

Relatório anual 2015

Em cumprimento do art. 159.º da Lei nº 62/2007 de 10 de setembro

Março 2016

Índice

- a) Do grau de cumprimento do Plano Estratégico e do Plano Anual
 - a.1) Estratégia de Desenvolvimento e Objetivos Estratégicos
 - a.2) Grau de Consecução do Plano Anual
- b) Da realização dos objetivos estabelecidos
 - b.1) Desenvolvimento Institucional e Oferta Formativa
 - b.2) Acreditação e Qualidade
 - b.3) Investigação e Internacionalização
- c) Da eficiência da gestão administrativa e financeira
 - c.1) Análise das Contas
- d) Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição
 - d.1) Comparação de 2015 com anos anteriores
 - d.2) Resultado Líquido de 2015 e Capital Social da Cooperativa
 - d.3) Evolução previsível da Cooperativa
- e) Dos movimentos de pessoal docente e não docente
 - e.1) Pessoal Docente
 - e.2) Pessoal não docente
- f) Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados
- g) Dos graus académicos e diplomas conferidos
- h) Da empregabilidade dos seus diplomados
- i) Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros
 - i.1) Parcerias Institucionais Internacionais
 - i.2) Mobilidade de Docentes
 - i.3) Mobilidades de estudantes e staff
- j) Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas
 - j.1) Parcerias estabelecidas
 - j.2) Prestação de Serviços à Comunidade
- l) Dos procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e seus resultados
- m) Conclusões e Propostas

Mensagem da Presidente do ISEC¹

Chegado o momento da apresentação de contas relativas ao ano de 2015 cumpre-me referir nesta breve mensagem o que de mais significativo caracterizou a nossa atividade no decurso do ano transato. Assim, depois de ultrapassados os anos de conhecidas dificuldades decorrentes da crise nacional mas também das nossas próprias fragilidades, e em resultado dos esforços desencadeados em anos anteriores, 2015 mostrou-se claramente um ano de recuperação e de reconquista do caminho do crescimento e desenvolvimento da nossa Instituição.

Em 2015, em consequência do empenho colocado na captação de novos públicos para o ensino superior, retomámos o crescimento do número total de alunos inscritos no ISEC, o que não sucedia desde há vários anos.

Mais relevante foi o facto de termos concluído a reformulação do nosso *Portfolio* de formação com a descontinuação de cursos deficitários e simultaneamente a criação de novos produtos formativos mais apelativos e que se espera de maior empregabilidade. Dos atuais 23 cursos de ensino superior detidos pelo ISEC, 10 foram criados e aprovados pelas respetivas tutelas em 2015.

Esta transformação levou a que hoje, no que respeita à oferta formativa de Ensino Superior, no *Ranking* das 59 Instituições de Ensino Superior Politécnico Privado existentes em Portugal o ISEC se coloque em 2º lugar em termos nacionais e que ocupe destacadamente a posição cimeira na Região da Grande Lisboa.

Também durante o ano de 2015 foi finalizado o 1º ciclo de Avaliação e Acreditação dos cursos do ISEC tendo-se registado a acreditação de todos os cursos sujeitos à avaliação por parte da A3ES e na maioria dos casos com a “classificação” máxima.

No ano passado o ISEC registou a maior taxa de sempre de alunos estrangeiros inscritos nos seus planos de estudos, designadamente ao nível dos cursos de mestrado. Facto que em muito fortaleceu os requisitos de Internacionalização impostos às IES.

Em termos do quadro de pessoal o ano de 2015 pautou-se pelo seu continuado reajuste, designadamente em termos dos respetivos regimes contratuais e tempos de dedicação, totalizando hoje 170 colaboradores entre docentes e funcionários afetos ao ISEC/Universitas. Também sob este aspeto as grandes modificações estão concluídas, salvo ainda pequenos mas necessários ajustes visando o incremento da qualificação do pessoal e a satisfação do “cliente”.

¹ Texto incluído no Relatório e Contas de 2015 da Universitas e apresentado à Assembleia Geral da Universitas em Fevereiro de 2016.

Estão, pois, criadas as condições para prosseguirmos um crescimento e desenvolvimento institucional eficiente e sustentável. A partir deste ponto de viragem é agora possível encarar o futuro com otimismo, perspetivando-se uma Instituição continuamente empenhada em prestar um serviço de interesse público de elevada qualidade.

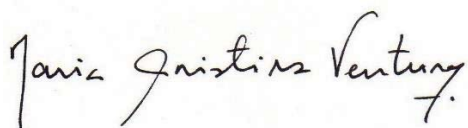
Os resultados positivos obtidos em 2015 foram fruto de um conjunto de fatores: a consistente implementação de medidas de gestão, por parte da Direção da Universitas, visando a otimização operacional e a sustentabilidade da organização; uma nova estratégia de comunicação e uma política comercial mais agressiva; uma redobrada aposta em produtos formativos inovadores. Contudo, o fator crucial que possibilitou a obtenção desta boa *performance* prende-se diretamente com o empenho e dedicação de um conjunto de docentes e funcionários que quotidianamente colocam a qualidade dos serviços prestados, a satisfação das expectativas dos estudantes e o interesse da Instituição acima de qualquer outro aspeto. É a este conjunto de pessoas que se deve boa parte do bom desempenho institucional apresentado no ano de 2015.

Agora, mais do que nunca, precisamos de perspetivar os anos vindouros com confiança mas sem perder o foco e concentramo-nos nos constrangimentos sobretudo exógenos que estão ainda por vencer. Não podemos desperdiçar os esforços que nos permitiram chegar aqui! Neste sentido, destacam-se as nossas principais prioridades a curto-médio prazo, a iniciar já em 2016 – ano em que comemoramos o nosso 25º Aniversário: (i) o reforço da marca e a implementação de mecanismos para plena assunção do ISEC_Lisboa como Instituto Politécnico; (ii) a continuidade da estratégia de comunicação forte visando o aumento da notoriedade da marca e a captação de novos públicos; (iii) o reforço da Internacionalização e das atividades de I&D aplicada, requisitos prioritários do 2º ciclo de Avaliação e Acreditação; (iv) a continuidade da melhoria das condições de funcionamento que visem a fidelização e satisfação dos alunos;

Estas ações a par com as medidas para a sustentabilidade económico-financeira e uma continuada gestão de rigor possibilitarão certamente que continuemos no rumo do crescimento e desenvolvimento da nossa Instituição.

Termino este breve balanço com uma palavra de reconhecimento, pela confiança depositada em nós pela Direção da Universitas, agradecendo igualmente a dedicação e empenho dos nossos docentes e funcionários e o imprescindível apoio da nossa rede de parceiros. Com a certeza de que os nossos alunos e diplomados continuarão a reconhecer no ISEC_Lisboa a qualidade dos serviços que prestamos.

