processos de acreditação dos cursos e a potenciar a nossa oferta formativa e projetos de investigação aplicada;

(ix) Colaborar com as outras Escolas do ISEC na realização de atividades formativas, de investigação e outras que se considerem de interesse para o desenvolvimento estratégico do Instituto.

A concretização destes objetivos tem por base uma equipa docente qualificada e especializada, com formação científica sólida e com competência pedagógica de excelência, fundamentando-se em conceções e metodologias atuais e motivadoras que contribuem para o aumento constante do nível de satisfação dos nossos formandos e do reconhecimento da alta qualidade da formação prestada na nossa Escola e, consequentemente, no ISEC.

OBJECTIVO ESTRATÉGICO	1 a 4
ESTRUTURA (UNIDADE ORGÂNICA) RESPONSÁVEL	» Direção da Escola de Educação » Coordenações de Cursos (Licenciatura e Mestrado) » Docentes da EE
PÚBLICO-ALVO	Alunos e Público em geral
OBJECTIVOS OPERACIONAIS	» Contribuir para a qualificação e formação permanente de profissionais através da realização de cursos de formação inicial e atividades de especialização e atualização, numa lógica de aprendizagem ao longo da vida e de valorização profissional de elevada qualificação técnico-científica; » Contribuir para o desenvolvimento e alargamento da oferta formativa na área da educação.
ACÇÕES A DESENVOLVER	<p>1 Formação Inicial Licenciatura em Educação Básica</p> <p>2 Formação Avançada a) Mestrado de Qualificação para a Docência em Educação Pré-Escolar b) Mestrado de Qualificação para a Docência em Educação Pré-Escolar e 1º CEB c) Mestrado de Qualificação para a Docência em Ensino do Inglês no 1º CEB</p> <p>3 Formação não conferente de grau a) Curso de Especialização em NEE's: domínio cognitivo e motor (em processo de acreditação) b) Pós-graduação em <i>A Arte de Contar Histórias Storytelling</i> (em proposta) c) Curso de formação em Práticas de <i>motricidade terapêutica na população idosa</i></p> <p>4. Apresentação de novas formações não conferentes de grau para aprovação DGES a) Curso CTESP <i>Apoio à Infância</i> b) Curso CTESP <i>Intervenção social e comunitária</i></p> <p>5. Desenvolvimento de Atividades de Investigação & Desenvolvimento a) Desenvolvimento de atividades de I&D em curso b) Implementação do projeto SAQEP.</p> <p>6. Comunicação e Marketing Participação nas ações de divulgação e de marketing destinadas à captação de alunos e incremento de notoriedade da marca. Participação nas ações de divulgação e de marketing destinadas à captação de alunos e incremento de notoriedade da</p>

INDICADORES DE REALIZAÇÃO	» N° de turmas/curso » N° de formandos/ação » N° de processos de criação de novos cursos e oferta formativa
CRONOGRAMA	Setembro de 2016 a Julho de 2017
RECURSOS	Todos os docentes da EE Todas as instalações e equipamentos afetos à EE
OBSERVAÇÕES/ACOMPANHAMENTO	Todos os docentes da EE Todas as instalações e equipamentos afetos à EE

3.3 ESCOLA DE GESTÃO

Os objetivos estratégicos da Escola de Gestão para o ano letivo 2016-17 passam por consolidar a oferta formativa, e consolidar as recomendações decorrentes das avaliações e acreditações realizadas, baseando-se numa equipa docente qualificada e especializada, com uma formação científica sólida e com competência pedagógica de excelência, fundamentando-se em conceções e metodologias atuais e motivadoras.

Antecipa-se como prioridades para o ano 2016-17:

- a) A apresentação do processo de criação de novos 1 novo curso junto da A3ES: Licenciatura em Gestão Financeira e Contabilidade.
- b) Apresentação de novas Pós Graduações no domínio da Gestão e do Turismo.
- c) A preparação da avaliação/acreditação no novo ciclo para 3 cursos afetos à Escola: Lic em Gestão Hoteleira, Lic em Gestão Autárquica e Mestrado em Gestão Autárquica.
- d) A implementação, o acompanhamento e auto-avaliação dos novos cursos CTESP que iniciaram funcionamento em 2015.16

Outros objetivos a conquistar para 2016/2017:

- a) Melhorar do grau de satisfação dos colaboradores;
- b) Aumentar o nível de satisfação dos formandos;
- c) Desenvolver protocolos com entidades várias, de forma a potenciar a nossa oferta formativa e de investigação aplicada;
- d) Desenvolver projetos de parceria nacionais e internacionais.

