

PLANO DE FORMAÇÃO DO PESSOAL DOCENTE UNIVERSITAS/ISEC LISBOA

*No caso de imprimir este documento, este passa automaticamente a ser uma "Cópia Não Controlada".
A utilização do presente documento implica a confirmação prévia de que corresponde à versão em vigor, junto do GAGQ.*

REVISÃO DO DOCUMENTO			
VERSÃO	ALTERAÇÃO	POR	DATA
1.0		Coord. R.H. Romana Madeira	10maio2021

Índice

1. Nota Introdutória	05
2. A Formação Profissional e o Sistema de Gestão da Qualidade do ISEC Lisboa	05
3. Levantamento das Necessidades Formativas	08
4. O impacto da Avaliação de Desempenho do Corpo Docente no Plano de Formação ...	09
5. O Plano de Formação	11
6. Acompanhamento e Monitorização	13

1. NOTA INTRODUTÓRIA

O ISEC Lisboa – Instituto Superior de Educação e Ciências (ISEC Lisboa) tem procurado ao longo das suas quase três décadas de existência, consolidar-se como instituição privada de ensino superior politécnico de excelência e de referência na promoção da qualidade no processo de ensino-aprendizagem e na valorização da cidadania, através de uma abertura à comunidade local e ao exercício da sua atividade de forma socialmente responsável.

A Qualificação e a permanente atualização Técnico-Científica do Corpo Docente do ISEC Lisboa faz parte da estratégia de Gestão de Recursos Humanos, de resto sublinhada em vários documentos orientadores internos, designadamente na Política e Práticas de Gestão de Pessoas e no Plano de Desenvolvimento Estratégico.

Neste âmbito, e na prossecução destes objetivos, considera-se como essencial a prestação de apoio à formação contínua do pessoal docente do ISEC Lisboa, estimulando-o a participar em ações de formação, quer de iniciativa interna, recorrendo-se às competências científicas, artísticas e didáticas dos professores e investigadores do ISEC Lisboa, quer as promovidas por outras instituições ou entidades formadoras ou contratadas à medida.

O presente Plano de Formação para o Corpo Docente do ISEC Lisboa 2021/2023 surge, pois, da necessidade de responder, por um lado, às áreas prioritárias para a melhoria do trabalho dos docentes de todas as áreas do ISEC Lisboa e, por outro lado, aos planos de desenvolvimento pessoal e profissional dos mesmos, sem descurar as necessidades trazidas pela pandemia causada pelo vírus SARS-CoV-2, em especial as ferramentas digitais, que têm tido uma relevância ímpar no ensino a distância, sem olvidar a saúde mental e o acompanhamento que é necessário assegurar-se neste campo.

2. A FORMAÇÃO PROFISSIONAL E O SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DO ISEC LISBOA

Os fatores que afetam o sucesso de uma organização são vários, estando continuamente a evoluir, o que é um desafio estruturante para o sucesso sustentado das organizações, pela necessidade de adaptação permanente.

O Sistema de Gestão da Qualidade do ISEC Lisboa consiste no conjunto de elementos interligados que funcionam como a engrenagem para atender à política da qualidade e aos objetivos do ISEC Lisboa. O Sistema de Gestão de Qualidade é, pois, a ferramenta que traz controlo e padronização dos processos, permitindo também a avaliação da eficácia das ações tomadas, com foco na satisfação das partes interessadas e na busca da melhoria contínua.

A Política da Qualidade, assenta em 12 compromissos, que visam nortear a atuação do instituto para a prestação de um serviço de excelência, a saber:

1. Promover uma cultura de qualidade, transversal a todas as áreas de desenvolvimento da missão institucional: ensino e aprendizagem; investigação e desenvolvimento; interação com a sociedade, internacionalização e processos administrativos;
2. Fomentar o envolvimento e a participação ativa de todas as partes interessadas, internas e externas, no funcionamento da instituição, nomeadamente na definição e desenho dos processos e na implementação e monitorização do SIGQ-ISEC Lisboa;
3. Auscultar de forma permanente as necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes procurando aumentar a satisfação das mesmas;
4. Envolver os colaboradores com o ideal do serviço público e a missão do ISEC Lisboa, promovendo a adoção de elevados padrões éticos, de responsabilidade, civismo, competência e exigência para com alunos, clientes, parceiros e fornecedores;
5. Valorizar e motivar todos os colaboradores, através da qualificação, da promoção do mérito e do envolvimento em todas as fases que integram o SIGQ-ISEC Lisboa;
6. Apostar na transparência em todas as atividades desenvolvidas no âmbito do SIGQ-ISEC Lisboa;
7. Implementar e consolidar uma cultura institucional de qualidade e de autorresponsabilização com base na autoavaliação regular, na autorregulação, e no controlo subsequente da implementação de melhorias resultantes da avaliação, envolvendo todas as partes interessadas relevantes, promovendo uma participação clara e ativa dos estudantes e dos docentes neste processo;