A Presidente do ISEC



a) Do grau de cumprimento do plano estratégico e do plano anual

a.1) Estratégia de Desenvolvimento e Objetivos estratégicos

O ISEC, como instituição de criação, transmissão e difusão da cultura, da ciência, da tecnologia e das artes, que se dedica ao estudo, ao ensino, à investigação e desenvolvimento experimental e ao apoio e prestação de serviços à comunidade, nacional e internacional, definiu ainda a prossecução de um conjunto de propósitos como linhas orientadoras da sua ação cuja prossecução e materialização foi afirmada no Plano 2015/2016 pelos seguintes Objetivos Estratégicos:

- 1** A passagem a Instituto Politécnico e a adoção do nome ISEC Lisboa - Instituto Politécnico de Educação e Ciência;
- 2** A adoção de medidas e ações visando o crescimento e desenvolvimento institucional;
- 3** A prossecução da qualificação do corpo docente – por aquisição do título de especialista e/ou doutor;
- 4** A consolidação dos mecanismos internos de Garantia da Qualidade e a certificação ISO;
- 5** A prossecução dos dois vetores de desenvolvimento: (i) Internacionalização e Atividades de I&D e (ii) Prestação de Serviços/Desenvolvimento Experimental.

A prossecução destes objetivos fez-se de acordo com o Plano de Atividades através das seguintes linhas orientadoras de ação:

2.1 Consolidar a taxa de crescimento e desenvolvimento institucional, através nomeadamente de:

- A.** Novas Ofertas de Formação ao nível de CTeSPs Licenciaturas e Mestrados;
- B.** Captação de novos públicos destinatários, com particular ênfase junto de profissionais;
- C.** Captação de novos públicos-alvo, com destaque para áreas geográficas distantes, quer pela via de Protocolos e Parcerias Institucionais, quer pela da implementação de formação à distância.
- D** Formalização e Apresentação pública da rede Know Now – Know How;
- E** Lançamento de uma Revista Técnico-Científica.

3.1 Promoção da Qualificação do corpo docente, através nomeadamente de:

- A** Incremento da qualificação dos colaboradores, docentes e não docentes, do ISEC;
- B** Criação e Implementação dos novos mecanismos de progressão e incentivo, por via da definição estatutária da Carreira de Docentes do ISEC.

4.1 Promoção da Qualidade dos Serviços Prestados, através nomeadamente de:

- A** Acreditação e Avaliação dos Cursos ministrados no ISEC, via Agência A3ES;
- B** Incentivo às ações do Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade do ISEC;
- C** Incentivo às ações do Gabinete de Relações Externas e do Gabinete de Inserção Profissional;

5.1 Ampliação das Atividades de I&D e de Prestação de Serviços à Comunidade, através nomeadamente de:

- A Definição de objetivos de produtividade científica e/ou de Desenvolvimento Experimental;
- B Organização de eventos de natureza cultural e/ou técnico-científica abertos à comunidade;
- C Criação de Estruturas destinadas à Prestação de serviços a empresas e organizações externas.

a.2) Grau de consecução do plano anual – Dos Objetivos Estratégicos:

Entre 2012 e 2015 e em resultado do Objetivo Estratégico pre delineado, foram desenvolvidos pela Universitas e pelo ISEC um conjunto de procedimentos visando a fusão do IPA (Instituto Superior Autónomo de Estudos Politécnicos) e do ISEC e a atribuição da figura de Instituto Politécnico à entidade resultante da fusão. Contudo, apesar de todos os esforços desenvolvidos no sentido de dar respostas às diferentes solicitações da Direção Geral do Ensino Superior, volvidos cerca de 3,5 anos não se obteve decisão por parte da DGES referente ao processo de fusão. Em consequência, no final do ano de 2015 foi comunicada à tutela a decisão do Encerramento voluntário do IPA e foi dado início junto da DGES dos procedimentos que visam o reconhecimento do ISEC como Instituto Politécnico e a adopção do nome ISEC-Lisboa.

Tendo em mente a consecução do Objetivo estabelecido nos Planos de 2014/15 e 2015/16 relativamente ao crescimento e desenvolvimento institucional, foram desencadeadas diferentes acções ao longo do ano de 2015 (*vide alíneas b.1) a b.3)*) entre as quais se destacam:

- Descontinuação de ciclos de estudos com fraca procura;
- Proposta junto da DGES e/ou da A3ES de novos produtos formativos;
- Criação de novas Estruturas Institucionais;
- Definição de uma política de comunicação e de marketing mais eficaz;

No que respeita ao Objetivo referente à *prossecução da qualificação do corpo docente – por aquisição do título de especialista e/ou doutor*, observa-se que em 2015, 3 docentes do quadro adquiriram o grau de Doutor e 1 obteve o título de Especialista em Provas Públicas. Regista-se igualmente que foi contratado para o quadro 1 novo docente com o grau de doutor (*ver alínea e.1)*) e dos docentes em regime de prestação

de serviço que colaboraram com o ISEC pela 1ª vez em 2015 5 têm o grau de doutor e 1 tem o título de Especialista com Provas Públicas.

Estes factos revelam bem a continuada aposta no reforço da qualificação do corpo docente.

Relativamente à *consolidação dos mecanismos internos de Garantia da qualidade e a certificação ISO*.

Foi continuado o esforço da consolidação dos mecanismos internos de qualidade tendo-se atualizado/completado o Manual de Qualidade do ISEC do qual fazem parte o conjunto de procedimentos administrativos, científicos e pedagógicos para toda a atividade do ISEC.

Durante o ano de 2014/15 foram acreditados pela A3ES 6 cursos conferentes de grau e aprovados pela DGES 7 novos Cursos de Técnico Superior Profissional (ver alínea b.2)).

No que concerne ao Objetivo 5 relacionado com aspectos ligados à *Internacionalização, Atividades de I&D e Prestação de Serviços* salientam-se desde já as seguintes acções desencadeadas ao longo de 2015:

- Consolidação das parcerias internacionais que visam a captação de alunos estrangeiros para os cursos do ISEC (ver alínea i)).
- Ações de incremento de actividades de I&D e respectiva produção científica (ver alínea b3)).
- Criação do Centro de Estudos em Engenharia (ver alínea j)).
- Lançamento da Rede Know Now-Know How (ver alínea j)).

Conforme se demonstrará ao longo dos pontos seguintes, os objetivos estratégicos mencionados foram cumpridos integralmente e mesmo ultrapassados os resultados esperados, embora se verifique que algumas das ações previstas tenham ficado aquém do planificado. (*vide* ponto *Conclusões e Propostas*)

b) Da realização dos objetivos estabelecidos

b.1) Desenvolvimento Institucional e Oferta Formativa

Durante o ano de 2015 foram desenvolvidos esforços no sentido do crescimento e desenvolvimento institucional.

No ano de 2014/15 o ISEC foi detentor de 11 cursos de Licenciatura (todas em funcionamento e 9 das quais abriram turmas de 1º ano) e 6 cursos de mestrados (dos quais 3 em funcionamento com turmas de continuidade e 3 abriram novas edições em 2014-15).

Em 2015/16 o ISEC detém de 10 cursos de Licenciatura (das quais 9 abriram turmas de 1º ano) e 6 Cursos Técnicos Superiores Profissionais dos quais 3 iniciaram igualmente turmas de 1º ano. Neste ano lectivos estão em funcionamento 8 dos 9 cursos de mestrado do ISEC, dos quais 6 abriram turmas de 1º ano. Dos cursos em funcionamento em 2015/16 destacamos o facto de 4 cursos de mestrado estarem a funcionar nas suas 1ªs edições, tendo sido acreditados pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) entre Junho e Julho de 2015.