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS	1 a 4
ESTRUTURA (UNIDADE ORGÂNICA) RESPONSÁVEL	Escola de Gestão
FUNDAMENTO ESTRATÉGICO	1 Consolidação e desenvolvimento da Escola e consequente desenvolvimento da instituição. 2 Reforço do reconhecimento externo do ISEC na área de Gestão

FUNDAMENTO ESTRATÉGICO	3 Preparação da E. Gestão e, por conseguinte do ISEC, para os processos de acreditação
PÚBLICO-ALVO	Professores Profissionais em geral Candidatos regime geral de acesso e maiores de 23 anos Público em geral
OBJECTIVOS OPERACIONAIS	<ul style="list-style-type: none"> » Contribuir para a qualificação e formação permanente de profissionais através da realização de cursos e atividades de especialização e atualização, numa lógica de aprendizagem ao longo da vida e de valorização profissional » Formação de profissionais de elevada qualificação técnico-científica na área da Gestão » Divulgação da oferta para captação de novos públicos » Promover o grau de satisfação de formandos; desenvolver atividades extra curriculares promotoras da cultura numa perspectiva de formação holística » Alargar a Prestação de Serviços à comunidade através da realização de eventos de natureza cultural » Desenvolver Atividades de I&D
ACÇÕES A DESENVOLVER	<p>1 Formação Inicial</p> <p>Licenciatura em Gestão Hoteleira</p> <ul style="list-style-type: none"> » a) Acompanhamento das 3 turmas em funcionamento (1º, 2º e 3º anos) <p>Licenciatura em Gestão Autárquica</p> <ul style="list-style-type: none"> » a) Acompanhamento da turma em funcionamento (1º ano) <p>CTeSP em Gestão Hoteleira</p> <ul style="list-style-type: none"> » a) Acompanhamento das 2 turmas em funcionamento (1º e 2º anos) <p>CTeSP em Comunicação e Marketing</p> <ul style="list-style-type: none"> » a) Acompanhamento das 2 turmas em funcionamento (1º e 2º anos) <p>CTeSP em Gestão Financeira e Contabilidade</p> <ul style="list-style-type: none"> » a) Acompanhamento da turma em funcionamento (1º anos) <p>2 Formação Avançada</p> <p>Mestrado em Gestão Autárquica</p> <ul style="list-style-type: none"> » Alunos de turmas anteriores – A realizar dissertação (alguns alunos solicitaram semestres adicionais para concluírem dissertação) » Abertura de nova edição em 2016/17. <p>3. Novas Formações</p> <ul style="list-style-type: none"> » Lançamento de nova PG em Turismo de Cruzeiros » Lançamento de nova PG em Gestão de Eventos; » Lançamento de nova PG em Gestão Estratégica em Enoturismo e Gastronomia » Proposta de nova Licenciatura em Gestão Financeira e Contabilidade. » Novo CTeSP em Manutenção Hoteleira » Novo CTeSP em Gestão das Tecnologias Alimentares » Novo CTeSP em Gestão de Produtos Turísticos <p>4. Conferências e Workshops</p> <p>Dinamização de conferências e workshops e outras ações destinadas à promoção da visibilidade externa da Unidade de Gestão.</p>

5. Investigação

CEIA Centro de estudos de Investigação Aplicada (Centro de Investigação do ISEC)

- Linhas de Investigação associadas à Unidade de Gestão

Dinamização das seguintes Linhas de Investigação:

- a) Estudos e análise financeira de hotéis e estabelecimentos similares.
- b) Investigação em turismo em espaço rural, na sua relação com a gestão hoteleira.

6. Protocolos

Promoção de novas parcerias para o desenvolvimento de formação, investigação e de prestação de serviços à comunidade. Objetivo Principal: dar maior visibilidade à Escola e ao ISEC.

7. Comunicação e Marketing

Participação nas ações de divulgação e de marketing destinadas à captação de alunos e incremento de notoriedade da marca.