8. Promover a modernização e a inovação constantes através das melhores práticas de gestão e do estabelecimento de processos inovadores e diferenciadores e do alargamento da rede de parceiros estratégicos;
9. Promover a orientação para resultados, no sentido de superar desafios cada vez mais exigentes, com vista ao aumento da eficiência e eficácia dos serviços prestados;
10. Consolidar uma comunicação interna e externa célere, apelativa, clara e transparente, mantendo e criando novos canais de partilha de informação, acessíveis a todos;
11. Assegurar que as ameaças e oportunidades são identificados, considerados e controlados, aumentando a eficácia do SIGQ-ISEC Lisboa obtendo melhores resultados e prevenindo efeitos negativos;
12. Garantir a adequação e atualização, bem como, futura certificação (Meta:2020) do SIGQ-ISEC LISBOA, de acordo com os padrões fixados a nível nacional e internacional, o que contempla a adoção e implementação de um conjunto de procedimentos e mecanismos de autorregulação com vista à monitorização e avaliação das ações desenvolvidas, com vista ao integral cumprimento de todos os requisitos internos e externos e a melhoria contínua da qualidade nas suas diversas componentes.

Daqui resulta que a política de qualidade não pode estar apartada da formação profissional, que contribuí par a melhoria do profissional e da pessoa.

A formação profissional tem um impacto ainda mais significativo na actividade do ensino superior, atendendo a que para transmitir-se conhecimento é necessário estar-se permanentemente actualizado, numa posição de receptora de saber, de vontade contínua de saber-se mais e melhor e perante a humildade crua de que nunca se sabe tudo, é necessário aprender hoje e sempre.

Os compromissos assumidos na Política da Qualidade a par da visão de melhoria permanente do profissional e do Homem, encontram-se, igualmente reflectidos nos objetivos do SIGQ-ISEC Lisboa, designadamente:

1. A melhoria contínua da qualidade do Instituto, avaliando o grau de cumprimento da sua missão, através da aplicação de critérios e indicadores de desempenho objetivos e mensuráveis;

2. A garantia da qualidade de todas as actividades abrangendo todas as unidades de ensino, investigação e desenvolvimento tecnológico, e as estruturas e serviços de apoio técnico e administrativo do instituto.

3. Garantir momentos de autoavaliação periódica e de avaliação externa através de procedimentos permanentes de gestão da qualidade, nos termos dos princípios orientadores estabelecidos nos Estatutos;

4. Consolidar uma cultura institucional de qualidade e de autorresponsabilização com base na autoavaliação regular, na autorregulação, e no controlo subsequente da implementação de melhorias resultantes da avaliação, envolvendo todas as suas partes interessadas relevantes, promovendo uma participação clara e ativa dos estudantes neste processo;

5. Envolver toda a comunidade designadamente estudantes, docentes, funcionários, órgãos de gestão, órgãos colegiais do ISEC Lisboa, órgãos consultivos, diplomados, empregadores, parceiros externos, etc. com vários níveis de envolvimento em função da etapa ou procedimento em causa e cujo momento mais significativo assenta na intervenção do Conselho de Qualidade onde todas aquelas entidades estão representadas;

6. Estruturar-se numa abordagem por processos, em função dos referenciais adotados pela Agência A3ES – Agência para a Avaliação e Acreditação do Ensino Superior.

3. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES FORMATIVAS

A elaboração do Plano de Formação teve como ponto de partida a auscultação das necessidades de formação identificadas pelas “chefias intermédias”, pela Coordenações de Curso, pelas Direções de Escolas do ISEC Lisboa, pela Coordenação dos Recursos Humanos e pelo Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade.

A recolha de informação foi determinante para se fazer a correspondência entre as formações estrategicamente pertinentes para os objectivos de cada escola e para o cumprimento da missão da IES.

4. O IMPACTO DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO CORPO DOCENTE NO PLANO DE FORMAÇÃO

O corpo docente do ISEC Lisboa é avaliado em três dimensões nucleares, designadamente:

a) Pedagógica - ensino e formação

Esta vertente engloba o desempenho da docência em:

Unidades curriculares, orientação de dissertações, projetos ou trabalhos finais de licenciatura ou mestrado, conceção e disponibilização de publicações pedagógicas para os alunos, actividades de acompanhamento de estágios ou de ensino supervisionado, bem como outras iniciativas e eventos pedagógicos. A par da participação em actividades de valorização social ou económica do conhecimento, designadamente através de cursos não conferentes de grau académico, ações de formação profissional, tanto em regime presencial ou à distância; e dos aspetos relacionados com o cumprimento atempado das obrigações, bem como as questões relacionadas com a assiduidade e pontualidade.

b) Investigação - técnico científica ou artística

Este segmento visa avaliar o desempenho de actividades de investigação científica, de criação cultural e artística ou desenvolvimento tecnológico ou experimental, nomeadamente através da produção e publicação científica, nas suas múltiplas vertentes, do reconhecimento da atividade científica e da participação em grupos de investigação e/ou de projetos científicos ou ainda a organização e/ou participação em eventos de natureza artística; assim como o registo de patentes ou marcas distintivas; c) A «produção científica ou artística» do docente.