Em 2014/15 funcionaram pela 1ª vez no ISEC (e em parceria com o IEFP) as primeiras edições de 4 cursos concebidos no âmbito do Programa *Vida Ativa* e cujas segundas edições se prolongam para 2015/16. Os cursos *Vida Ativa* 14/15 e 15/16 destinados prioritariamente à requalificação de desempregados envolveram um total de 157 formandos.

Visando a consolidação da oferta formativa, em Outubro de 2015 foi proposta à A3ES uma nova Licenciatura (Marketing Territorial e Turismo) cujo início se prevê para 2016/17. Permanecem também ainda em fase de apreciação junto da DGES 1 novo Curso Técnico

Superior Profissional (Energias Renováveis e Ambiente) e cujo início se prevê para o próximo ano lectivo.

Procurando a diversificação da Prestação de Serviços e do *Portfólio* de formação do ISEC foi criada em 2015 uma nova estrutura, o Centro de Estudos em Engenharia (CEE) de cuja missão faz parte a oferta de formações de curta duração destinadas a profissionais de Engenharia ou de áreas afins. No seio da CEE foram iniciadas em 2015/16 2 formações com dupla certificação (Técnico Superior de HST, certificado pela ACT e Segurança Contra Incêndios em Edifícios – 3ª e 4ª categoria de risco, certificado pela ANPC) prevendo-se novas edições destas formações ainda no decurso deste ano lectivo.

Durante 2015 foi igualmente estabelecido um protocolo de cooperação com a Tourism & Hospitality Management School que prevê a realização em 2015/16 de quatro cursos de especialização conjuntos destinados preferencialmente a alunos estrangeiros.

b.2) Acreditação e Qualidade

Durante o ano de 2015, foram concluídos os processos da Acreditação/Avaliação de 6 cursos (2 Licenciaturas e 4 Mestrados), 3 dos quais obtiveram a acreditação máxima por 6 anos. Foram igualmente avaliados e registados pela DGES 6 novos Cursos de Técnicos Superiores Profissionais (ver alínea I)).

Ainda em 2015 decorreu a avaliação da Licenciatura em Design e Produção Gráfica, cuja visita dos Avaliadores Externos se espera para 2015/16.

Decorrente da fraca procura registada nos últimos anos, em 2015 foram descontinuados os seguintes cursos:

Licenciatura em Intervenção Comunitária
Mestrado em Necessidades Educativas Especiais
Mestrado em Supervisão Pedagógica
Mestrado em Tecnologias Gráficas
Mestrado em Design Informacional
Mestrado em Ilustração
Mestrado em Administração Educacional
Mestrado em Counseling e Gestão de Carreiras

No domínio da promoção da Qualidade, foram desenvolvidos um conjunto de ações com vista ao incentivo à qualificação do corpo docente ressaltando aqui os apoios concedidos à participação em eventos de cariz científico, à obtenção do título de especialista e ao grau de doutoramento de vários docentes do ISEC. Também no âmbito das competências do Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade foram realizados durante o ano de 2015 os inquéritos sobre a qualidade pedagógica dos cursos em funcionamento.

b.3) Investigação e Internacionalização

Durante o ano de 2015 os docentes do ISEC desenvolveram as suas atividades de I&D, parte significativa das quais no seio do Centro de Estudos e Investigação Aplicada do ISEC, no qual operam 6 linhas de investigação.

Ainda em termos de I&D destaca-se o facto de em 2015, 3 docentes terem obtido o grau de doutor, justificando-se assim a prática instalada de incentivo à Qualificação do corpo docente.

As ações de incremento de actividades de I&D e respectiva produção científica foram consubstanciadas ao longo de 2015 em publicações nacionais e internacionais, participações de docentes e alunos em congressos e conferências e prestações de provas públicas de mestrados e doutoramentos orientados por docentes do ISEC. O relatório de produção científica do ISEC contém esta informação detalhada.

No âmbito da Investigação e Prestação de Serviços nas diversas atividades desenvolvidas em 2015 destacam-se:

- A participação pela 2ª vez no Programa Ciência Viva que envolveu mais de 100 participantes externos;
- As diversas ações nacionais e internacionais desenvolvidas ou participadas pelo CEIA na área da Dependência do Jogo;
- Convenção ISEC FLIGHTSIM;

No que concerne à Internacionalização destacamos 4 ações realizadas em 2015/16:

- Os intercâmbios efetivos de docentes, não docentes e alunos (incoming e outgoing) ao abrigo do Programa ERASMUS (ver alínea i)).
- O Protocolo assinado com a Câmara Municipal de Lisboa referente ao projecto *Study in Lisbon*
- O protocolo de parceria assinado com a Tourism & Hospitality Management School de Londres;
- O protocolo de parceria assinado com a Escola Salesianos de Sarrià de Barcelona;

c) Da eficiência da gestão administrativa e financeira

Relatam-se neste ponto e no seguinte alguns dos aspetos constantes da análise das contas apresentadas no *Relatório e Contas de 2015* aprovado em Assembleia Geral da Universitas:

c.1) Análise das Contas²

Os resultados obtidos no ano de 2015 colocam-nos pela primeira vez desde há bastantes anos, com um resultado líquido positivo. Isto é resultado das ações de saneamento económico e financeiro que foram tomadas pelo Conselho de Administração em exercícios anteriores, devendo-se à conjugação de vários fatores:

- a) Ações de emagrecimento do quadro de pessoal, bem patentes nos relatórios e contas de anos anteriores (2011 em diante), sem que isso tenha colocado em causa a qualidade do serviço que prestamos;
- b) Implementação de um regulamento do trabalho docente nos professores do quadro, que estabelece e clarifica o número de horas de trabalho docente (letivo e não letivo), permitindo aproveitar melhor os docentes de carreira no ISEC, reduzindo a necessidade de contratação de docentes no regime de prestação de serviços;
- c) Ações de redução da retribuição pelo trabalho docente no regime de prestação de serviços, o que fez baixar em valor absoluto a rubrica dos Fornecimentos e Serviços Externos;
- d) Ações que potenciaram o aumento do aumento de alunos em valor absoluto, iniciando-se a recuperação desse indicador, após uma queda abrupta ocorrida em 2013
- e) A descontinuação de cursos com reduzida procura, a par do aumento verificado no número de alunos em frequência a par da redução de custos que se verificou, significa que continuámos a melhorar os nossos níveis de eficiência.

Contas de 2015

Apuradas as contas de 2015, analisemos primeiramente os gastos e os rendimentos:

Gastos	2.869.977,85 €
Gastos com pessoal	1.491.349,09 €
Fornecimentos e Serviços Externos	894.970,01 €
Gastos de Depreciação e Amortização	140.895,14 €
Outros Gastos e Perdas	68.229,43 €
Provisões/Imparidades	23.000,00 €
Gastos e Perdas de Financiamento	251.534,18 €
Rendimentos	3.093.598,24 €
Outros Rendimentos e Ganhos	132.282,33 €
Propinas e emolumentos	2.751.384,45 €
Subsídios à exploração	209.931,46 €

QUADRO 1 : Rendimentos e Gastos em 2015

Neste quadro estão incluídos gastos e rendimentos provenientes dos cursos iniciados em 2015 dentro da medida vida ativa do IEFP: a receita encontra-se na rubrica Subsídios à Exploração

² In Relatório e Contas 2015 da Universitas, CRL (pág. 17 e 18).

e as despesas encontram-se distribuídas nas rubricas Gastos com Pessoal e Fornecimentos e Serviços Externos.