PREVISÃO DOS ÍNDICES DE REALIZAÇÃO POR AÇÃO	<ul style="list-style-type: none">» N.º atividades iniciadas/implementadas» N.º alunos /turma» N.º teses concluídas» Indicadores de Produção I&D
RECURSOS	<ul style="list-style-type: none">» Todos os docentes da Unidade de Gestão» Colaboração de docentes de outras escolas do ISEC» Docentes Externos» Todas as instalações e equipamentos afetos à Escola de Gestão» Apoio Estruturas transversais
CONDIÇÕES DE IMPLEMENTAÇÃO	<p>A) Para as formações em funcionamento e novas formações:</p> <ul style="list-style-type: none">» Contratação/novas colaborações de docentes» Número mínimo de inscrições (compatível com a sustentabilidade das atividades)
OBSERVAÇÕES/ ACOMPANHAMENTO	-

3.4 ESCOLA DE TECNOLOGIAS, ENGENHARIA E AERONÁUTICA

Os objetivos estratégicos da Escola de TEA para o ano letivo 16.17 passam por consolidar a oferta formativa e desenvolver novos produtos formativos, baseando-se numa equipa docente qualificada e especializada, com uma formação científica sólida e com competência pedagógica de excelência, fundamentando-se em conceções e metodologias atuais e motivadoras.

Antecipa-se como prioridades para o ano 16.17:

- a) A implementação das recomendações resultantes dos processos de avaliação/acreditação para os cursos afetos à Escola, designadamente os processos de avaliação dos cursos de mestrado em Riscos e Proteção Civil e em Operações de Transporte Aéreo;
- b) A Consolidação do novo curso de Mestrado em Gestão de Segurança e Saúde do Trabalho.
- c) A criação de novos Cursos Técnico Superior Profissional de acordo com o DL nº 63/2016

de 13 de setembro.

d) A proposta de criação de novos cursos conferentes de grau: Licenciatura em Gestão Logística e Transporte e Licenciatura em Engenharia da Construção e da Reabilitação.

Outros objetivos a conquistar para 15/16:

- a)** Melhorar do grau de satisfação dos colaboradores;
- b)** Aumentar o nível de satisfação dos formandos;
- c)** Desenvolver protocolos com entidades várias, de forma a potenciar a nossa oferta formativa e de investigação aplicada;
- d)** Desenvolver projetos de parceria nacionais e internacionais.

OBJECTIVO ESTRATÉGICO	
1 a 4	
ESTRUTURA (UNIDADE ORGÂNICA) RESPONSÁVEL	EsTEA
PÚBLICO-ALVO	Alunos e Público em geral
OBJECTIVOS	<ul style="list-style-type: none">» Contribuir para a qualificação e formação permanente de profissionais através da realização de cursos e atividades de especialização e atualização, numa lógica de aprendizagem ao longo da vida e de valorização profissional;» Formação profissional de elevada qualificação técnico-científica.
ACÇÕES A DESENVOLVER	<p>1. Formação inicial em curso</p> <ul style="list-style-type: none">» 17 Turmas em funcionamento das 6 Licenciaturas <p>2. Formação Avançada em curso</p> <ul style="list-style-type: none">a) Mestrado em OTA (1 turma nova Out 16)b) Mestrado em RPC (1 turma nova em Jan 17)c) Mestrado em GSST (1 turma nova em Nov 16) <p>3. Propostas de Novas Ofertas de Formação</p> <ul style="list-style-type: none">a) Novos CTeSP (Manutenção Aeronáutica, Logística e Transporte e Construção e Reabilitação – Dez 2016)b) Proposta de nova Licenciatura em Gestão Logística e Transporte – Out 16)c) Proposta de nova Licenciatura em Eng^a da Construção e da Reabilitação – Out 16) <p>4. Investigação & Desenvolvimento</p> <ul style="list-style-type: none">a) Desenvolvimento de projeto de I&D no Âmbito da Aeronáuticab) Participação na criação e montagem do Centro de Estudos em Aeronáutica. <p>5. Conferências e Workshops</p> <p>Dinamização de conferências e workshops e outras ações destinadas à promoção da visibilidade externa da Escola TEA.</p> <p>6. Comunicação e Marketing</p> <p>Participação nas ações de divulgação e de marketing destinadas à captação de alunos e incremento de notoriedade da marca.</p>

INDICADORES DE REALIZAÇÃO	» N.º de ações iniciadas » N.º de formandos/ação
CRONOGRAMA	Setembro de 2016 a Julho de 2017
RECURSOS	» Todos os docentes da EsTEA » Todas as instalações e equipamentos afetos à EsTEA
OBSERVAÇÕES/ ACOMPANHAMENTO	-

3.5 ESCOLA DE ARTES E INDÚSTRIAS CRIATIVAS

Os objetivos estratégicos da Escola de Artes e Indústrias Criativas para o ano letivo 16.17 passam por consolidar a oferta formativa e desenvolver novos produtos formativos, baseando-se numa equipa docente qualificada e especializada, com uma formação científica sólida e com competência pedagógica de excelência, fundamentando-se em conceções e metodologias atuais e motivadoras.