O desempenho de actividades promovidas pelo ISEC Lisboa que visem a disseminação e/ou aplicação e/ou transferência do conhecimento técnico e científico, é igualmente trazido à colacção.

c) Gestão - compromisso organizacional

Nesta dimensão procura-se fazer uma análise do desempenho nos órgãos estatutários da Instituição, nas actividades de direção ou coordenação e outras em tarefas distribuídas pelos órgãos de gestão competentes, e que se incluam no âmbito da atividade docente do

Ensino Superior; a par da participação em publicações ou atividades de divulgação geral da instituição, de contributo para a internacionalização da instituição, entre outros.

Na óptica do plano de formação, importa saber que as dimensões de investigação e de compromisso organizacional, são as esferas que mostram uma carência mais acentuada no corpo docente, atendendo a que contribuirão para uma redução generalizada das notas globais dos docentes.

De facto, a média da primeira dimensão ronda os 96%, enquanto a média da segunda e terceiras dimensões baixa para 54% e 47%, respectivamente.

Este resultado indica-nos de forma clara que deve dar-se primazia a estas duas dimensões por forma a criarem-se as ferramentas necessárias que permitam uma melhor performance na avaliação de desempenho do corpo docente.

Esta visão não deixa de estar vertida no Plano de actividades do ISEC Lisboa 2020/2021 e no Plano de Desenvolvimento Estratégico 2021/2024, que não marginalizaram os resultados supra referidos, prevendo como vectores de desenvolvimento estratégico, em especial, o VEDE 2 – investigar para aplicar e o VEDE 5 – capacitação institucional, qualidade e pessoas.

Neste continuum de melhoria ambiciona-se capacitar as pessoas para a produção de conhecimento e valor acrescentado por via das práticas de I&DT, promover a investigação colaborativa, uma cultura de qualidade, apostando-se na especialização e qualificação, a par da satisfação geral do corpo docente.

5. O PLANO DE FORMAÇÃO

Designação da Acção	Destinatários (previsíveis)	Período de Ocorrência (previsível)	Número de Edições (previsíveis)	Custo Estimado	Horas dedicadas	Formador(a)/Entidade Formadora
Workshop em Project Based Learning	Todos os docentes interessados	Outubro	2021, 2022, 2023	---	10h	Nuno Oliveira
Workshop em Flipped Classroom	Todos os docentes interessados	Outubro	2021, 2022, 2023	---	8h	Nuno Oliveira
Workshop em Gamificação	Todos os docentes interessados	Setembro	2021, 2022, 2023	---	8h	Nuno Oliveira
Workshop em Peer Based Learning	Todos os docentes interessados	Setembro	2021, 2022, 2023	---	10h	Nuno Oliveira
Workshop sobre Uso de Dispositivos Móveis no processo de ensino-aprendizagem	Todos os docentes interessados	Novembro	2021, 2022, 2023	---	12h	Eduardo Cruz
Plataforma Moodle (nível intermédio)	Todos os docentes interessados	Setembro	2021, 2022, 2023	---	12h	Eduardo Cruz
Plataforma Moodle (nível avançado)	Todos os docentes interessados	Setembro	2021, 2022, 2023	---	12h	Eduardo Cruz
Formação em Produção de conteúdos didáticos	Todos os docentes interessados	Fevereiro	2022 e 2023	---		Arnaldo Costeira
Ferramentas colaborativas para a gestão de equipas	Todos os docentes interessados	Março	2022 e 2023	<40€/h	3 h	Bruno Rêgo
Formação em Excel Avançado	Todos os docentes interessados	Dezembro	2021, 2022, 2023	---	8 h	Eduardo Cruz
Formação em Linguagem de Programação Python	Todos os docentes interessados	Novembro	2021, 2022, 2023	---	8 h	Nuno Oliveira
Formação em gestão de equipas e liderança (p.e.: Coaching; Inteligência Emocional; Liderança; Formação LEAN; Formação em Pensamento e Metodologia A3.	Todos os docentes interessados	Junho	2022 e 2023	---	16 h	Arnaldo Costeira
Formação em NVivo;	Todos os docentes interessados	Junho	A definir	A definir	5 h	A definir
Formação em R – nível básico	Todos os docentes interessados	Julho	2022 e 2023	---	5 h	Nuno Oliveira
Formação em R – nível intermédio	Todos os docentes interessados	Julho	2022 e 2023	---	5 h	Nuno Oliveira