Em termos de rendimentos, foram diferidas para 2016 as parcelas de receitas de propinas, pagas anual ou semestralmente, referentes a esse período. Assim, foram contabilizados nos montantes apresentados no quadro 1 apenas as parcelas de receitas referentes a 2015.

Este resultado positivo (identificado no quadro seguinte) reflete a conjugação de uma gestão rigorosa, o resultado de medidas de contenção de despesas e ações que permitiram o aumento da receita.

2015	
Rendimentos Operacionais	2.751.384 €
Rendimentos Complementares	342.214 €
Total de Rendimentos	3.093.598 €
Gastos Operacionais	2.618.444 €
Gastos Financeiros	251.534 €
Total de Gastos	2.869.978 €
Réditos Operacionais	475.155 €
Réditos Financeiros	-251.534 €
Réditos antes de impostos	223.620 €
Imposto do Exercício	-19.589 €
Rédito Líquido do Exercício	204.032 €
Cash-flow	344.927 €
EBITDA	616.050 €

QUADRO 2 : Resultados de 2015

d) Da evolução da situação patrimonial e financeira e da sustentabilidade da instituição³

d.1) Comparação de 2015 com anos anteriores

Comparando o exercício de 2015 com os anos anteriores constatamos uma redução consistente em quase todas as rubricas relativas aos gastos. E, se é certo que a receita de 2011 era quase 600k€ superior à de 2015, não é menos verdade que conseguimos reduzir a despesa em quase 1 M€.

Assim, os valores finais de 2015, assim como a análise comparativa com os anos anteriores são apresentados no Quadro 3.

	2011	2012	2013	2014	2015	Variação 2014-2015	
						Valor	%
Gastos	3.827.632 €	3.740.769 €	2.953.046 €	2.819.320 €	2.869.978 €	50.658 €	2%
Gastos com pessoal	1.745.213 €	1.566.136 €	1.473.368 €	1.344.252 €	1.491.349 €	147.097 €	11%
Fornecimentos e Serviços Externos	1.290.454 €	1.163.634 €	1.019.323 €	947.557 €	894.970 €	-52.587 €	-6%
Provisões/Imparidades		223.856 €		63.062 €	23.000 €	-40.062 €	-64%
Gastos de Depreciação e Amortização	366.782 €	267.543 €	102.693 €	147.363 €	140.895 €	-6.468 €	-4%
Outros Gastos e Perdas	203.578 €	309.524 €	129.907 €	81.999 €	68.229 €	-13.770 €	-17%
Gastos e Perdas de Financiamento	221.605 €	210.076 €	227.755 €	235.087 €	251.534 €	16.447 €	7%
Rendimentos	3.592.777 €	5.467.887 €	2.955.386 €	2.621.191 €	3.093.598 €	472.407 €	18%
Propinas	3.205.803 €	3.038.254 €	2.584.918 €	2.368.938 €	2.751.384 €	382.446 €	16%
Rendimentos extraordinários		1.826.227 €					
Outros	386.974 €	603.406 €	370.468 €	252.253 €	342.214 €	89.961 €	36%

QUADRO 3 : Contas de 2015 e comparação com anos anteriores

Quando comparamos os valores de 2015 com o exercício anterior julgamos ser de realçar o aumento de rendimentos em 18% conseguindo-se limitar o aumento da despesa em apenas 1%.

Do lado da despesa reduziram-se todos os itens, exceto:

- Os gastos com o financiamento, por via do aumento do endividamento registado (+16 k€ de custos financeiros)
- Os gastos com o pessoal aumentaram em 147k€ relativamente ao ano anterior (+11%) devido à conjugação dos seguintes fatores:
 - Subsídios a alunos da Medida Vida Ativa (112.784,00 €) que se encontram contabilizados nesta rubrica.

³ In Relatório e Contas de 2015 da Universitas pág. 19 e seguintes.

- Compensações a trabalhadores por acordos de rescisão do contrato de trabalho registadas neste exercício (97.512,01 €).
- Prémio extraordinário atribuído pelo Conselho de Administração a 8 trabalhadores da Universitas: 3 diretores de escola, a secretária-geral do ISEC e 4 trabalhadores não docentes. (8 765,00 €)
- Reclassificação de alguns docentes em escalões remuneratórios superiores (evolução na carreira) com impacto na sua remuneração.

Se não considerarmos os gastos com os formandos da medida vida ativa e os custos com as compensações a trabalhadores, teríamos igualmente reduzido esta rubrica em cerca de 72 k€.

Do lado da receita regista-se a recuperação dos montantes recebidos em propinas (que aumentaram cerca de 16%), que resulta do aumento de alunos em frequência e da redução de descontos praticados pela formação. Também há a registar o aumento dos subsídios à exploração que resulta do programa vida ativa do IEPF que conseguimos implementar reduzindo os Fornecimentos e Serviços Externos.

d.2) Resultado Líquido de 2015 e Capital Social da Cooperativa

O resultado líquido do exercício de 2015 é, então de 204.032,00 €.

Considerando os últimos 5 anos, e embora quase sempre em terreno negativo, a trajetória é positiva, como resulta do quadro seguinte (não considerando o ganho extraordinário de 2012). Deve ainda dar-se relevo ao facto de, desde 2012, os valores de resultados operacionais estarem positivos, como se pode confirmar no quadro 4:

	2011	2012	2013	2014	2015
Resultado Operacional	-13.250 €	1.937.194 €	230.095 €	36.958 €	475.155 €
Resultados financeiros	-221.605 €	-210.076 €	-227.755 €	-235.087 €	-251.534 €
Resultado antes de impostos	-234.855 €	1.727.118 €	2.340 €	-198.129 €	223.620 €
Imposto do Exercício	23.302 €	87.514 €	0 €	8.847 €	19.589 €
Resultado líquido	-258.157 €	1.639.604 €	2.340 €	-206.976 €	204.032 €
EBIDTA	353.532 €	2.204.737 €	332.788 €	184.321 €	616.050 €
Cash-flow de exploração	108.625 €	1.907.147 €	105.033 €	-59.613 €	344.927 €

QUADRO 4 : Resultados ao longo dos últimos cinco anos

Quanto à Variação do Capital Social verificou-se a saída de 17 cooperadores com a correspondente redução do Capital Social num total de 172.661,00€ e, no sentido contrário um reforço da participação dos atuais cooperadores (Cooptécnica) num valor de 110 k€. Daqui resultou uma redução líquida de participações no Capital Social de cerca de 62 k€.

Em dezembro de 2015 foi realizada a escritura de alteração de estatutos, conformando-os com o novo código cooperativo, tendo o capital social mínimo da Universitas sido fixado em 50.000 € (cinquenta mil euros).

O Capital Social da cooperativa a 31 de Dezembro de 2015 saldava-se por um total de 154.742,00€.

d.3) Evolução previsível da Cooperativa

Embora este ponto consista numa previsão, obviamente falível, as linhas de ação fundamentais do conselho de administração para os anos seguintes são apresentadas seguidamente.

