

# PLANO DE FORMAÇÃO PROFESSORAL NÃO DOCENTE 2018-2020

23.09.2018

estuda,  
cresce,  
**vive.**

REVISÃO DO DOCUMENTO			
Versão	Alteração	Por	Data
1.0		TCarraquico	2018SET23
1.1		CRH	2019ABR19
1.2		Tcarraquico RMadeira	2019MAI23

## Índice

1. INTRODUÇÃO .....	4
2 – CONTRIBUTO PARA OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL .....	5
3 – SÍNTESE DO LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE FORMAÇÃO .....	6
4 – PLANO DE FORMAÇÃO PARA O PESSOAL NÃO DOCENTE DO ISEC LISBOA .....	7
5 – ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO.....	8

## 1. INTRODUÇÃO

O ISEC Lisboa – Instituto Superior de Educação e Ciências (ISEC Lisboa) tem procurado ao longo das suas quase três décadas de existência, consolidar-se como instituição privada de ensino superior politécnico de excelência e de referência na promoção da qualidade no processo de ensino-aprendizagem e na valorização da cidadania, através de uma abertura à comunidade local e ao exercício da sua atividade de forma socialmente responsável.

Neste âmbito, e na prossecução destes objetivos, considera-se como essencial a prestação de apoio à formação contínua do pessoal não docente do ISEC Lisboa, estimulando-o a participar em ações de formação, quer de iniciativa interna, recorrendo-se às competências científicas, artísticas e didáticas dos professores e investigadores do ISEC Lisboa, quer as promovidas por outras instituições ou entidades formadoras ou contratadas à medida.

Neste mesmo sentido o Plano Estratégico do ISEC Lisboa para o período 2017>2020 estabelece, no Vetor de Desenvolvimento 3 – Qualidade e Avaliação, como um dos seus objetivos operacionais (O.O.2.2.) “Definir e Implementar mecanismos de incentivo ao incremento da qualificação e atualização técnico-científica do pessoal docente e não docente”.

O presente Plano de Formação para o Pessoal Não Docente do ISEC Lisboa 2018>2020 surge, pois, da necessidade de responder, por um lado, às áreas prioritárias para a melhoria do trabalho dos colaboradores de todas as áreas do ISEC Lisboa e, por outro lado, aos planos de desenvolvimento pessoal e profissional dos mesmos.

Para o efeito, foram elaborados e aplicados ao pessoal não docente dois inquéritos para levantamento das necessidades de formação. As respostas aos inquéritos foram analisadas qualitativamente.

O presente Plano de Formação reflecte, ainda, as necessidades de formação identificadas pelas chefias intermédias, pelas direções de escolas do ISEC Lisboa, pela Coordenação dos Recursos Humanos e pelo Gabinete de Avaliação e Garantia da Qualidade.

## 2 – CONTRIBUTO PARA OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

O presente Plano de Formação do Pessoal Não Docente do ISEC Lisboa pretende contribuir ativamente para os seguintes objetivos de desenvolvimento sustentável (nos termos definidos na Agenda 2030 das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável:



### 3 – SÍNTESE DO LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE FORMAÇÃO

Através dos dois inquéritos realizados sobre as necessidades de formação, foram manifestadas pelos colaboradores não docentes do ISEC Lisboa as seguintes áreas de interesse/necessidades de formação:

Áreas de formação	Departamentos								
	GCI	SA	RH	SAF	GRI	SD	P	I	B
Línguas (Inglês)	X	X				X	X		X
Línguas (outras)	X								
Organização de Eventos						X			X
Informática (Diagnóstico e Redes)								X	
Informática (Word e Excel)			X	X		X	X		
Gestão de Recursos Humanos			X						
Gestão de Tesouraria				X					
Contabilidade e Fiscalidade			X	X					
Comunicação Interpessoal					X		X		
Assertividade					X				
Informática (PLSQL)		X							
Programação Informática (NODE, JS, JAVA, PYTHON, C#, GO)	X								
Organização e Planeamento		X					X		
Gestão da Informação		X							X

Legenda: GCI – Gabinete de Comunicação e Imagem; SA – Serviços Académicos; RH – Recursos Humanos; SAF – Serviços Administrativos e Financeiros; GRI - Gabinete de Relações Internacionais; SD – Secretariado de Direção; P – Portaria; I – Informática; B - Biblioteca