Antecipa-se como prioridades para o ano 16.17:

- a) A ampliação da oferta formativa da Escola;
- b) A preparação da 4ª Conferência Internacional em Design e Artes Gráficas a realizar em Barcelona (Out. 2016)
- c) A implementação das recomendações decorrentes da Avaliação externa da Lic em Design e Produção Gráfica;
- d) O desenvolvimento de projetos de I&D nas áreas do Design e das Tecnologias Gráficas;
- e) O desenvolvimento de parcerias nacionais e internacionais.

Outros objetivos a conquistar para 2016-17:

- a) Melhorar do grau de satisfação dos colaboradores;
- b) Melhorar os rácios de qualificação do corpo docente;
- c) Aumentar o nível de satisfação dos formandos;

OBJECTIVO ESTRATÉGICO	1 a 4
ESTRUTURA (UNIDADE ORGÂNICA) RESPONSÁVEL	E.AIC
PÚBLICO-ALVO	» Técnicos e quadros superiores de organismos públicos e empresas; » Profissionais da área da Comunicação; » Profissionais da área do Design » Profissionais da área das Artes Gráficas » Público em geral

OBJECTIVOS	<ul style="list-style-type: none"> » Contribuir para a qualificação e formação permanente de profissionais através da realização de cursos e atividades de especialização e atualização, numa lógica de aprendizagem ao longo da vida e de valorização profissional; » Formação profissional de elevada qualificação técnico-científica.
ACÇÕES A DESENVOLVER	<p>1. Formação inicial em curso</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Licenciatura em Design e Produção Gráfica – 1º, 2º e 3º anos em funcionamento b) CTeSP em Desenvolvimento de Produtos Multimédia (1º e 2º anos em funcionamento) <p>2. Formação Avançada em curso</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Mestrado em Tecnologias Gráficas (alunos em conclusão de tese) <p>3. Propostas de Novas Ofertas de Formação</p> <ul style="list-style-type: none"> » Novos CTeSP a propor em Dez 15 » Novas Pos Graduações a iniciar em 2016-17 <p>4. Parcerias e Internacionalização</p> <ul style="list-style-type: none"> » Reforço de parcerias com vista à captação de alunos estrangeiros; » Reforço de Cooperação com IES estrangeiras (em curso) <p>5. Investigação em Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Criação do Projeto I&D relativo aos Materiais Papeleiros para a Indústria Gráfica. <p>6. Meetings, conferências, Workshops</p> <p>Workshops dirigidos a profissionais</p>
INDICADORES DE REALIZAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> » Nº de acções iniciadas » Nº de formandos/acção
CRONOGRAMA	Setembro de 2016 a Julho de 2017
RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> » Todos os docentes da EAIC » Todas as instalações e equipamentos afectos ao EAIC
OBSERVAÇÕES/ ACOMPANHAMENTO	-

4

Indicadores e acompanhamento

Todas as ações planificadas serão objeto de Observação e Acompanhamento ao longo do período de execução (2016/2017), devendo cada uma destas intervenções de Observação e Acompanhamento ser assinalada ao longo do ano no campo reservado para o efeito.

A definição e execução dos mecanismos de observação e acompanhamento são da responsabilidade da Direção da “Unidade Orgânica” responsável pela execução da ação.

Os referidos mecanismos deverão incluir para além de estratégias de auto remediação sempre que tal se mostre necessário, o levantamento de indicadores de execução e de resultado e de acompanhamento. Propõe-se a elaboração análoga à tabela seguinte para cada uma das acções planificadas, em cada momento de observação, cujo conjunto servirá posteriormente de suporte à elaboração do Balanço Actividades da U.O.

TABELA 1 Acompanhamento da Execução do PA

UNIDADE ORGÂNICA	
DESCRIÇÃO DA ACÇÃO	
OBJECTIVO ESPECÍFICO / META	
INDICADORES DE EXECUÇÃO	Grau de execução / Data
INDICADORES DE RESULTADO	Nº de acções realizadas / Datas / Local Nº de participantes envolvidos
INDICADORES DE IMPACTO	Custos Orçamentados / Proveitos Indicadores de Visibilidade externa Parcerias
INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO	Acções de Observação / Datas Acções de Remediação
COMENTÁRIO	

Visto e Aprovado em Novembro de 2016,
Divulgue-se e Aplique-se,

P'CONSELHO DIRECÇÃO DO ISEC

DIRECÇÃO DA UNIVERSITAS