- Melhoria dos processos de comunicação, procurando uma maior notoriedade da marca “ISEC_Lisboa”, traçando como objetivo alcançar um total de 1.500 alunos em 2 anos, e 2.000 alunos em 5 anos. Para isso teremos que continuar a trabalhar na melhoria dos processos de comunicação e na qualidade dos serviços.
- Em termos operacionais continuarão a ser realizados investimentos em instalações, procurando melhorar as condições de habitabilidade dos edifícios onde desenvolvemos a nossa atividade. Também continuaremos a melhorar a qualidade dos equipamentos que colocamos à disposição dos nossos alunos e professores.
- Em termos de recursos humanos, do ponto de vista dos trabalhadores docentes, é necessário continuar a procurar aumentar o número de Doutores e Especialistas contratados, em detrimento das pessoas que não detêm esses graus académicos ou que se encontram em regime de tempo parcial (importante do ponto de vista da A3ES – Agência para a Avaliação e Acreditação do Ensino Superior). Já no que concerne aos trabalhadores não docentes, julgamos ter atingido o nosso ponto de estabilidade em termos numéricos. É possível que tenhamos que fazer reajustes no perfil das pessoas mas antevemos uma fase de estabilidade nos tempos que se avizinham.

Adicionalmente, é intenção do Conselho de Administração:

- Manter o objetivo de só abrir novas turmas com um mínimo de 20 alunos.
- Continuar a dar passos no sentido da internacionalização do ISEC.
- Implementar formações não conferentes de grau como forma de aumentar a receita da Universitas e proporcionar o acesso ao conhecimento técnico e científico a um número cada vez maior de pessoas. Potencialmente esta ação poderá proporcionar a angariação de mais alunos em frequência e incrementar a receita operacional.

- Criar novas ações de formação para empresas, no regime *on-demand*, dirigindo-se especialmente à população ativa. Potencialmente esta ação poderá proporcionar a angariação de mais alunos em frequência e incrementar a receita operacional.
- Manter a aposta na comunicação digital para a angariação de alunos para o 1º ano, fixando-se o objetivo de angariar 600 novos alunos para o 1º ano no ano letivo 2016/2017 (o objetivo de 500 alunos traçado no ano passado não foi atingido por pouco: conseguiram-se 478 alunos para o 1º ano, falhando-se o objetivo por 22 alunos).

Por fim, a implementação total dos normativos de funções docentes consubstanciam ações que serão acompanhadas de perto, procurando mitigar o desperdício que decorre do subaproveitamento dos docentes contratados ou do desajustamento entre os docentes contratados e as reais necessidades de serviço docente.

e) Dos movimentos de pessoal docente e não docente;

e.1) Pessoal Docente

Em consonância com a necessidade de redução da despesa e dos ajustes do pessoal do quadro face a uma clara diminuição de atividade, em 2012 o corpo docente do quadro foi ajustado para um total de 34,4 ETI perfazendo uma redução na ordem de 21% relativamente ao ano anterior.

Durante o ano de 2013 o corpo docente do quadro foi redimensionado para um total de 30,4 ETI correspondendo a uma redução na ordem dos 12% relativamente ao ano transato. Em 2014, em resultado da necessidade de 2 áreas em particular (Ótica e Optometria e Mestrados de Qualificação para a Docência) houve a necessidade de reajustar o corpo docente para um total de 33,8% o que corresponde a um acréscimo na ordem dos 11%.

Em Dezembro de 2014 o corpo docente do ISEC (professores do quadro e professores convidados) totalizava 146 docentes, cujas habilitações académicas se distribuem em Doutorados ou Especialistas (113), Mestres (24), Licenciados (9).

Em 2015/16 o corpo docente do ISEC (professores do quadro (28) e professores convidados (118)) totaliza 146 docentes, cujas habilitações académicas se distribuem em Doutorados ou Especialistas (97), Mestres (36), Licenciados (13), estando portanto garantidos os requisitos legais relativos aos rácios de corpo docente da instituição.

Durante o ano de 2015 registou-se a saída de 5 docentes (3 Doutorados e 2 Mestres) e a entrada para o quadro de 3 novos docentes (1 Doutor, 1 Mestre e 1 Licenciado).

e.2) Pessoal não docente:

Apresentam-se nas tabelas e figuras seguintes a evolução do pessoal não docente por funções exercidas e por grau de escolaridade.

Funções	2013		2014		2015	
	Tempo Integral	Tempo Parcial	Tempo Integral	Tempo Parcial	Tempo Integral	Tempo Parcial
Auxiliares de Educação	7	0	7	1	3	0
Manutenção e economato	3	0	2	0	1	0
Portaria	2	1	0	0	1	0
Tesouraria	1	0	1	0	1	0
Serviços Administrativos, de Pessoal e Contabilidade	2	0	2	0	4	0
Biblioteca	1	1	1	0	1	0
Gab. Técnicos (GRI / GIP/GCD/GAGQ)	2	0	4	2	3	0
Secretario Geral e Direção Financeira	2	0	2	0	3	0
Secretariado de Direção	3	1	2	0	2	0
Técnicos dos Serviços Académicos	3	0	5	0	5	0
Apoio Informático	0	0	1	0	1	0
TOTAL	26	3	27	3	25	0

Quadro 5: Evolução do pessoal não docente por função exercida

	2013	2014	2015
Ensino Básico (até 4ª classe)	3	2	3
Ensino Básico (até 9º ano)	8	9	3
Ensino Secundário	5	5	7
Licenciatura	9	6	8
Mestrado	0	5	3
Doutoramento	1	2	1

Quadro 6: Pessoal não docente por nível de escolaridade

f) Da evolução das admissões e da frequência dos ciclos de estudos ministrados

A evolução do número de total alunos inscritos nos cursos do ISEC em 2015/16 sofreu um aumento relativamente ao ano letivo anterior conforme se mostra na tabela e gráfico seguintes.