## 4 – PLANO DE FORMAÇÃO PARA O PESSOAL NÃO DOCENTE DO ISEC LISBOA

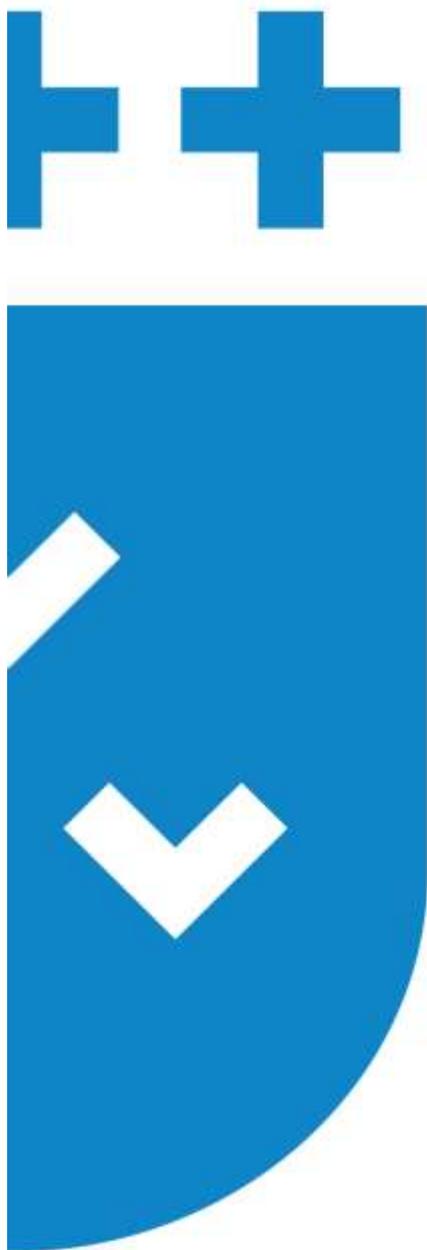
Designação da Ação	Formador	Destinatários	Horas	Calendarização
Regulamento Geral da Proteção de Dados	Externo	EPD	30	SET 2018
Regulamento Geral da Proteção de Dados	Romana Madeira	Todos	3	NOV 2018
Sistema Interno de Garantia da Qualidade	GAGQ + Cristina Ventura	Todos	3	FEV 2019
Atendimento ao Público	Rita Rodrigues	P; L	3	ABR 2019
Inglês (nível básico)	José Reis Jorge	SA; P; L	35	JUL 2019
Inglês (nível intermédio)	Sara Leite	SA; B	35	NOV 2019
Inglês (nível avançado)	Sara Leite	SA; B	35	JAN/FEV 2020
Espanhol	Jania Flores	SA	150	2018/2020
Excel (nível básico)	Eduardo Cruz	RH; SAF; P	15	SET/DEZ 2019
Excel (nível avançado)	Eduardo Cruz	RH; SAF; SA; B	15	JAN/FEV 2020
G Suite (Google)	Eduardo Cruz	Todos	3	SET 2019
Organização e Gestão de Eventos	Jorge Júlio	SD; B	3	SET 2019
Informática (Diagnóstico e Redes)	Externo	I	16	SET/DEZ 2020
Gestão de Recursos Humanos	Isadora Barbosa	RH	6	JUL 2019
Gestão de Tesouraria	António Rodrigues	SAF	6	OUT 2019
Contabilidade e Fiscalidade	Externo (OTOC)	SAF	8	JUN 2019
Gestão de Conflitos e relações interpessoais	Externo	GRI; P	6	OUT 2019
Informática (PLSQL)	Externo	SA	6	OUT 2019
Organização e Planeamento	Externo	SA	6	FEV 2020
Gestão da Informação	Externo	SA; B	3	MAR 2020
Marketing Digital e Redes Sociais	Externo	GCI	20	SET 2019
Formação "Ser Voluntário"	Ana Oliveira Tânia Carraquico	Todos	3	NOV 2018 FEV 2019 MAR 2019 MAI 2019

Legenda: GCI – Gabinete de Comunicação e Imagem; SA – Serviços Académicos; RH – Recursos Humanos; SAF – Serviços Administrativos e Financeiros; GRI – Gabinete de Relações Internacionais; SD – Secretariado de Direção; P – Portaria; I – Informática; B – Biblioteca; L-Limpeza.

## 5 – ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

Compete à Coordenação dos Recursos Humanos, em colaboração com o Conselho de Direção, acompanhar o desenvolvimento e a execução do plano de formação do pessoal não docente e avaliar o impacto da formação na melhoria da qualidade dos serviços prestados.

Essa avaliação é efetuado com base na elaboração de um relatório anual, através das estatísticas de participação nas ações disponibilizadas no plano e nos relatórios de autoavaliação dos formandos.



[iseclisboa.pt](http://iseclisboa.pt)

Alameda das Linhas de Torres, 179

1750-142 Lisboa

+351 217 541 310

[info@iseclisboa.pt](mailto:info@iseclisboa.pt)

estuda,  
cresce,  
**vive.**