Designação da Acção	Destinatários (previsíveis)	Período de Ocorrência (previsível)	Número de Edições (previsíveis)	Custo Estimado	Horas dedicadas	Formador(a)/Entidade Formadora
Formação em conceção e gestão de projetos de I&DT	Todos os docentes interessados	Abril	2022 e 2023	---	3 h	Ana Paula Oliveira
Design de apresentações	Todos os docentes interessados	Março	2022 e 2023	---	2 h	António Bajanca
Google suite – nível 1 e 2	Todos os docentes interessados	Março	2022 e 2023	---	4 h	Eduardo Cruz
Design thinking aplicado ao ensino	Todos os docentes interessados	Abril	2022 e 2023	---	4 h	Leonardo Springer
Práticas pedagógicas para alunos com necessidades especiais	Todos os docentes interessados	Maio	2022 e 2023	---	3 h	Sandrina Esteves
Workshop sobre Interdisciplinaridade no Ensino Superior	Todos os docentes interessados	Maio	2022 e 2023	---	2 h	Manuela Maia
Ações mais diversificadas do "Pensar Investigação" (Bases de dados, Visual Design aplicado à Investigação, Criação de equipas e sinergias, Metodologias de investigação, etc)	Todos os docentes interessados	Outubro	2021, 2022, 2023	---	10 h	Mónica Lameiro Manuela Maia
Inglês (inicial)	Todos os docentes interessados	Dezembro	2021, 2022, 2023	---	10 h	Sara Leite
Inglês (Intermédio)	Todos os docentes interessados	Fevereiro	2022 e 2023	---	08 h	Sara Leite
Responsabilidade Social e o Ensino Superior	Todos os docentes interessados	Fevereiro	2022 e 2023	---	02 h	GRS
Garantia da Qualidade – procedimentos e metodologias	Todos os docentes interessados	Maio	2022 e 2023	---	03 h	GAGQ
Segurança, Cibersegurança e Protecção de Dados	Todos os docentes interessados	Julho	2022 e 2023	---	02 h	Paulo Gil Martins Eduardo Cruz Romana Madeira
Voluntariado	Todos os docentes interessados	A definir	2021, 2022, 2023	---	02 h	GRS
Relações internacionais, Erasmus e internacionalização do ISEC Lisboa	Todos os docentes interessados	Outubro	2021, 2022, 2023	---	02 h	GRI
Gestão de Conflitos	Todos os docentes interessados	Dezembro	2022 e 2023	---	02 h	Arnaldo Costeira

Designação da Acção	Destinatários (previsíveis)	Período de Ocorrência (previsível)	Número de Edições (previsíveis)	Custo Estimado	Horas dedicadas	Formador(a)/Entidade Formadora
Acessos e ingressos; creditação de competências e objectivos de desenvolvimento sustentável nas metodologias de ensino	Todos os docentes interessados	Janeiro	2022 e 2023	---	04 h	Tânia Carraquico
Escrita científica	Todos os docentes interessados	Fevereiro	2022 e 2023	---	02 h	Ana Patrícia Almeida

As acções identificadas procuram dinamizar um plano de formação contínua que capacite o corpo docente para uma reflexão assente no desenvolvimento de estratégias inovadoras e indutoras de mudança, que possa contribuir para o sucesso escolar e para uma disseminação de conhecimento com impacto na educação da pessoa e do(a) futuro(a) profissional.

"Porque um bom professor transmite conhecimento, mas também educa e orienta para a vida." - Fernando Pessoa.

6. ACOMPANHAMENTO E MONITORIZAÇÃO

A avaliação do plano de formação é um processo abrangente que não estagna na mera avaliação da satisfação do corpo docente e nos conhecimentos adquiridos e/ou actualizados, constituí um instrumento estratégico essencial da cultura organizacional da IES e da concretização da sua missão, sem a qual não é possível regular o processo, medir os resultados e desenvolver/melhorar continuamente. É um pilar do próprio plano de formação, permitindo determinar a eficiência e a eficácia das componentes da intervenção formativa, aferir o impacto ao nível do desempenho individual e colectivo, ajustar, melhorar, desenvolver ou eliminar práticas de formação. As formas de acompanhar e monitorizar o processo espelham-se em diferentes esferas, designadamente:

- a) Inquérito aos formandos;
- b) Inquérito aos Coordenadores de Curso e aos Directores de Escola;
- c) Avaliação de desempenho do corpo docente;
- d) Inquéritos de satisfação dos alunos;
- e) Percepção empírica de satisfação do corpo docente, em geral.



Alameda das Linhas de Torres, 179
1750-142 Lisboa

www.iseclisboa.pt