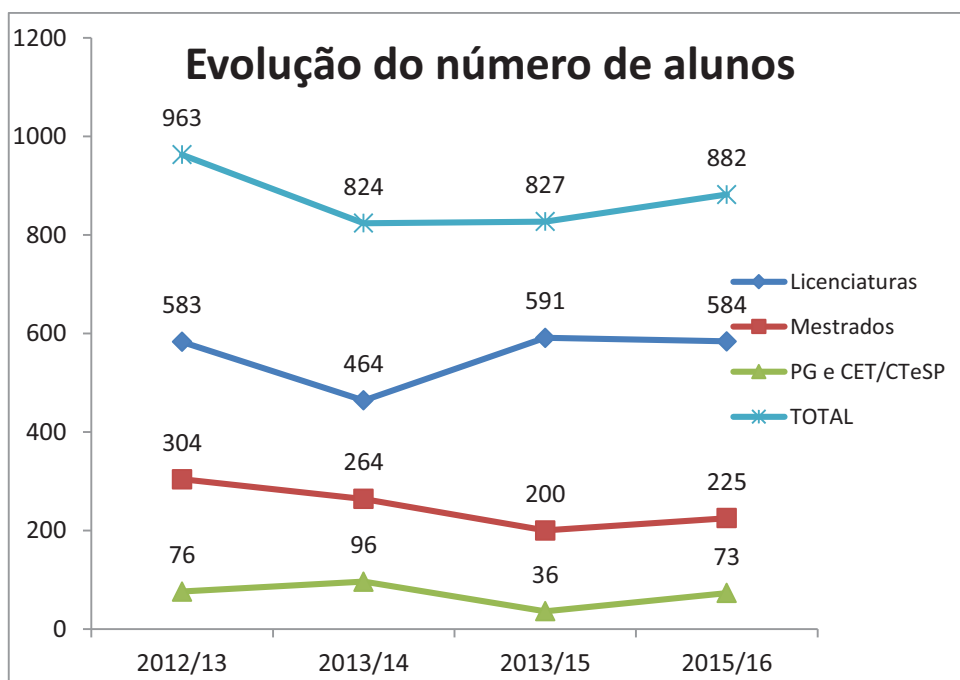
	Alunos Inscritos 2013/2014	Alunos Inscritos 2014/2015	Alunos Inscritos 2015/2016
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO TECNOLÓGICA (DL 88/2006)			
Técnicas de Fotografia	23	10	---
Técnicas e Gestão Hoteleira	10	12	---
Técnicas de Comunicação e Marketing	---	14	---
TOTAL CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO TECNOLÓGICA	33	36	0
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL (DL 43/2014 DE 18 MARÇO)			
Gestão Hoteleira	---	---	27
Comunicação e Marketing	---	---	27
Desenvolvimento de Produtos Multimédia	---	---	19
TOTAL DOS CTESP			73
LICENCIATURA – 1º CICLO			
Gestão Aeronáutica	38	38	49
Gestão Autárquica	23	4	2
Engenharia da Segurança do Trabalho	60	52	51
Engenharia da Proteção Civil	36	38	36
Intervenção Comunitária	8	8	0
Ciências Aeronáuticas	65	99	90
Design e Produção Gráfica	51	43	44
Gestão Hoteleira	40	63	96
Educação Básica	99	135	118
Energias Renováveis e Ambiente	6	25	29
Ótica e Optometria	---	66	69
TOTAL DE LICENCIATURA – 1º CICLO	426	571	584

MESTRADO – 2º Ciclo			
CE - especialização: Supervisão Pedagógica	1	21	16
CE - especialização: Administração Educacional	0	23	20
Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho	---	---	19
Área de especialização: Ilustração Artística	7	---	0
Área de especialização: Ilustração Científica	6	---	0
NEE's - especialização: Cognição e Motricidade	10	20	0
Educação Pré-escolar	26	69	18
Educação Pré-escolar e Ensino do 1º Ciclo do Ensino Básico	39	94	89
Ensino do Inglês no 1º Ciclo EB	---	---	10
Gestão Autárquica:	25	50	33
Operações de Transporte Aéreo	15	7	0
Riscos e Proteção Civil	23	9	20
TOTAL MESTRADO – 2º CICLO	152	243	225
TOTAL DO ESTABELECIMENTO	611	850	882

Quadro 7: Evolução de número de alunos inscritos em cursos do ISEC

Sobre a evolução do total de alunos inscritos no ISEC, incluindo cursos de curta duração e Pós Graduações salientamos que em 2012/2013 registou-se um total de 963 alunos (583 em Licenciaturas, 304 em mestrados e os restantes em CET's). Esta evolução revela uma redução de aproximadamente 12.5% no número total de alunos inscritos. Em 2013/14 observou-se um total de 824 alunos inscritos (464 em Licenciaturas, 264 em mestrados e 96 em PG e CET's), a que corresponde uma variação de -14%. Em 2014/15 estavam inscritos 827 alunos (200 em cursos de mestrado, 36 em CET's e os restantes em Licenciaturas). Em 2015/16 encontram-se inscritos um total de 913 alunos (584 em Licenciaturas, 225 em cursos de mestrado, 73 em CTeSP e os restantes em cursos de curta duração).

Conforme mostra e o gráfico seguinte estes resultados consubstanciam em 2015/16 um aumento de 6,7% do número do total de alunos inscritos em cursos de ensino superior em relação ao ano transacto.



Quadro 8: Evolução do número de alunos inscritos em cursos do ISEC

A variação positiva do número total de alunos consolida a inversão da trajetória deste indicador (ocorrida 2013/14) e resulta do esforço efetuado quer ao nível reformulação do *Portfólio* de formação do ISEC, quer ao nível das ações de divulgação e de captação de estudantes.

O aumento do número total de estudantes, a par com as estratégias desenvolvidas de diversificação de fontes de receita, a par com as medidas implementadas visando por um lado, o abandono escolar precoce dos estudantes e por outro o escrupuloso controlo de despesa, justificam o aumento da margem líquida nas contas de 2015 (ver alíneas c) e d)).

g) Dos graus académicos e diplomas conferidos em 2015

Apresentam-se na tabela seguinte o número de diplomas conferidos por curso em 2014 e 2015

Curso	Graus/Diplomas 2014	Graus/Diplomas 2015
Curso de Especialização Tecnológica em Gestão Hoteleira	1	2
Curso de Especialização Tecnológica em Comunicação e Marketing	---	3
Curso de Especialização Tecnológica em Técnicas de Fotografia	4	---
Licenciatura em Ciências Aeronáuticas	6	1
Licenciatura em Design e Produção Gráfica	19	8
Licenciatura em Intervenção Comunitária	---	3

Licenciatura em Educação Básica	32	21
Licenciatura em Engenharia da Proteção Civil	5	4
Licenciatura em Engenharia de Segurança do Trabalho	14	14
Licenciatura em Gestão Aeronáutica	7	4
Licenciatura em Óptica e Optometria	---	4
Licenciatura em Gestão Hoteleira	3	6
Mestrado em Educação Pré-Escolar	16	19
Mestrado em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo do Ensino Básico	18	17
Mestrado Administração Educacional	---	1
Mestrado em Ilustração	---	2
Mestrado em NEE's	---	6
Mestrado em Gestão Autárquica	---	5
Mestrado em Riscos e Proteção Civil	----	1
Total	125	121

Quadro 9: Diplomas conferidos no ISEC em 2015

h) Da empregabilidade dos seus diplomados;

As taxas de empregabilidade dos diplomados das Licenciaturas do ISEC apresentam valores muito elevados o que confirmam o grau de satisfação dos nossos diplomados percecionado nos contactos que com eles estabelecemos.

Relatório Anual 2015

Desempregados registados com habilitação superior concluída entre 2011 e 2014 e par estabelecimento/curso válido (Continente - junho de 2014) e diplomados nos anos letivos 2010/11 a 2012/13, segundo a situação de procura de emprego e tempo de inscrição, por par estabelecimento/curso, grau e área de estudo

Cód. Curso	Curso	Grau	Área de educação e formação	Desempregados que concluíram o curso entre 2011 e 2014 (1)					Diplomados de 2010/11 a 2012/13 (2)	Empregabilidade (3)
0625	Educação de Infância	Licenciatura	143			1			12	83,3%
6031	Ciências da Educação	Mestrado	142				1		28	92,8%
6639	Ilustração	Mestrado	213			1	2		25	76%
6818	Tecnologias Gráficas	Mestrado	213					1	18	88,9%
6844	Necessidades Educativas Especiais	Mestrado	142					1	54	96,3%
6914	Educação Pré-Escolar	Mestrado	143	1		1	5	3	66	70%
6915	Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico	Mestrado	144		2		4	1	45	60%
8042	Gestão Aeronáutica	Licenciatura	345	1			1		25	76%
8181	Gestão Autárquica	Licenciatura	345				1		6	67%
8187	Engenharia da Segurança do Trabalho	Licenciatura	862				2	1	83	90,4%
8383	Engenharia da Proteção Civil	Licenciatura	582				1		40	85%
9073	Design e Produção Gráfica	Licenciatura	213	1	1		2		50	76%

Relatório Anual 2015

		Licenciatura	811		1	2		3	46	87%
9173	Gestão Hotelaria	Licenciatura	811		1	2		3	46	87%
9853	Educação Básica	Licenciatura	144		1	1		3	159	96%

Fontes:

- (1) Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P. ;
- (2) Direção-Geral de Estatísticas de Educação e Ciência do Ministério da Educação e Ciência.
- (3) $[1 - (\text{total desempregados} / \text{total diplomados})] \times 100$ – Coluna acrescentada por nós.

Fonte: DGEEC - Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência - Desemprego dos diplomados <http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>
(atualizado em Janeiro 2015)

i) Da internacionalização da instituição e do número de estudantes estrangeiros;

i.1) Parcerias Institucionais Internacionais

Foram encetados contactos para estabelecimento dos seguintes acordos bilaterais entre o ISEC e Instituições de Ensino Superior Europeias no âmbito do Programa Erasmus+ para o período de 2015/2020:

Instituições	Cidade, País	Áreas
Erciyes University	Kayseri, Turquia	Aeronáutica
University of Turkish Aeronautical Association	Ankara, Turquia	Aeronáutica

Quadro 11: Parcerias Internacionais (em elaboração)

i.2) Mobilidades de docentes

Regista-se na tabela seguinte as mobilidades de docentes provenientes de parcerias internacionais e que visitaram o ISEC ao longo do ano passado, concorrendo para as atividades de internacionalização do ISEC:

Nome	Instituição de Origem	Data da Visita	Escola Visitada no ISEC
Dr. Rozália Szentgyörgyvölgyi	Obuda University, Budapest, Hungria	Outubro de 2014	Escola de Design, Artes e Comunicação
Mrs. Burcu Gürol	Faculty of Social Sciences, Baskent University, Turquia	Abril de 2015	Escola de Gestão
Gustau Olcina Sempere	Universitat Jaume I Espanha	Novembro de 2013	Escola de Educação
Burcu Yavuz	Gedik University, Turquia	Abril/Maio de 2015	Escola de Gestão
Dr. Erhan Bütün	Kocaeli University, Turquia	Maio de 2015	Escola de Engenharias, Tecnologias e Aviação
Lorena Revuelta	University of the Basque Country, Espanha	Maio/Junho de 2015	Escola de Educação

Dr. Csaba Hórvath	Obuda University, Budapest, Hungria	Junho de 2015	Escola de Design, Artes e Comunicação
Prof. Dr. Jaroslaw Godyn	Janusz Korczak Pedagogical University in Warsaw, Polónia	Junho de 2015	Todas as Escolas do ISEC
Ms Anna Bogacka	Janusz Korczak Pedagogical University in Warsaw, Polónia	Julho de 2015	Escola de Educação
Ms Anna Cygan	Janusz Korczak Pedagogical University in Warsaw, Polónia	Julho de 2015	Escola de Educação
Dr. Sandra Chistollini	Department of Education, Roma 3 University, Itália	Setembro de 2015	Escola de Educação

Quadro 12: Mobilidade de docentes em 2014/2015 - *Incoming*

Regista-se na tabela seguinte as mobilidades de docentes do ISEC que visitaram parceiros internacionais ao longo do ano passado, concorrendo para as atividades de internacionalização do ISEC:

Nome	Instituição de Acolhimento	Data	Escola do ISEC
Profª Doutora Maria Helena Pratas	Universidade de Roma 3, Itália	2/12 a 6/12 de 2014	Escola de Educação
Prof. Dr. José Reis Jorge	Faculty of Education, Baskent University	4/05 a 8/05 de 2015	Escola de Educação
Mestre Sandra Duarte Tavares	Faculty of Education, Baskent University	4/05 a 8/05 de 2015	Escola de Educação
Mestre Paulo Louro	Universidade de Roma 3, Itália	26/10 a 30/10 de 2015	Escola de Gestão

Quadro 13: Mobilidade de docentes em 2014/2015 - *Outgoing*

i.3) Mobilidade de estudantes e staff

No ano letivo de 2014/2015 **registou-se mobilidade de estudantes e de staff ao abrigo do programa ERASMUS**. Essas ações encontram-se registadas na tabela seguinte:

Nome	Instituição de Origem	Escola no ISEC	Semestres
Elena Maria Funes Castro	Universidade de Malaga, Espanha	DPG	1º
Ayse Buse Gumusel	Erzincan University, Turquia	Aeronáutica	1º e 2º
Neslihan Demir	Erzincan University, Turquia	Aeronáutica	1º e 2º
Omer Faruk Taskolu	Erzincan University, Turquia	Aeronáutica	1º
Katarzyna Sekul	The Main School of Fire Service, Polónia	Proteção Civil	1º e 2º
Katarzyna Adamusińska	The Main School of Fire Service, Polónia	Proteção Civil	1º e 2º
Sandra Garcia Luque	Universitat Jaume I, Espanha	Educação Básica	1º
Joan Aleixandre Agullo	Universitat Jaume I, Espanha	Educação Básica	1º
Abraham Miguel Fuentes Gomez	Universidad de Granada, Espanha	Educação Básica	1º e 2º
Virginia Colunga Garcia	Universidad de Oviedo, Espanha	Educação Básica	1º
Eduardo Jose Perez Pena	Universidad de Oviedo, Espanha	Educação Básica	1º
Grete Allilender	Tallinn University, Estónia	Educação Básica	1º

Quadro 14: Mobilidade de estudantes 2014/2015- *Incoming*

Nos quadros 15 e 16 registam-se os movimentos Outgoing de estudantes e de staff realizados ao longo do ano passado.

Nome	Instituição de Acolhimento	Data	Escola do ISEC
Nélson José Bidarra Calheiros	The Main School of Fire Service, Polónia	1º e 2º Semestres	Proteção Civil

Quadro 15: Mobilidade de estudantes 2014/2015 - *Outgoing*

Nome	Instituição de Acolhimento	Data	Departamento do ISEC
Mestre Manuela Alagoa	The Main School of Fire Service, Polónia	Abril de 2015	GRI

Quadro 16: Mobilidade de staff 2014/2015 - *Outgoing*

Ainda relativamente a indicadores de internacionalização, salienta-se que crescem aos elementos indicados nas tabelas anteriores a inscrição em cursos de mestrado do ISEC de uma percentagem muito significativa (cerca de 30% do total de inscritos em cursos de mestrado no ISEC) de alunos oriundos de Espanha e da América Latina.

j) Da prestação de serviços externos e das parcerias estabelecidas

A Prestação de Serviços externos à Comunidade é um vetor de desenvolvimento que tem originado fatores diferenciadores de grande relevo.

As parcerias estabelecidas visam a obtenção de *inputs* que contribuam para o desenvolvimento institucional e que promovam a qualidade dos serviços prestados e a sua real adequação às necessidades do mercado e da comunidade local.

Concorrem com grande relevo para o item da Prestação de Serviços e estabelecimento de Parcerias duas ações desencadeadas em 2015:

- Criação e implementação do Centro de Estudos em Engenharia
- Conceção e Implementação da Rede Know Now Know How (cujo lançamento público ocorreu em Janeiro de 2016).

j.1) Parcerias estabelecidas

Nas Tabelas 17 e 18 registam-se as novas parcerias e protocolos estabelecidos entre o ISEC e diferentes Instituições/Organizações Nacionais e Estrangeiras.

Destacam-se na tabela seguinte as parcerias estabelecidas

- Com Instituições de Ensino Superior visando sinergias, partilha de conhecimento, desenvolvimento de oferta formativa comum e/ou projetos de I&D,
- Com organizações, empresas ou associações empresariais para a criação de mecanismos de cooperação visando o desenvolvimento de projetos comuns ou o fomento da qualificação da população portuguesa por via da frequência do ensino superior em condições mais vantajosas, ou a criação de mecanismos para a formação em contexto real de trabalho para os nossos estudantes, ou ainda a intervenção das empresas/indústrias e organizações na definição da nossa formação, numa perspetiva de forte ligação Academia-Mundo Empresarial.

Organização	Data
Escola de Aviação Aerocondor, S.A. - G AIR Training Centre	15-09-2014
MGCL - Consultoria Financeira, SL - Sucursal em Portugal	02-12-2014
Media Training Worldwide Portugal Lda	05-10-2015
ANCIA - Associação Nacional de Centros de Inspeção Automóvel	17-12-2015
Fundação Monsenhor Alves Brás	12-10-2014
ISCIA-Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração e Escola Nacional de Bombeiros	19-01-2015
ARCA-Associação Recreativa de Coimbra Artística e EUAC-Escola Universitária das Artes de Coimbra	01-06-2015
Município de Ponte de Sor	16-10-2014

Quadro 17: Parcerias nacionais

Organização	Data
Roland DG Iberia	09-09-2015
Universidade Óscar Ribas, Angola	03-09-2014
Universidad Complutense de Madrd	14-10-2014

Quadro 18: Novas Parcerias internacionais

j.2) Prestação de serviços à comunidade

No que concerne à prestação de serviços desenvolvidos em 2015, para além das ações antes mencionadas (Criação e implementação do Centro de Estudos em Engenharia e Conceção e Implementação da Rede Know Now Know How) salientam-se ainda as seguintes atividades:

- Realização de eventos e diversas conferências/seminários/workshops abrangendo um conjunto de temas de largo espectro e abertos à Comunidade ao longo de todo o ano de 2015.

<http://www.isec.universitas.pt/index.php/pt/comunicacao2/noticias>

k) Dos procedimentos de autoavaliação e de avaliação externa e seus resultados.

O ISEC por via do seu Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade procede sistematicamente a inquéritos de satisfação de diferentes dimensões do funcionamento da Instituição e à avaliação pedagógica de todas as unidades curriculares e de diferentes dimensões da organização e funcionamento dos seus cursos.

Os resultados são publicados na plataforma Moodle e no site do ISEC em

<http://www.isec.universitas.pt/index.php/isec2/gabinete-de-avaliacao-e-garantia-da-qualidade>.

As coordenações de curso em articulação com as respetivas Direções e demais órgãos das Escolas procedem anualmente à avaliação do funcionamento dos cursos. Destes processos de reflexão e avaliação surgem não raras vezes propostas de alteração e implementação de distintas ações de melhoria.

De acordo com o calendário estabelecido pela A3ES, em 2015 foram constituídas distintas comissões de autoavaliação e foi realizada a autoavaliação e a avaliação externa de 2 Licenciaturas e 4 mestrados.

Também ao longo dos anos 2014/15 e 2015/16 foram avaliados, aprovados e registados pela DGES 7 novos Cursos de Técnicos Superiores Profissionais

A tabela seguinte sistematiza os resultados:

Ciclo de estudos	Grau	Situação	Prazo (anos)	Data da publicação
Ciências Aeronáuticas	Licenciado	Acreditado	6	22-01-2015
Eng ^a da Segurança do Trabalho	Licenciado	Acreditado	6	27-04-2015
Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho	Mestre	Acreditado	6	10-07-2015
Educação Pré-Escolar	Mestre	Acreditado	3	16-06-2015
Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo do Ensino Básico	Mestre	Acreditado	3	20-07-2015
Ensino do Inglês no 1º Ciclo do EB	Mestre	Acreditado	2	31-07-2015
Cursos Técnicos Superiores Profissionais				
Desenvolvimento de Produtos Multimédia	---	Registado	---	10-10-2014
Comunicação e Marketing	---	Registado	---	14-10-2014
Gestão Hoteleira	----	Registado	---	14-10-2014
Sistemas de Gestão da Qualidade	----	Registado	---	15-10-2014
Gestão Financeira e Contabilidade	----	Registado	---	10-08-2015
Proteção Civil e Socorro	----	Registado	---	7-09-2015

Quadro 19: Resultados de Avaliação/Acreditação

Os relatórios de autoavaliação e de avaliação externa são publicados no site do ISEC na página do GAGQ.

m) Conclusões e Propostas

O ano de 2015 consolidou os passos já dados nos anos anteriores com vista ao desenvolvimento sustentável da nossa Instituição, implementando ações em linha com os objetivos estratégicos previamente traçados.

Assim da atividade desenvolvida em 2015 destacam-se os seguintes aspetos:

- A clara melhoria nos resultados operacionais que resultam de medidas de contenção da despesa, designadamente do redimensionamento quer ao nível dos recursos humanos e dos serviços, quer ao nível da contratualização para o fornecimento de serviços externos;
- A reorganização da oferta formativa e a aposta em “novos produtos formativos”;
- A clara aposta na visibilidade externa da Instituição, concorrendo para este efeito o estabelecimento de novas parcerias nacionais e internacionais com efeitos reais já sentidos no decurso de 2015;

Assim, tendo em mente a continuidade e o crescimento sustentável do projeto ISEC sublinham-se algumas das ações propostas para 2016.

- Continuação da (re)organização da oferta formativa numa lógica de diferenciação relativamente às concorrentes ofertas do mercado;

- A aposta em metodologias atrativas de novos públicos, designadamente maior abrangência de práticas de *b-learning*, o estabelecimento de parcerias internacionais para a conceção de ofertas formativas junto de públicos não nacionais;
- Face à contração do mercado sentida nos últimos anos, a implementação de medidas contínuas visando o incremento da eficiência da atividade, pelo lado da despesa mas também procurando novas ações que possibilitem o aumento de receita;
- O reforço das ações que visem a garantia da qualidade dos serviços prestados, sublinhando-se neste ponto a necessidade do reforço da qualificação do corpo docente e das práticas de I&D.

Visto e Aprovado em Conselho de Direção do ISEC.